

250% mais eficiência na preparação de pedidos

**Vitrinor automatiza
o gerenciamento
de oito milhões
de utensílios de
cozinha por ano e
quase triplica sua
capacidade de
armazenamento.**

País: **Espanha**

Sector: **mobiliário e
decoração**



DESAFIOS

- Aumentar a produtividade para atender à crescente demanda por utensílios de cozinha.
- Centralizar o estoque e suportar uma produção anual de oito milhões de peças.
- Reduzir erros para garantir um serviço de qualidade em mais de 50 mercados internacionais.

SOLUÇÕES

- Armazém automático para paletes.
- Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS.

BENEFÍCIOS

- 250% mais eficiência na preparação de pedidos em comparação com o antigo armazém.
- Capacidade para 14.000 paletes, quase três vezes maior que antes, sem aumentar a superfície.
- Níveis de serviço de até 99%.

Vitrinor, fabricante espanhol de utensílios de cozinha sediada em Guriezo (Cantábria), é especializado na produção de produtos em aço esmaltado vítreo e alumínio antiaderente, que comercializa em diversos mercados internacionais. Com um forte compromisso com a inovação e a melhoria contínua, a empresa impulsiona a eficiência dos processos e desenvolve novas linhas de produtos para consolidar sua liderança no setor.

» **Fundada em: 1995**

» **Equipe profissional: + 350 pessoas**

» **Presença internacional: + 50 países**

“Fabricamos cerca de oito milhões de peças por ano e exportamos cerca de 70% da nossa produção para mais de 50 países. Em um mercado tão competitivo, a logística é um fator fundamental para nos diferenciarmos através do serviço”. É assim que Xavier Farnier, diretor de Logística, Produto e P&D de Vitrinor, explica por que a cadeia de suprimentos se tornou um elemento estratégico para a empresa.

Para sustentar o crescimento de seus negócios, Vitrinor precisava atender a duas necessidades principais: aumentar a produtividade e obter mais espaço de armazenamento para seus produtos acabados. “Estávamos terceirizando uma média de 2.000 paletes porque não cabiam em nossas instalações. Graças à altura de 22 metros do novo armazém automático, expandimos nossa capacidade para 14.000 paletes, quase triplicando o número de posições,

mantendo a mesma área útil”, explica Farnier. Esta melhoria também teve um impacto direto nos custos e no serviço: “Ter mais espaço nos permitiu eliminar grande parte do armazenamento terceirizado, reduzir os custos de logística e produzir grandes volumes com antecedência para melhor atender às necessidades de nossos clientes”.

A centralização do produto acabado no armazém automático e seu gerenciamento através do Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS representaram um salto qualitativo para Vitrinor: “Nos primeiros quatro meses de operação, aumentamos o número de paletes preparados em 33%, passando de 12.000 para 16.000, enquanto as horas dedicadas a essa atividade diminuíram 43%, de 14.000 para 8.000”, destaca Farnier.

A solução teve um impacto positivo que vai além da logística. “Não só melhoramos o gerenciamento do armazém, como também liberamos espaço para implementar uma nova linha de produção de alumínio, expandindo tanto a nossa capacidade produtiva como a nossa gama de produtos”, acrescenta.

Automação e digitalização para multiplicar a produtividade

“Com a combinação do armazém automático e do Easy WMS, obtivemos 250% mais eficiência na preparação de pedidos em comparação com o antigo armazém, reduzimos drasticamente as perdas de paletes e atingimos níveis de serviço de até 99%”, afirma Fernando Clavero, responsável do armazém de produtos acabados de Vitrinor.

O armazém automático de Vitrinor consiste em três corredores de 160 metros de comprimento com estantes de profundidade dupla





“Graças ao novo armazém automático, quase triplicamos o número de posições de armazenamento, mantendo a mesma área total.”

Xavier Farnier
Diretor de logística,
produto e P&D de Vitrinor.

Por trás desses resultados está uma solução logística projetada para otimizar o fluxo de mercadorias e maximizar a capacidade de armazenamento. O novo armazém automático para paletes consiste em três corredores de 160 metros de comprimento com estantes de profundidade dupla. O corredor central possui um nível adicional em comparação com os corredores laterais e está equipado com um transelevador bicoluna, capaz de operar em maiores alturas e manusear cargas mais

pesadas. Os outros dois corredores possuem transelevadores monocolumna adaptados às necessidades específicas de cada área da instalação.

A comunicação entre a área de produção e o armazém, localizados em edifícios independentes, é realizada por veículos guiados automáticos, que transportam paletes de produtos acabados das linhas de produção para o armazém através de um túnel de conexão.



Assim que a mercadoria é recebida, o software coordena toda a estratégia de slotting: “Easy WMS gerencia automaticamente a localização de cada paleta com base em critérios como rotatividade, peso e altura. Isso garante a utilização ideal do espaço e agiliza tanto o armazenamento quanto a preparação de pedidos”, explica Clavero.

Para a preparação do pedido, Vitrinor possui duas estações de picking equipadas com telas e dispositivos de radiofrequência conectados ao WMS. “As ferramentas visuais do Easy WMS são muito intuitivas e nos permitem consultar informações, filtrar referências e gerenciar o estoque rapidamente. Hoje trabalhamos muito mais rápido e com menos erros do que antes”, acrescenta.

Essas posições seguem o princípio ‘produto-ao-homem’ graças ao uso de transportadores automáticos. “Os operadores não precisam mais se deslocar para procurar mercadorias. Os paletes chegam aos postos de picking automaticamente, o que melhora a ergonomia, limita os riscos e agiliza a preparação dos pedidos”, afirma Clavero.

O responsável do armazém de produtos acabados de Vitrinor também enfatiza que “a integração entre o ERP e o Easy WMS é fundamental para as operações diárias. Os pedidos são transmitidos automaticamente para o sistema e, após a expedição, todas as informações são retornadas ao ERP para atualizar o estoque e gerar a documentação necessária”. Essa comunicação bidirecional garante a sincronização de dados e proporciona visibilidade completa e em tempo real das operações.

Os AGV automatizam o transporte entre a produção e o armazém, otimizando as operações intralogísticas de Vitrinor

Tecnologia e colaboração a serviço do crescimento

“Com o novo armazém automático e o Easy WMS, ganhamos mais controle, agilidade e eficiência”, resume Clavero. Essa transformação fortaleceu a competitividade de Vitrinor graças a uma logística mais eficiente, maior capacidade de armazenamento e um alto nível de serviço.

Além dos resultados alcançados, a empresa destaca a colaboração mantida com a Mecalux em todas as fases do projeto. “O relacionamento com a Mecalux é muito próximo e eficiente. Ter um ponto de contato que responde rapidamente nos permite resolver qualquer necessidade operacional com eficácia e manter o nível de serviço que nossos clientes esperam”, afirma Clavero. Farnier compartilha dessa opinião: “Mecalux se tornou uma verdadeira parceira tecnológica. Nos apoiaram tanto na implementação do software quanto na automação do armazém e continuam colaborando ativamente para nos ajudar a enfrentar novos desafios”.



“Com a combinação do armazém automático e do Easy WMS, temos 250% mais eficiência na preparação de pedidos em comparação com o armazém antigo.”

Fernando Clavero
Responsável do armazém de produtos acabados de Vitrinor

