

Digitalização remota da logística

O operador logístico MvK Logistics digitalizou seu armazém à distância para monitorar em tempo real as referências de clientes de diferentes setores industriais.

País: **França (Mayotte)** | Setor: **transporte e operadores logísticos**



MvK Logistics é um operador 3PL com uma missão clara: fortalecer os processos logísticos de forma a prestar um serviço mais eficiente às empresas de setores tão variados como editorial ou alimentar. A empresa possui uma cadeia de suprimentos flexível que se adapta às necessidades de cada cliente. MvK Logistics também oferece um serviço de assessoria para acompanhar e orientar empresas que desejam maximizar o desempenho de seus armazéns.

- » **Ano de fundação: 2018**
- » **Sede: Passamainty (Mayotte)**

A prioridade de qualquer operador 3PL é acompanhar os clientes em todos os momentos e prestar-lhes o melhor serviço possível. Para MvK Logistics, fundada no arquipélago de Mayotte (território ultramarino francês), a flexibilidade nos processos logísticos é fundamental na adaptação às novas exigências do mercado. Como conseguiu? Com uma estratégia de melhoria contínua e busca de soluções que aumentem a produtividade a curto prazo.

Em seu armazém no município de Passamainty, a MvK Logistics gerencia mais de 650 referências de clientes de diferentes setores industriais. “Devemos manter um controle rigoroso de todos os produtos para garantir que sejam armazenados nas condições ideais e evitar erros na preparação e distribuição dos pedidos”, explica Faïz Mohamed, diretor da empresa.

Inicialmente, o operador logístico gerenciava todos os processos manualmente. “Os operadores anotavam diariamente os artigos que chegavam ao armazém, onde se encontravam e que pedidos eram preparados e distribuídos. Para atender às necessidades em constante mudança de nossos clientes, precisávamos ter operações mais eficientes. Se quiséssemos expandir o mercado, tínhamos que modernizar nossa logística”, diz Mohamed, diretor da empresa.



MvK Logistics
Prestations & conseil

DESAFIOS

- **Digitalizar** as operações do armazém de MvK Logistics a **mais de 7.500 km** de distância.
- **Gerenciar** uma ampla variedade de produtos de empresas de diferentes setores.

SOLUÇÃO

- Sistema de Gerenciamento de Armazém **Easy WMS**.

BENEFÍCIOS

- Instalação **remota** de software, com equipe técnica especializada de França.
- Rastreabilidade de mais de **650 referências** altamente variadas em tempo real.





“Estamos muito satisfeitos com o Easy WMS da Mecalux porque facilita o controle rigoroso dos fluxos de mercadorias no armazém. Agora conhecemos os níveis de estoques disponíveis e podemos organizar operações como reposições ou preparação de pedidos de forma eficiente.”

Faïz Mohamed
Diretor de MvK Logistics

MvK Logistics chegou à conclusão que a solução para crescer era digitalizar o seu armazém. A empresa buscava um software especializado que controlasse o desempenho das operações em seu centro logístico e garantisse a rastreabilidade da mercadoria em tempo real. Depois de comparar diferentes soluções, o operador 3PL optou pelo software Easy WMS da Mecalux.

“Somos apaixonados pelo correto gerenciamento de tempo e recursos. Acreditamos que a logística avançada exige uma organização eficiente das operações para atender às demandas particulares das empresas que atendemos. Com um acompanhamento exaustivo dos processos, podemos implementar medidas que nos ajudem a entregar os pedidos aos clientes finais no menor tempo possível”, afirma o diretor da empresa.

A instalação do software foi realizada remotamente. Desde Lyon (França), a equipe técnica da Mecalux responsável pelo projeto acompanhou a equipe da MvK Logistics em

Mayotte em todo o processo. “A experiência foi positiva, apesar do desafio de implantar um sistema a mais de 7.500 km de distância. A disponibilidade dos técnicos da Easy WMS foi total para esclarecer qualquer dúvida. Eles nos ajudaram em todos os momentos”, acrescenta Mohamed.

Vantagens da logística digital

Com o sistema de gerenciamento da Mecalux, a MvK Logistics aumentou a produtividade de seu armazém, realizando melhorias significativas em duas áreas específicas da cadeia de abastecimento: organização de processos e controle de estoque.

“Estamos satisfeitos com a digitalização do nosso armazém porque, com o Easy WMS, simplificamos todas as operações e conseguimos atender os clientes com mais agilidade”, afirma Mohamed. O sistema não só distribui a mercadoria de forma otimizada, mas também planeja o trabalho dos operadores e coordena os movimentos dos produtos dentro da instalação.

Para trabalhar no armazém, os pickers utilizam terminais de radiofrequência, onde recebem instruções do Easy WMS sobre como realizar qualquer operação. Por exemplo, o sistema informa como organizar as mercadorias dos diferentes clientes ou quais mercadorias localizar para preparar os pedidos. O software também garante que eles percorram as distâncias mínimas para que sejam os mais rápidos na execução de seus trabalhos.

“A preparação de pedidos com terminais de radiofrequência trouxe uma grande melhoria para nossa logística. Os operadores estão muito mais ágeis e eficientes no trabalho e praticamente não cometem erros”, destaca Mohamed. Seguindo passo a passo as instruções do software, basta confirmar cada ação no terminal para receber uma nova instrução.

Outra das melhorias da MvK Logistics está no controle da mercadoria com o Easy WMS. Agora a empresa pode acompanhar mais de perto os níveis de estoque do armazém. O sistema registra as entradas e saídas de mercadorias em tempo real no banco de dados. “Com o software da Mecalux, controlamos a localização exata de cada produto, o que nos permite estar menos expostos a riscos como a falta de estoque, que nos impediria de atender um pedido por falta de estoque”, afirma Mohamed.

No armazém da MvK Logistics, toda a mercadoria é organizada estrategicamente para facilitar qualquer operação. Assim, por exemplo, os artigos de maior demanda são colocados nos locais mais acessíveis para agilizar sua entrada e saída do armazém no momento certo.

“Estamos satisfeitos com a digitalização do nosso armazém porque agora podemos prestar o serviço que os nossos clientes merecem. Somos mais rápidos, mais eficientes e não erramos”, acrescenta o diretor da empresa. A empresa beneficia de uma logística flexível, capaz de se adaptar às novas exigências do mercado. Os processos são modificados instantaneamente para atender às necessidades de qualquer cliente.

Cadeia de suprimentos flexível

“Flexibilidade foi um requisito essencial ao digitalizar nosso armazém. Queríamos ter um sistema que se adaptasse às particularidades do negócio e às exigências dos nossos clientes. Também queríamos que ele pudesse modificar as operações com base nas novas demandas do mercado”, explica Mohamed.

O Easy WMS é uma solução escalável e modular que pode se ajustar às mudanças na MvK Logistics. Por exemplo, quando a demanda aumenta, o software organiza as tarefas de picking com mais cuidado para garantir que todos os pedidos sejam entregues no prazo. Nestes casos, os pedidos poderão ser preparados por agrupamento, ou seja, os operadores podem reunir os artigos de vários pedidos ao mesmo tempo, num único percurso.

Para impulsionar seu crescimento, MvK Logistics planeja inaugurar mais armazéns no futuro. Com o Easy WMS, a empresa conta com uma ferramenta capaz de gerenciar as operações de diferentes instalações logísticas simultaneamente. O Sistema de Gerenciamento de Armazém da Mecalux acompanhará este operador logístico em seus planos de expansão futuros.