

Gerenciamento de 15.000 referências e milhares de linhas de pedidos por dia

Pharmacie de la Gare, uma das maiores farmácias de França, garante seu abastecimento com o Easy WMS da Mecalux.

País: **França** | Setor: **farmacêutico**



DESAFIOS

- Preparar um pedido de milhares de linhas para abastecer a farmácia diariamente atender a solicitações urgentes ao longo do dia.
- Implementar um software de gerenciamento de armazém sem interromper as operações.

SOLUÇÕES

- Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux.
- Labor Management System.

BENEFÍCIOS

- Rastreabilidade completa e em tempo real de mais de 15.000 referências.
- Obtenção de dados e KPI para melhoria de processos.



Pharmacie de la Gare é uma farmácia líder em Roissy-en-Brie e arredores. Faz parte da rede de mais de 300 farmácias do grupo Elsie Santé e, além da expedição de medicamentos, dispõe de um armazém de 4.500 m² dedicado exclusivamente a produtos de parafarmácia.

» **Fundação: 1992**

Pharmacie de la Gare se esforça para dispor de todos os medicamentos e artigos de parafarmácia que os moradores da região de Roissy-en-Brie (perto de Paris) possam necessitar. Se não tiver nenhum, prepara um envio urgente para atender à solicitação no decorrer do dia. Esse serviço ao público só pode ser alcançado através de uma logística eficiente, e o segredo da velocidade e da boa organização dessa farmácia é o armazém de 4.500 m² que abastece a uma distância de apenas 15 quilômetros. Seu compromisso com a saúde e seu extenso catálogo a tornaram um ponto de referência para os consumidores a quilômetros de distância.

“Nossas instalações logísticas são organizadas de forma como uma farmácia, para que, na hora de repor os estoques, os operadores saibam onde colocar os produtos”, explica Renaud Boyer, diretor-geral de Pharmacie de la Gare. Além deste layout espelhado da farmácia, a equipe de funcionários responsável por manter a enorme farmácia bem abastecida utiliza o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux para ajudá-los com tarefas como recebimento de artigos, digitalizá-los ou gerenciar lotes.

Quando produtos parafarmacêuticos, como suplementos alimentares, cosméticos ou ar-

“

“Agora temos relatórios com KPI logísticos relevantes, como locais atribuídos, taxas de ocupação e disponibilidade, e o status dos recebimentos.”

Vicent Darmon

Responsável do armazém de
Pharmacie de la Gare

tigos para bebês, chegam à Pharmacie de la Gare, os mais vendidos são armazenados em três corredores com estantes para picking, enquanto os demais ocupam os locais designados. Os pedidos são então preparados em caixas plásticas reutilizáveis, que, após o percurso pela farmácia, são devolvidas ao armazém.

O Easy WMS distribui tarefas entre os operadores para poderem localizar os artigos de que precisam entre mais de 15.000 referências e assim acelerar a preparação de pedidos. Graças a essa coordenação, é possível concluir um pedido de milhares de linhas antes do prazo de retirada da transportadora, às 17h30. O software também gerencia o recebimento e a distribuição de solicitações urgentes que chegam à farmácia ao longo do dia para garantir que os usuários recebam seus pedidos o mais rápido possível.

Dados de desempenho de farmácias

Além da organização eficiente dos artigos, o Easy WMS mudou a forma como a Pharmacie de la Gare registra e interpreta o que acontece no armazém responsável pelo abasteci-

O Easy WMS distribui tarefas entre os operadores para eles poderem localizar os milhares de artigos enviados à farmácia diariamente



mento da segunda maior farmácia de França. O software da Mecalux segmenta, processa e estrutura os milhares de pontos de dados que suas instalações geram diariamente e os transforma em informações úteis para o monitoramento. “Agora temos relatórios com KPI relevantes em logística como locais já atribuídos, taxas de ocupação e disponibilidade, ou o status dos recebimentos, lista Vincent Darmon, responsável do armazém de Pharmacie de la Gare.

Easy WMS trouxe mais benefícios para a equipe farmacêutica. Com o módulo Labor Management System, Pharmacie de la Gare mede o desempenho de diversas atividades do armazém e toma decisões visando melhorar a eficiência. “Com Labor Management System, monitoramos o fluxo de trabalho em

nosso armazém com o objetivo de impulsionar a produtividade”, resume Darmon.

KPMG França e coordenação com o ERP Pharmy

Pharmacie de la Gare estava procurando um sistema de gerenciamento de armazém robusto e versátil que pudesse funcionar em conjunto com o ERP Pharmy, então, entraram em contato com a Mecalux. Como integradora do Easy WMS, a KPMG França realizou a análise funcional do projeto e validou sua implementação com o apoio da Mecalux. A implementação simultânea de ambos os softwares foi concluída sem interrupção das operações, permitindo que a Pharmacie de la Gare mantivesse seu nível de serviço em todos os momentos e garantisse o melhor atendimento aos seus clientes a longo prazo.