

Rastreabilidade bidirecional de embalagens para entrada em novos mercados

A empresa especializada em filmes e embalagens alimentar Natur'al Packaging aumenta seu volume de negócios em 38% com a digitalização de sua logística.

País: **França** | Setor: **embalagens**



DESAFIOS

- Conseguir **rastreabilidade ascendente e descendente** de suas embalagens.
- **Economizar tempo** no gerenciamento de inventário e reduzir erros na preparação de pedidos.
- Aplicar o método FIFO com precisão e **organizar 3.000 paletes**.
- **Conectar** os processos empresariais com as operações do armazém.

SOLUÇÃO

- **Sistema de Gerenciamento de Armazéns Easy WMS.**

BENEFÍCIOS

- Rastreabilidade total e em tempo real de **1.588 referências** de embalagens, filmes e envoltórios, e seus números de lote.
- **Diminuição de 20% nos erros** na preparação de pedidos.
- Capacidade de expansão para novos mercados e um **aumento de 38%** no volume de vendas.
- Integração do **Easy WMS Mecalux** com o **ERP Néo Négoce** da Néo Gestion.

Apoiados pelo acionista Nesthy, do grupo francês HEEGEO, especialista na distribuição de produtos de higiene para o setor de hospitalidade, Natur'al Packaging tem como objetivo se tornar um ator principal no mercado de embalagens. Especializada em filmes e embalagens para os setores agroalimentar e industrial, a empresa localizada em Sainte-Savine (França) busca a excelência através das melhores certificações para oferecer um serviço ótimo a seus clientes, que incluem indústrias, supermercados e fornecedores.

» **Cientes: França, incluindo seus departamentos e territórios ultramarinos, Europa e África.**

» **Volume de vendas: 5 milhões de euros/ano.**

O mercado de embalagens está cada vez mais sujeito a controles ambientais em espaços como a União Europeia. Essas regulamentações estão se multiplicando na indústria agroalimentar e na grande distribuição. Natur'al Packaging, respaldada pelo acionista Nesthy, do grupo francês HEEGEO, distribuidor de produtos de higiene para o setor de hospitalidade, conhece de perto as exigências da indústria e das empresas agroalimentares que utilizam filmes estiráveis alimentares, filmes retráteis, papel alumínio ou bandejas PET e PSE. Para responder a essas exigências, decidiu digitalizar sua logística com o Sistema de Gerenciamento de Armazéns Easy WMS de Mecalux.

Esta empresa da localidade francesa de Sainte-Savine aspira a se tornar a aliada de referência para quem necessita de embalagens seguras e de alta qualidade. Por isso, decidiu mudar sua forma de trabalhar para modernizar completamente sua logística. “Desde que incorporamos o Easy WMS, não paramos de nos perguntar como fazíamos antes”, explica Frédéric Gassner, codiretor de Natur'al Packaging.

Antes de integrar esse software de gerenciamento de armazéns em sua logística, às vezes os operadores desta empresa em processo de expansão encontravam discrepâncias em seu inventário. Aplicavam o método FIFO (primeiro paleta a entrar, primeiro a sair) no gerenciamento de sua mercadoria, mas nem sempre isso era seguido rigorosamente. A falta de uma organização consistente com a demanda real dos produtos dificultava encontrar algumas referências em um armazém com capacidade para 3.000 paletes.

Após se deixar aconselhar pela Mecalux e incorporar seu Sistema de Gerenciamento de Armazém, capaz de se integrar com o ERP Néo Négoce da Néo Gestion, Natur'al Packaging digitalizou a estratégia de distribuição das 1.588 referências de embalagens e filmes com base na demanda, tamanho e peso, facilitando consideravelmente suas operações. O Easy WMS também registra os números dos lotes que entram e saem do armazém, bem como a expedição dos pedidos para clientes da França, seus departamentos e territórios ultramarinos, Europa e África. Este gerenciamento é complementado pelo uso de terminais de radiofrequência pelos funcionários. “São ferramentas extremamente úteis que permitem preparar pedidos com a leitura de um EAN-13 ou um código QR”, resume Gassner.

Controle ascendente e descendente

Outra vantagem que a empresa destaca com o uso do software Easy WMS é a implementação de um sistema de rastreabilidade ascendente e descendente da mercadoria e a possibilidade de ter um controle em tempo real sobre seu estoque. Assim, Natur'al Packaging não precisa mais fechar seu armazém durante três dias para contar seu estoque, pois, pode obter instantaneamente qualquer informação sobre os produtos que distribui. “Com o Easy WMS da Mecalux, fazemos inventário sem interromper nossa atividade diária e os erros de estoque são mínimos. Essa ferramenta nos permitiu acompanhar nosso crescimento”, afirma Gassner.

Conhecer de onde vieram os artigos, qual é o número do lote e para qual cliente foram expedidos permitiu que a Natur'al Packaging obtivesse novas certificações de segurança alimentar e se expandisse para novos mercados com o BRC Global Standard for Food Safety, que se soma às certificações ISO 9001: 2015 e ISO 14001: 2015 que já possuíam. Essa transformação organizacional e a construção de um novo edifício resultaram em um aumento de 38% no volume de negócios da Natur'al Packaging, que conseguiu faturar 5 milhões de euros por ano sem ampliar seu pessoal. Os erros de preparação foram reduzidos em 20%, e a equipe está pronta para enfrentar o crescimento da empresa. “Natur'al Packaging está vivendo uma situação excelente com ótimas perspectivas para o futuro”, celebra o codiretor.

“

“Com o Easy WMS da Mecalux, fazemos inventário sem interromper nossa atividade. Esta ferramenta nos permitiu acompanhar o crescimento da nossa empresa”.

Frédéric Gassner
Codiretor de Natur'al Packaging

