

Serviço expresso com software de última geração

A empresa francesa de transporte urgente UTE otimizou os fluxos de seu armazém em Le Mesnil-Amelot (França) com a ajuda do Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux. Com esta solução, a empresa estabeleceu objetivos diferentes: modernizar sua imagem, manter um controle preciso e em tempo real do estoque de seus clientes e agilizar a entrada e saída de mercadoria. O Easy WMS, em sua modalidade na nuvem, ajuda este operador logístico a oferecer um alto nível de serviço aos seus clientes, com entregas pontuais e sem erros.

País: **França** | Setor: **transporte e operadores logísticos**



BENEFÍCIOS

- **Eliminação de erros:** UTE deixou de gerenciar seu estoque manualmente com um Excel para fazê-lo digitalmente com o WMS na nuvem, que eliminou possíveis erros.
- **Operação mais eficiente:** Easy WMS direciona os operadores, indicando o que fazer e o tempo todo para torná-los mais rápidos e eficientes.
- **Controle de estoque:** o WMS rastreia as 450 referências em estoque desde o momento em que chegam ao armazém até que sejam expedidas.



Flexibilidade e agilidade

UTE comemorou seu 30º aniversário renovando mais uma vez seu negócio e sua cadeia de suprimentos. Desde sua inauguração, em 1991, a empresa francesa de transporte rodoviário tem transformado continuamente suas operações e serviços com um único propósito: “atrair novos clientes”, enfatiza Stéphane De Oliveira, diretor técnico da empresa.

A capacidade de se adaptar às necessidades de seus clientes, constitui o DNA da UTE. A empresa transporta todos os tipos de produtos, desde equipamentos utilizados em turnês europeias de muitos grupos musicais até produtos perigosos. No entanto, nos últimos anos tem se especializado em transporte urgente. “Para isto, ampliamos a frota de veículos com mais de cem caminhões e vans que nos permitem entregar a mercadoria em qualquer lugar da Europa, já que contamos com uma logística ágil, flexível e sem erros”, diz Stéphane De Oliveira.

Nesta linha, a empresa recentemente melhorou a organização de seu armazém em Le Mesnil-Amelot (no norte da França) graças à implementação do Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux. “Recorremos à Mecalux pela sua longa história de oferta de soluções logísticas para todo o tipo de empresas, incluindo as que se dedicam ao transporte ou são operadoras logísticas, porque sabíamos que iriam resolver as nossas necessidades”, explica o diretor técnico da UTE.

Mudança para a logística digital

A complexidade enfrentada por qualquer operador logístico em seu armazém é considerável: gerenciar muitas referências de diferentes clientes (com tratamento específico para cada um deles) e preparar múltiplos pedidos no menor tempo possível. No caso da UTE, seu armazém de 4.000m² acomoda

cerca de 450 referências armazenadas em paletes, caixas e contêineres. A maioria são artigos pertencentes a uma empresa de sistemas de ar condicionado e fabricante de máquinas de refrigeração para o setor hoteleiro. Anteriormente, UTE controlava todo o seu estoque (e até fazia inventário) com a ajuda do programa Excel. Os operadores anotavam manualmente quais produtos chegavam ao armazém e quais eram expedidos. No entanto, à medida que o número de produtos e pedidos aumentavam, esta forma de trabalhar estava se tornando cada vez menos prática.

Stéphane De Oliveira comenta que “o risco dos operadores cometerem erros era excessivamente alto, algo que não poderíamos permitir se quiséssemos expandir nosso portfólio de clientes”. Após esta conclusão, a empresa tomou a decisão de implementar um sistema de gerenciamento de armazém.

A razão é que, com um WMS, a empresa poderia ter informações em tempo real sobre o estoque do seu armazém e controlar sua rastreabilidade durante os diferentes processos. Após consultar a Mecalux, UTE percebeu que o Easy WMS era o software necessário para modernizar sua logística. “Percebemos que com este WMS poderíamos organizar a mercadoria de forma estratégica, colocando os produtos com maior demanda de forma mais acessível para facilitar sua entrada e saída. Isto teria um efeito direto em todas as operações, minimizando o percurso dos operadores ao localizar os artigos necessários”, diz o diretor técnico.

WMS: o cérebro do armazém

“O Easy WMS direciona todas as operações que ocorrem em nosso armazém: recebimentos, armazenamento, preparação de pedidos e expedições”, diz Stéphane De Oliveira. O WMS rastreia os produtos desde o momento



“Estamos muito satisfeitos com o Easy WMS da Mecalux pelos benefícios que nos trouxe: erros reduzidos, agilidade em todas as operações e estoque em tempo real. Além disso, graças ao WMS, podemos oferecer uma imagem mais moderna aos nossos clientes.”

Stéphane De Oliveira
Diretor Técnico da UTE



