

# Logística centralizada para melhorar o atendimento ao cliente

A empresa de componentes hidrotérmicos Potermic consolida dois armazéns em um para otimizar os processos produtivos e logísticos.

País: **Espanha** | Setor: **fabricação de maquinaria e componentes**



Com mais de três décadas de experiência, Potermic é uma empresa espanhola especializada na distribuição de acessórios hidrotérmicos. A empresa possui uma ampla gama de produtos como válvulas de segurança, válvulas solenoides para fluidos, válvulas motorizadas, filtros, termômetros, reguladores de vazão, vasos de expansão, grupos de pressão e acessórios para regulação e controle. A empresa oferece soluções sustentáveis e eficientes, alinhadas com as tendências atuais de economia de energia e respeito ao meio ambiente.

» **Fundada: 1989**

» **Referências em estoque: +4.500**

“Somos uma empresa sólida e resiliente que tem demonstrado crescimento estável e contínuo. Recentemente, centralizamos nossa logística em um único armazém. Esta mudança estratégica permitiu-nos prestar um serviço de maior qualidade aos clientes, com prazos de entrega imediatos”, explica Martín Pozo, diretor-geral de Potermic.

A empresa de componentes hidrotérmicos armazena um dos maiores estoques do setor em Pallejà (Espanha). “Contamos com mais de 4.500 itens e nossa prioridade é oferecer um serviço logístico rápido”, afirma Pozo.



**Potermic**<sup>®</sup>  
COMPONENTES HIDROTÉRMICOS

## DESAFIOS

- **Centralizar** a logística em um único armazém para melhorar o atendimento ao cliente.
- Ter um **controle** mais preciso do **estoque**.

## SOLUÇÕES

- **Armazém automático para caixas.**
- **Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS.**
- **Sistema de expedição logística.**
- **Estantes sobre bases móveis Movirack.**
- **Estantes para paletes.**

## BENEFÍCIOS

- **Fornecimento** de componentes para **produção** e redução de custos na preparação de pedidos.
- Rastreabilidade completa de **4.500 referências** de diferentes tamanhos e rotatividade.





**Easy WMS classifica as mais de 4.500 referências Potermic considerando tamanho, fornecedor e data de chegada**

Potermic aposta na tecnologia, oferecendo aos consumidores artigos inovadores para instalações hidrotérmicas. Exemplo disso é o seu novo armazém, equipado com uma solução integral da Mecalux que inclui automação, software e sistemas de armazenamento. “Entramos em contato com eles porque são uma empresa com grande reputação”, afirma o diretor-geral de Potermic.

O coração deste centro logístico é um armazém automático para caixas que acomoda e retira mercadorias das estantes de forma autônoma, proporcionando maior agilidade e segurança às tarefas de armazenamento. “Automatizamos nossa logística para aproveitar o espaço disponível e reduzir custos na preparação de pedidos”, comenta Pozo. Apenas 140 m<sup>2</sup> possui uma capacidade para 5.200 caixas com pequenos artigos.

### **Distribuição em três países**

O Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS intervém em todas as operações, incluindo a preparação e distribuição de pedidos para clientes em Espanha, Portugal e Andorra. “Isso nos dá maior controle sobre o que acontece no armazém”, assegura o diretor-geral de Potermic.

O sistema classifica mais de 4.500 referências considerando a sua dimensão, fornecedor e data de chegada. Produtos mais pesados são colocados em estantes para paletes ou sobre bases móveis Movirack, enquanto os artigos menores são depositados no armazém de caixas automáticas.

Para minimizar possíveis equívocos, os pedidos são preparados individualmente, um após o outro. São divididos em dois tipos: artigos maiores em paletes completos e artigos menores em caixas.

No armazém automático para caixas, os operadores recebem as referências necessárias para concluir os pedidos diretamente na estação de picking sem precisar se mover. O critério “produto ao homem” reduz o tempo gasto na preparação de pedidos.

O módulo Sistema de expedição logística organiza as embalagens e etiquetas para agilizar a expedição da mercadoria. Esta funcionalidade do Easy WMS otimiza os envios integrando-se com as agências de transporte, fornecendo-lhes a documentação necessária. Com isso, ao chegar ao armazém, os transportadores só precisam recolher os artigos e carregá-los no caminhão.

### **Crescimento e diversificação**

Potermic é uma empresa comprometida com a melhoria contínua dos processos logísticos. A automação e digitalização do seu armazém otimizou o espaço, reduziu erros, aumentou a produtividade e garantiu a rastreabilidade dos produtos. Agora a empresa de produtos para instalações hidrotérmicas está preparada para se adaptar facilmente às demandas do mercado e continuar oferecendo um serviço de qualidade aos clientes.



*“Automatizamos nossa logística para aproveitar o espaço disponível e reduzir custos na preparação de pedidos.”*

**Martín Pozo**  
Diretor-geral de Potermic

