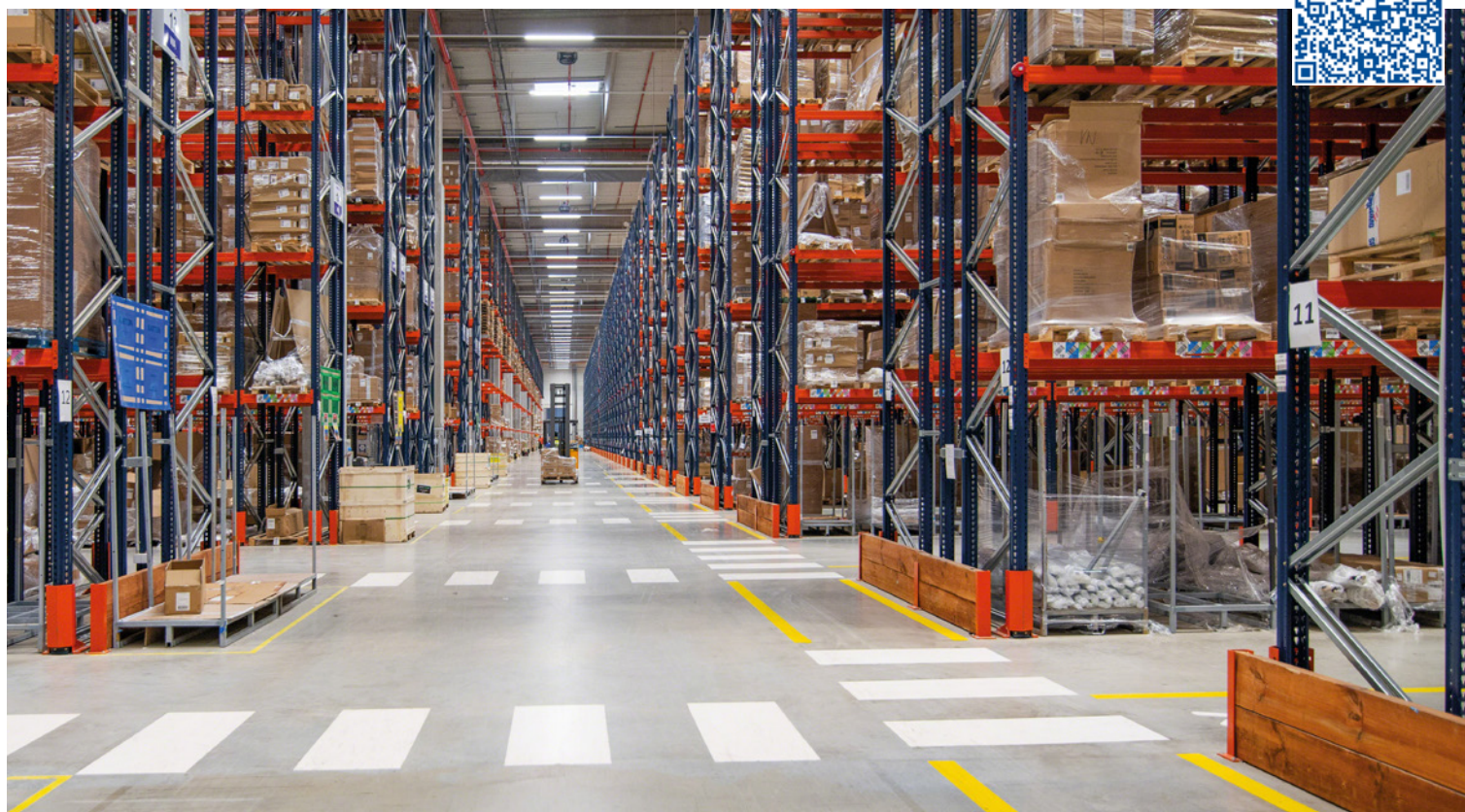


Logística multicanal centralizada para preparar até 18.000 pedidos diariamente

O novo *hub* de Sportisimo, o maior varejista de artigos esportivos do mercado tcheco, permite atender lojas físicas e clientes online em toda a UE.

País: **República Tcheca** | Setor: **têxtil e complementos**



DESAFIOS

- Ampliar a capacidade e os locais de picking para enfrentar os desafios multicanais.
- Consolidar os processos logísticos de três armazéns em um.

SOLUÇÃO

- Estantes para paletes.

BENEFÍCIOS

- Armazenamento para 240.000 referências; preparação e expedição de 3.000 a 18.000 pedidos por dia.
- Fornecimento simultâneo e eficiente para lojas físicas e clientes online em toda a UE a partir de um único centro.

Fundada na República Tcheca, Sportisimo é uma das principais redes de artigos esportivos da Europa Central e Oriental, com presença em países como Eslováquia, Hungria, Bulgária, Croácia e Romênia. Oferece uma ampla gama de produtos, incluindo roupas, calçados, equipamentos de treino e acessórios.

» **Fundação: 1999**

» **Pontos de venda: 233**

Sportisimo, o maior distribuidor de equipamentos e vestuário esportivo da Europa, possui mais de 7 milhões de produtos em estoque e 240.000 referências. Centralizou suas operações em um moderno *hub* logístico em Ostrava, República Tcheca. De lá, processa até 18.000 pedidos diariamente, destinados tanto às suas lojas físicas na Europa Central e Oriental quanto aos clientes online em toda a União Europeia. Isso garante uma resposta rápida e eficiente à demanda multicanal.

Antes de construir este centro de distribuição, Sportisimo organizou sua logística a partir de três armazéns próximos uns dos outros, mas com limitações tanto em capacidade quanto em locais de picking. “Precisávamos otimizar nossa logística multicanal.” (e-commerce e varejo), melhorar o nível de serviço e acelerar o fluxo de mercadorias”, explica Michal Bártek, supervisor de operações de corredores estreitos de Sportisimo.

A escolha da Mecalux como fornecedora logística não foi acidental. Já tínhamos trabalhado com eles e a experiência foi positiva. Desta vez, apresentaram a melhor proposta técnica e prazos que se encaixavam perfeita-



mente no exigente cronograma do projeto”, enfatiza Bártek. Após anos de colaboração, a relação entre as duas empresas se fortaleceu: “Mecalux é um parceiro confiável, capaz de propor ideias inovadoras e implementá-las com sucesso”.

Armazenamento de 71.000 paletes e picking intensivo

“Diariamente, os pedidos são distribuídos do armazém para lojas físicas e clientes de e-commerce em toda a União Europeia. Dependendo da demanda, entre 3.000 e 18.000 pedidos são preparados diariamente”, afirma Bártek.



“A consolidação de três armazéns em um, simplificou o fluxo de mercadorias, aumentou a capacidade de armazenamento e reduziu tarefas improdutivas de recebimento, reposição e expedição”.

Michal Bártek

Supervisor de operações de corredores estreitos de Sportisimo



O novo *hub* logístico de Sportisimo destaca-se pelo elevado fluxo diário de artigos esportivos: recebe entre 50.000 e 240.000 produtos e expede entre 80.000 e 260.000. Os pedidos, que podem incluir até 100.000 linhas, demonstram a complexidade e a flexibilidade de suas operações multicanal.

Este novo armazém tem capacidade para 71.000 paletes, distribuídos por 52 corredores

com comprimentos entre 112 e 120 metros. “Escolhemos as estantes convencionais para paletes da Mecalux porque nos permitem armazenar nossos produtos em quantidades suficientes a médio e longo prazo, combinando corredores longos e muito estreitos que otimizam o espaço”, afirma Bártek.

A combinação de estantes de corredor longo e muito estreito maximiza a capacidade de

armazenamento do Sportisimo sem sacrificar a acessibilidade. O projeto do centro de distribuição também inclui o gerenciamento da logística reversa do canal de varejo. “O armazém está pronto para receber devoluções de nossas lojas na Europa Central e Oriental”, acrescenta Bártek.

Segundo o executivo, os benefícios do novo centro de distribuição não demoraram a chegar: “A consolidação dos processos logísticos de três armazéns em um só, aliada ao aumento dos locais de picking, permitiu agilizar o fluxo de mercadorias, aumentar a capacidade de armazenamento e reduzir tarefas improdutivas de recebimento, reposição e expedição”.

Preparado para o futuro do varejo e e-commerce

O novo *hub* de Sportisimo reforça seu compromisso com uma cadeia de suprimentos moderna, escalável e multicanal. “Continuamos avançando na atualização de nossos processos logísticos e na melhoria contínua da eficiência e confiabilidade de nossos serviços”, conclui Bártek.