

Controle de produtos para empresas alimentícias

O operador logístico Sud-Fresh garante a rastreabilidade de mais de 4.100 referências de diversos clientes em dois armazéns espalhados pela Bélgica.

País: **Bélgica** | Setor: **transporte e operadores logísticos**



DESAFIOS

- **Garantir a rastreabilidade** dos alimentos de grande consumo armazenados em diferentes faixas térmicas.
- **Organizar** os alimentos de acordo com o nível de demanda, data de validade ou lote.

SOLUÇÃO

- **Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS.**

BENEFÍCIOS

- Controle em tempo real de mais de **4.100 referências** em dois armazéns.
- **Gerenciamento de mercadorias** de acordo com as necessidades de cada cliente, desde o *cross-docking* até aos critérios FEFO.



Com sede em Namur (Bélgica), a Sud-Fresh é um dos principais fornecedores logísticos especializados no gerenciamento alimentar do país. A empresa oferece serviços de armazenamento e transporte para empresas alimentares na Bélgica, França, Luxemburgo e Países Baixos. Em reconhecimento a sua excelência, a Sud-Fresh foi eleita a transportadora do ano nos Transport & Logistics Awards 2024, um prestigiado prêmio atribuído pela revista digital Transportmedia.

» **Fundada: 1997**

» **Equipe profissional: +300 pessoas**

» **Frota: +150 veículos**

O operador logístico Sud-Fresh conquistou o reconhecimento de empresas e clientes graças a uma cadeia de abastecimento que opera a plena capacidade. “A logística é a espinha dorsal de qualquer negócio. Portanto, a pontualidade é o nosso objetivo e a confiabilidade do serviço é a norma”, afirma Vincent Gaillard, diretor-geral de Sud-Fresh. A empresa instalou o Sistema de Gerenciamento Easy WMS da Mecalux nos seus armazéns belgas em Aubange e Rhisnes para impulsionar a expansão do seu negócio. “Acompanhamos de perto os avanços tecnológicos e investimos continuamente em soluções que otimizem os processos logísticos”, afirma Gaillard. Numa área total de 40.000 m², Sud-Fresh acolhe mais de 4.100 referências de diversos clientes.

Easy WMS gerencia as operações dos dois armazéns Sud-Fresh, desde o envio dos produtos pelos fornecedores até a distribuição aos clientes finais na Bélgica, França, Luxemburgo e Países Baixos. “Os processos logísticos são frequentemente percebidos como rígidos e complexos. Com o Easy WMS demonstramos que isso não é verdade: este sistema nos oferece flexibilidade suficiente para atender às novas necessidades de nossos clientes”, explica o diretor-geral do operador logístico.

Software para logística alimentar

“O armazenamento e o manuseio de produtos sensíveis à temperatura são nossa especialidade”, comenta Gaillard. Como operador 3PL no setor alimentar, Sud-Fresh enfrenta os desafios de armazenar um elevado número de referências em diferentes gamas térmicas que são consumidas massivamente, gerenciando as mercadorias de acordo com as necessidades do cliente e garantindo a rastreabilidade do produto.

Easy WMS organiza os alimentos desde a chegada em qualquer uma das duas instalações logísticas de Sud-Fresh até sua expedição. A primeira ação do Easy WMS consiste em atribuir uma localização a cada produto considerando vários critérios: o nível de demanda, a data de entrada e consumo, o lote ou o tipo de artigo. “Carne, peixe e vegetais são armazenados em câmaras com temperatura controlada, enquanto outros artigos como biscoitos,

chocolates e nozes são mantidos em temperatura ambiente”, afirma o diretor-geral. O software da Mecalux foi integrado ao ERP SAP de cada cliente para gerenciar a mercadoria de acordo com suas necessidades. Através deste ERP as empresas realizam solicitações que o Easy WMS é responsável por atender, como gerenciar produtos através de *cross-docking*.

A maioria dos clientes exige o gerenciamento dos seus produtos seguindo o Critério FEFO (*first expired, first out*). Este método de localização e extração de mercadorias é essencial na logística alimentar, pois, garante que as referências com as datas de validade mais próximas sejam expedidas o mais rápido possível.

“O software de gerenciamento de armazém da Mecalux é a solução ideal para otimizar a nossa logística e garantir um controle eficaz



“O software de gerenciamento de armazém da Mecalux é a solução ideal para otimizar nossa logística e garantir um controle eficaz da rastreabilidade.”

Vincent Gaillard
Diretor-geral de Sud-Fresh

da rastreabilidade. “O sistema rastreia com muito rigor a localização de cada artigo em tempo real”, diz Gaillard. O Easy WMS concentra em uma única plataforma todas as informações sobre cada produto: suas movimentações dentro da instalação logística e seus atributos como o lote.

Logística com visão de futuro

A Sud-Fresh pretende adaptar-se às novas necessidades das empresas alimentares. Com o sistema da Mecalux, o operador 3PL garante que os produtos com temperatura controlada não sofram choques térmicos que poderiam causar problemas como a deterioração da mercadoria.

A digitalização dos dois armazéns na Bélgica faz parte dos planos de expansão da Sud-Fresh. “Pretendemos inaugurar um centro logístico com duas turbinas eólicas que irá gerar eletricidade suficiente para alimentar os nossos futuros caminhões elétricos”, explica o diretor-geral.