

A logística multiarmazéns impulsiona o gerenciamento de dispositivos médicos

Sinclair Pharma, fabricante de equipamentos para medicina estética, controla seus armazéns na Bulgária e em Espanha simultaneamente com o Easy WMS da Mecalux.

Países: **Bulgária e Espanha** | Setor: **médico e hospitalar**



SINCLAIR

DESAFIOS

- Gerenciar logística complexa, com presença em mais de **60 países**.
- Controlar a rastreabilidade das **2.000 referências** utilizadas na fabricação dos seus equipamentos médicos.

SOLUÇÕES

- **Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS.**

BENEFÍCIOS

- Coordenação e acompanhamento de processos logísticos em armazéns em **Espanha e Bulgária em simultâneo**.
- **Rapidez e precisão** na preparação de pedidos, agilizando o abastecimento das linhas de montagem com os componentes necessários.

Fundada em 2010 em Barcelona, a Cocoon Medical desenvolve tecnologia de ponta na área da medicina estética. Possui uma ampla rede de distribuidores em mais de 60 países, bem como fábricas de produção em Espanha e Bulgária. Desde 2021, Cocoon Medical faz parte da Sinclair Pharma, empresa global que atua no mercado de estética com presença nos mercados da Europa, Estados Unidos, México, Emirados Árabes Unidos, Rússia e Coreia do Sul.

» **Fundada: 2010**

» **Presença internacional: +60 países**

» **Área total de armazenamento: +8.500 m²**

Desde que foi fundada em 1971, Sinclair Pharma continuou a se expandir. Em 2021, anunciou a aquisição de Cocoon Medical, empresa que se dedica ao desenvolvimento de tecnologia de ponta na área da medicina estética. Esta empresa possui dois centros de produção, um em Badalona (Espanha) e outro em Sófia (Bulgária), onde são fabricados e distribuídos equipamentos médicos para tratamentos de pressoterapia, criolipólise e depilação a laser para clínicas em mais de 60 países.

“Como fabricantes de dispositivos de saúde, a nossa cadeia de abastecimento é altamente complexa”, afirma Santiago Prieto, diretor de Operações de Sinclair Pharma. “O gerenciamento deste tipo de equipamento médico apresenta vários desafios logísticos: principalmente, rastreabilidade e agilidade”, destaca.

Nos armazéns da Sinclair Pharma, os artigos requerem um manuseio cuidadoso, que envolve coordenação e monitoramento rigoroso de processos logísticos para minimizar qualquer risco de impacto. Soma-se a essa dificuldade a pontualidade nas entregas, aspecto crucial na indústria da medicina estética, já que clínicas e profissionais dependem de equipamentos específicos para realizar seus tratamentos.

“O nível de exigência da nossa logística aumentou à medida que a empresa cresceu e se abriu a novos mercados. Nossa missão é oferecer soluções personalizadas e de altíssima tecnologia às clínicas de estética”, afirma Prieto. “Precisávamos de uma ferramenta digital que nos ajudasse a gerenciar a atividade diária e a controlar melhor o estoque nos nossos armazéns.”

Para otimizar seus processos logísticos, a empresa instalou o Sistema de Gerenciamento de Armazéns Easy WMS da Mecalux. Com esta solução, Sinclair Pharma pode manter um controle exaustivo das referências que distribui nas suas instalações logísticas na Bulgária e Espanha, tanto peças como componentes e produtos acabados.

Integração de software logístico para gerenciamento de múltiplos armazéns de Sinclair Pharma

A fábrica búlgara produz a maior parte dos equipamentos médicos que Sinclair Pharma comercializa em toda a Europa. Um armazém de 8.000 m² abriga componentes e peças que são enviados para produção e produtos acabados, prontos para serem enviados aos clientes.

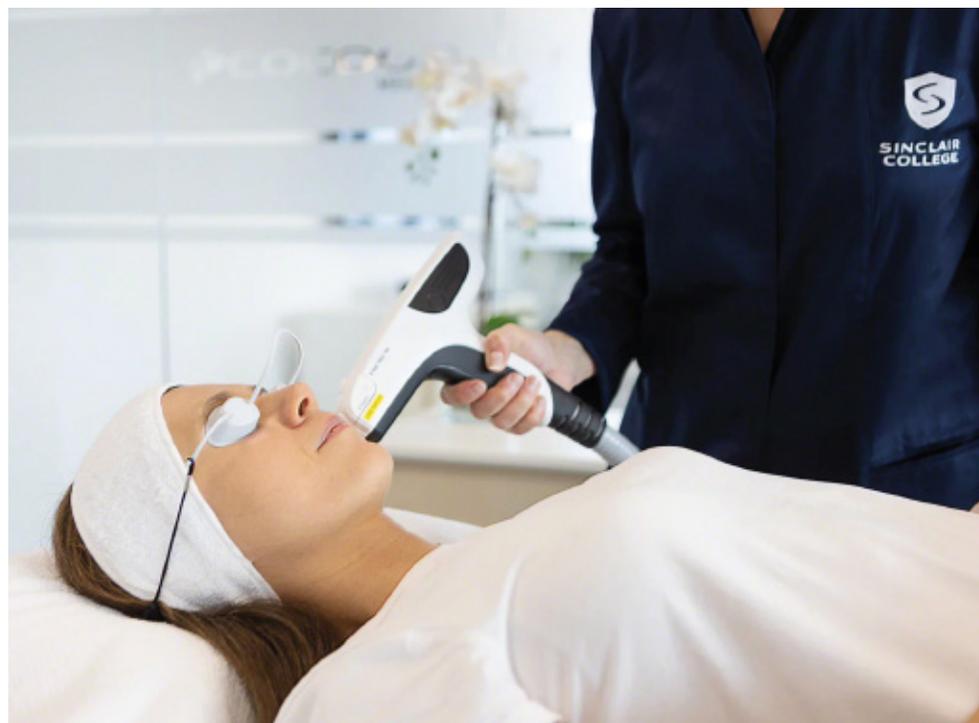
Nas instalações logísticas de Sinclair em Espanha, os dispositivos médicos fabricados na Bulgária são gerenciados e distribuídos às clínicas do país. Os componentes também são armazenados para oferecer um serviço de conserto técnico.

Sinclair Pharma gerencia ambos os armazéns simultaneamente graças ao Easy WMS. O sistema está preparado para controlar o estoque e organizar as operações de ambas as instalações ao mesmo tempo, independentemente de estarem localizadas em países diferentes.

Para isso foi implementado o Easy WMS na modalidade SaaS (software as a service). “Escolhemos essa opção pela compatibilidade com nosso ERP SAP, que também opera na nuvem”, afirma Prieto. O sistema está hospedado em servidores externos e suas funcionalidades são acessadas através de qualquer dispositivo com conexão à internet.

Ao utilizar um software multiarmazém como o Easy WMS, a comunicação entre as duas instalações logísticas é muito mais fluida. O programa rastreia todos os movimentos: desde entradas até preparação de pedidos. “Ao digitalizar a nossa logística, padronizamos as operações e agora temos um controle mais rigoroso sobre o desempenho dos processos em cada um dos nossos armazéns”, acrescenta Prieto.

Para a Sinclair Pharma, o crescimento está associado à expansão territorial e, com ela, à abertura de novos centros de distribui-



ção. “Easy WMS é um software escalável e será capaz de gerenciar os armazéns que abriremos no futuro”, reafirma o diretor de Operações.

Benefícios após implementar a solução logística digital da Mecalux

Para conseguir uma logística muito mais fluida, o gerenciamento de estoques torna-se um processo indispensável. Com o software da Mecalux, Sinclair Pharma conseguiu uma organização de estoque impecável.

Tudo começa na área de recepção. Quando os produtos chegam ao armazém, Easy WMS os organiza considerando diferentes

variáveis: se são componentes que serão utilizados nas linhas de montagem ou produtos acabados, o tipo de referência ou o nível de exigência.

“Cada dispositivo médico necessita de cerca de 2.000 referências para sua fabricação. Diante de um número tão grande e variado de componentes, o desafio é enorme: evitar qualquer possibilidade de erro”, explica Prieto.

Para minimizar falhas, Easy WMS garante a rastreabilidade do produto em tempo real. Sinclair Pharma não apenas sabe a localização exata de cada artigo, mas também



mantém registros detalhados de todos os movimentos do produto.

“Outro dos nossos desafios, é a velocidade. Devemos abastecer as linhas de produção com a matéria-prima necessária no momento certo, sem atrasos”, especifica Prieto. A preparação de pedidos é uma das principais operações da empresa. No armazém de Bulgária, por exemplo, os operadores percorrem os corredores seguindo as instruções do software da Mecalux para localizar os componentes necessários nas linhas de montagem. “O sistema orienta os operadores em todos os momentos. Com a ajuda das instruções do Easy WMS, percebemos um salto qualitativo na seleção de tarefas. Os colaboradores são muito mais rápidos, eficientes e não cometem erros”, afirma Prieto.

Otimizando a cadeia de suprimentos de Sinclair Pharma

A implementação do software Easy WMS da Mecalux representou um marco significativo na otimização de processos logísticos de Sinclair Pharma. Este fabricante de dispositivos médicos superou os desafios associados a uma cadeia de abastecimento complexa



“Com a ajuda das instruções do Easy WMS, notamos um salto qualitativo na seleção de tarefas. Os operadores são muito mais rápidos, mais eficientes e não cometem erros.”

Santiago Prieto

Diretor de Operações de Sinclair Pharma

e ao gerenciamento de vários armazéns em diferentes países. Graças à capacidade do Easy WMS de gerenciar simultaneamente as operações na Bulgária e Espanha, a empresa melhorou a rastreabilidade, agilidade e coordenação de todos os processos, desde o recebimento dos componentes até a entrega dos produtos acabados à sua rede internacional de clientes. “Sinclair Pharma possui uma presença global que abrange tanto os países onde estabeleceu os seus escritórios como aqueles onde ainda não tem presença física. Nas regiões onde não possuímos instalações próprias, colaboramos estreitamente com distribuidores especializados que se encarregam de realizar as vendas finais”, afirma Prieto.

A digitalização logística permitiu à Sinclair Pharma padronizar as operações e controlar com mais precisão o desempenho dos processos. Tudo isso com o objetivo de oferecer soluções médicas personalizadas às clínicas de estética. A incorporação de tecnologia de ponta fortalece a posição da empresa como líder no setor de medicina estética, garantindo a satisfação das demandas de seus clientes e impulsionando seu crescimento.