Internalizar a logística do e-commerce com software de gerenciamento

O e-commerce Le Vapoteur Discount pode gerenciar a preparação de 4.500 pedidos diários com o Easy WMS da Mecalux.

País: **França** | Setor: **e-commerce**



Ativo desde 2014, Le Vapoteur Discount é um e-commerce francês que comercializa cigarros eletrônicos através de sua loja online. A empresa estabeleceu como objetivo promover o uso de inaladores entre os fumantes como ferramenta de combate ao tabagismo. O e-commerce baseia toda a sua política comercial no bom atendimento ao cliente, por isso oferece um serviço de entrega em 24 horas e a possibilidade de devolução em até 14 dias.

- Ano de fundação: **2014**
- Equipe profissional: **21 pessoas**
- Marcas: **150 procedentes de França, Inglaterra e Malásia**
- Sabores de cigarro eletrônico: **2.577**
- Vaporizadores de cigarro eletrônico: **123**

DESAFIOS

- Internalizar a logística em um único armazém e controlar a **rastreabilidade** de todas as mercadorias.
- Enfrentar o **aumento da atividade** decorrente da expansão do negócio.

SOLUÇÕES

- **Sistema de Gerenciamento** de Armazém Easy WMS da Mecalux.
- **Estantes para picking.**
- **Mezanino.**

BENEFÍCIOS

- Control integral de **27.000 referencias** de distintos tamaños, características y niveles de demanda.
- Preparación y expedición diaria de 1.500 pedidos con rapidez y **sin errores**, pudiendo alcanzar picos de 4.500.

A história do e-commerce especializado em cigarros eletrônicos Le Vapoteur Discount é caracterizada pela transformação e melhoria contínua. Nos últimos meses, a logística tornou-se um dos pilares do negócio como consequência do impacto que exerce na satisfação final dos clientes que compram online.

"Antes tínhamos logística terceirizada. Um operador logístico ficou encarregado de armazenar os produtos e distribuir os pedidos. Dessa forma, nossa equipe pôde se concentrar no desenvolvimento da loja online e na oferta de produtos", explica Morgan Vieville, presidente e fundador da Le Vapoteur Discount. Mas à medida que o volume de negócios aumentava, a empresa passou a querer ter um controle mais direto das operações logísticas com um objetivo claro: proporcionar um excelente serviço aos clientes. Para realizar a estratégia de internalização logística eficiência, a empresa estava ciente que precisava ter um espaço que permitisse otimizar processos: "Necessitávamos de um armazém para armazenar todos os produtos e, sobretudo, obter a máxima eficiência na preparação e expedição dos pedidos", diz Vieville.

Com mais de 27.000 referências no seu portfólio, a Le Vapoteur Discount procurava um sistema de armazenamento que facilitasse o gerenciamento de artigos de diferentes tamanhos e características e, ao mesmo tempo, agilizasse as tarefas de armazenamento e preparação de pedidos online.

Na cidade francesa de Saint-Geours-de-Maremne, Le Vapoteur Discount inaugurou um armazém de 550 m² a partir do qual distribui pedidos para clientes em todo o mundo. A empresa equipou as instalações logísticas com estantes para picking e com um mezanino da Mecalux onde guarda todos os seus produtos vape: principalmente inaladores, líquidos e acessórios como carregadores ou baterias.

A Le Vapoteur Discount também queria implementar um sistema de gerenciamento que organizasse as operações e controlasse as mercadorias em tempo real. "Nosso negócio requer um método eficiente de atendimento de pedidos para nos ajudar a enviar picos de até 4.500 pedidos online por dia", diz Vieville.

Vantagens de uma logística digitalizada

Le Vapoteur Discount buscava um software sofisticado e avançado para sua logística de e-commerce, capaz de aumentar a produtividade das operações de armazém. Depois de comparar diferentes opções, a empresa optou pelo Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux, um sistema que organiza o trabalho dos operadores e rastreia os produtos, desde o recebimento até a expedição.

"O Easy WMS é um software intuitivo e fácil de usar. Nossos funcionários sabem utilizá-lo perfeitamente e podem se movimentar pelo armazém com total autonomia, concluindo qualquer tarefa no menor tempo possível", explica o presidente da empresa.

Os operadores utilizam terminais de radiofrequência para se comunicar com o software e receber suas instruções. O Easy WMS indica, por exemplo, a localização onde colocar os produtos ou onde localizar as referências que precisam para conformar os pedidos.

Com a ajuda do Easy WMS, Le Vapoteur Discount aumentou a velocidade e a produtividade em todas as suas operações de armazém:

Recepção de mercadoria. Quando os produtos chegam, os operadores apenas precisam ler o código de barras de cada artigo para que o Easy WMS os identifique e os insira em seu banco de dados. Considerando variáveis como a referência ou o nível de exigência, o software atribui uma localização a cada produto. "A tecnologia nos permite rastrear referências de produtos, lotes e números de série em tempo real", acrescenta Vieville.

> *"O que mais gostamos no Easy WMS é sua facilidade de uso. É uma ferramenta muito intuitiva e os operadores aprenderam a usá-la sem problemas. Também estamos muito satisfeitos com o suporte técnico que recebemos da Mecalux."*
>
> **Morgan Vieville**
> Presidente e fundador de Le Vapoteur Discount

Armazenamento de produtos. Os operadores movem a mercadoria para as localizações correspondentes. O software projeta a rota ideal pelo armazém para garantir que os operadores percorram as distâncias mais curtas possíveis. "Uma boa organização da mercadoria resulta em um gerenciamento mais simples do restante dos processos e em um armazém mais limpo", diz Vieville.

Preparação de pedidos. Easy WMS organiza a preparação e distribuição de 1.500 pedidos por dia, com picos que podem chegar a 4.500. Para isso, os operadores preparam os pedidos por agrupamento, ou seja, "podem preparar até 30 pedidos simultaneamente em apenas 15 minutos", diz o presidente da empresa.

Consolidação e expedição de pedidos. Uma vez que os operadores tenham recolhido todos os itens necessários para preparar os pedidos, o Easy WMS ordena o envio da mercadoria para a área de consolidação e expedição. Lá, os produtos são embalados e agrupados de acordo com o destino onde serão distribuídos.

Logística avançada com perspectivas futuras

Após internalizar sua logística, Le Vapoteur Discount conseguiu impulsionar seus negócios online e atender com eficiência todos os clientes. O Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux representou uma grande mudança para a cadeia de fornecimento de e-commerce de cigarros eletrônicos, porque otimizou os processos de armazém, enquanto agilizou a preparação e distribuição dos pedidos.

Easy WMS é uma ferramenta chave para um e-commerce como Le Vapoteur Discount desenvolver operações logísticas sem problemas. O programa, monitora com precisão as 27.000 referências e organiza todas as tarefas, desde o recebimento até a expedição. Com instruções do software, os operadores concluem o trabalho rapidamente e sem erros.

"Queríamos começar aos poucos, com um armazém de 550 m², mas planejamos expandir a área de armazenamento para podermos realizar nossas atividades comerciais com mais facilidade", comenta o presidente da Le Vapoteur Discount.

As perspectivas futuras da empresa são promissoras, com aumento progressivo do volume de negócios para os próximos anos. O Easy WMS é um software flexível e escalável que acompanhará a empresa em todos os momentos em seus planos de expansão.