

# Tecnologia para uma logística 3PL em expansão

O operador logístico Pfeifer pisou no acelerador. A empresa, dedicada à logística 3PL, cresceu 40% durante 2020 e está imersa em um ritmo de expansão sem precedentes. Para reforçar suas perspectivas futuras, Pfeifer digitalizou seu armazém em Nazarje (Eslovênia) com o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux. O software proporciona controle absoluto das 3.700 referências de diferentes clientes e envia instruções precisas aos operadores sobre como executar cada tarefa.

País: **Eslovênia** | Setor: **transporte e operadores logísticos**



Pfeifer foi fundada na Eslovênia no início dos anos 70. Com mais de 100 colaboradores e 10.000 m<sup>2</sup> de área de armazenamento, a empresa oferece serviços de logística e transporte para todos os tipos de empresas.

Na região eslovena de Nazarje, a empresa possui um de seus maiores armazéns, de 2.300 m<sup>2</sup>, onde armazena todos os produtos de seus clientes.

Um dos problemas que Pfeifer enfrenta no seu dia a dia é como gerenciar o crescente volume de produtos, mantendo a velocidade nas entregas. O armazém armazena 6.500 paletes com 3.700 referências de diferentes características, rotatividade e requisitos de armazenamento.

## Um novo sistema de gerenciamento de armazém

“Quando o ritmo de produção dos clientes aumentou, percebemos que tínhamos dificuldade em lidar com o aumento da demanda. O software de gerenciamento que tínhamos para organizar as operações do nosso armazém ficou obsoleto”, diz Franci Pfeifer, responsável de Logística da empresa.

## BENEFÍCIOS

- **Rastreabilidade total:** Easy WMS rastreia as 3.700 referências armazenadas desde o momento em que chegam ao armazém até que sejam expedidas para serem entregues aos clientes.

- **Solução flexível:** Easy WMS é um software capaz de se adaptar às particularidades e requisitos do negócio. Pfeifer instalou-o em seu armazém em Nazarje, de modo a continuar digitalizando seus futuros armazéns.

- **Software intuitivo:** o sistema de gerenciamento se destaca por sua interface muito fácil de usar e por ser muito intuitivo. O sistema envia instruções aos operadores sobre como executar cada tarefa de forma rápida e sem equívocos.





*“Špica propôs a Easy WMS como uma solução com futuro para o nosso negócio. O recurso que mais gostamos neste software é sua flexibilidade e adaptabilidade aos nossos negócios. Também destacamos sua interface fácil de usar. Com a ajuda da Easy WMS, a visibilidade das ações em tempo real é total.”*

**Franci Pfeifer**  
Responsável de Logística da Pfeifer

### Como o software da Mecalux monitora todas as operações no armazém de Pfeifer?

- » **Recepções:** O armazém recebe 400 paletes diariamente dos clientes. Os operadores identificam cada um dos artigos (lendo o código de barras com seu terminal de radiofrequência) para que o Easy WMS lhes atribua uma localização.
- » **Armazenamento:** Easy WMS usa algoritmos e regras parametrizáveis para atribuir uma localização a cada palete considerando o cliente ao qual pertence, suas características e nível de demanda. Os operadores então movem as paletes para a localização correspondente.
- » **Preparação do pedido:** A maioria dos paletes são expedidos sem ter que ser divididos; apenas 15% do estoque é enviado em quantidades menores. Para esses casos, o Easy WMS informa aos operadores onde localizar os artigos e qual quantidade remover do palete. Estes produtos são então etiquetados antes de serem introduzidos no caminho de entrega.
- » **Expedições:** Os paletes a serem enviados, cerca de 400 por dia para cliente na Eslovênia e em toda a Europa, são direcionadas para a área de pré-carga, onde são agrupados de acordo com o pedido, o cliente e a rota de transporte. Finalmente, o Easy WMS gera um conhecimento de embarque para o transportador especificando quais paletes incluem a entrega.

A empresa decidiu ativar o processo para buscar um sistema de gerenciamento de armazém mais moderno, que reorganizasse e otimizasse as operações do armazém. “Recorremos a Špica porque é uma sociedade tecnológica que desfruta de uma excelente reputação na Eslovênia. São profissionais muito responsivos, flexíveis e especialistas em soluções modernas para a cadeia de suprimentos”, explica Pfeifer.

Špica analisou as necessidades da Pfeifer e concluiu que o operador 3PL precisava de sistema de gerenciamento flexível e suficiente para se adaptar rapidamente às mudanças no mercado. Špica tinha uma solução em mente: Easy WMS, o Sistema de Gerenciamento de Armazém da Mecalux.

“O que mais gostamos nessa solução é sua adaptabilidade às mudanças no armazém, como o aumento da demanda, por exemplo. Também nos interessamos pelo fato de ser intuitivo e fácil de usar. Os novos operadores de armazéns precisam de treinamento mínimo para poder trabalhar com essa ferramenta”, afirma Pfeifer.

### Organização eficiente das operações

Easy WMS gerencia todos os processos de armazém de Pfeifer. “O software da Mecalux oferece um controle muito rigoroso e eficaz de todas as operações do armazém. Usamos o Easy WMS para monitorar e otimizar processos como recepções, estoques ou expedições”, diz o responsável da Logística.

Easy WMS rastreia absolutamente a mercadoria desde a chegada até ser expedida. “O software nos proporcionou total visibilidade em nossas ações em tempo real”, acrescenta Pfeifer. Easy WMS controla a rastreabilidade da mercadoria, sabendo exatamente onde cada palete está localizado e os processos

que teve que superar antes de ser expedido. Ao ter todos esses dados no sistema de gerenciamento, a Pfeifer pode comunicar o status de seus produtos aos seus clientes.

Os operadores trabalham com terminais de radiofrequência que recebem instruções detalhadas do Easy WMS, como o corredor para ir ou a localização onde colocar ou remover paletes. Desta forma, eles podem completar suas tarefas mais rápido e sem cometer um erro.

### Software para uma logística em expansão

Pfeifer está crescendo em um ritmo rápido. Cada vez mais empresas na Eslovênia e em toda a Europa estão solicitando os serviços deste operador 3PL por seu profissionalismo, rapidez e segurança no gerenciamento de seus artigos.

A empresa digitalizou seu armazém em Nazarje com um único objetivo: reforçar suas perspectivas de expansão futura. “Apesar das dificuldades da pandemia coronavírus, no ano passado nosso negócio aumentou 40%. Em 2021 esperamos crescer 50% em relação ao ano anterior”, diz o responsável de Logística da empresa.

Pfeifer tem um futuro promissor pela frente, com projetos muito interessantes, como a expansão de sua sede corporativa ou a abertura de mais armazéns na região eslovena da Savínia. Se há uma coisa que a Pfeifer tem claro, é que a tecnologia vai acompanhá-la em todos os seus projetos.

Com o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS, a empresa alcançou uma cadeia de suprimentos eficiente capaz de responder às necessidades de seus clientes sem margem de erro.