

Aumento de 25% na produtividade para acelerar a expansão na África e no Oriente Médio

Herba Ricemills otimiza sua capacidade de armazenamento com o sistema automatizado Pallet Shuttle e o Sistema de Gerenciamento Easy WMS.

País: **Espanha** | Setor: **alimentação e bebidas**



DESAFIOS

- Reduzir os custos operacionais para aumentar a competitividade.
- Aumentar a produtividade e reduzir os erros na preparação de pedidos para envio a dezenas de países.
- Otimizar a capacidade de armazenamento de arroz minimizando o tempo de manuseio.

SOLUÇÕES

- Pallet Shuttle automático com transelevador.
- Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS.
- Pallet Shuttle semiautomático.
- Estantes dinâmicas para paletes.

BENEFÍCIOS

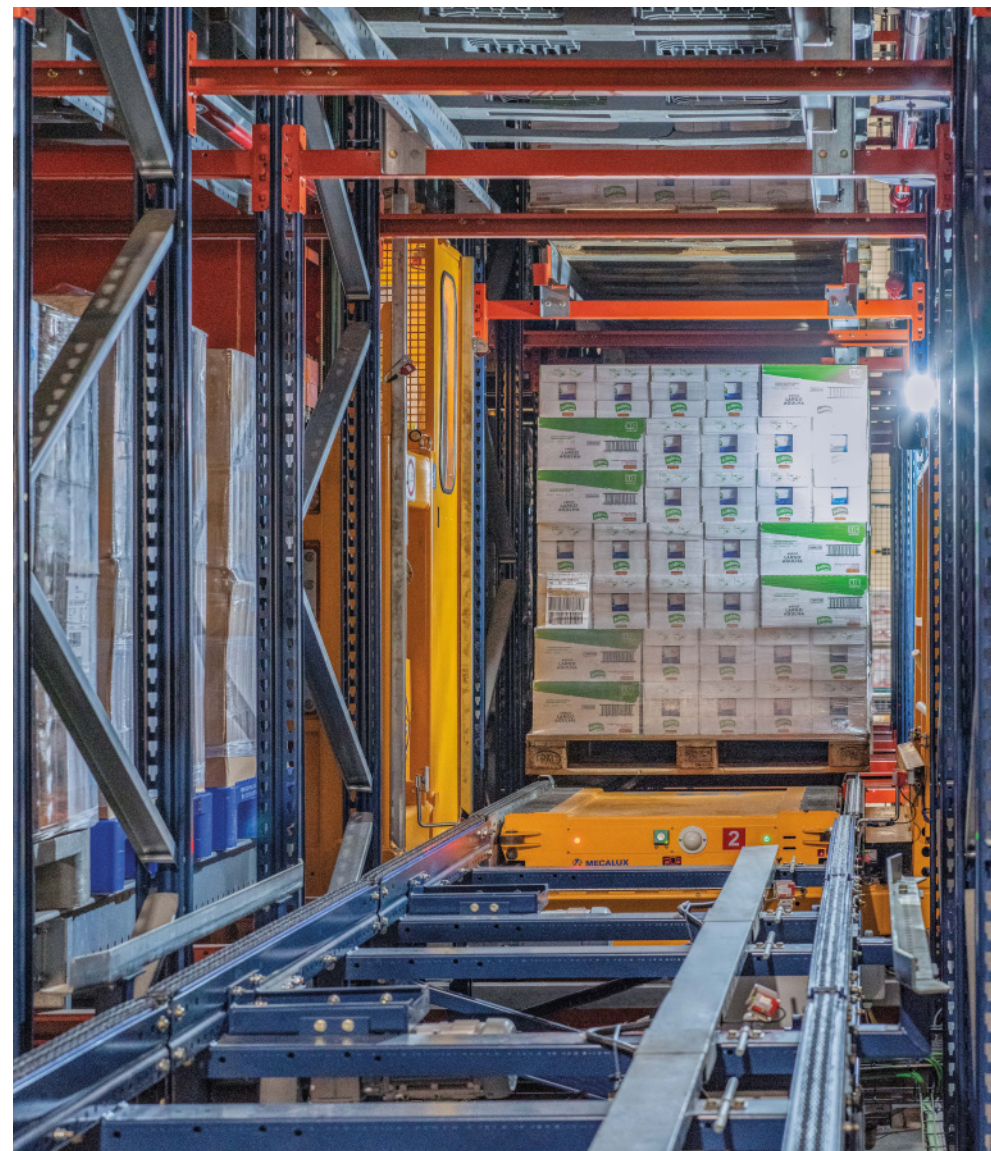
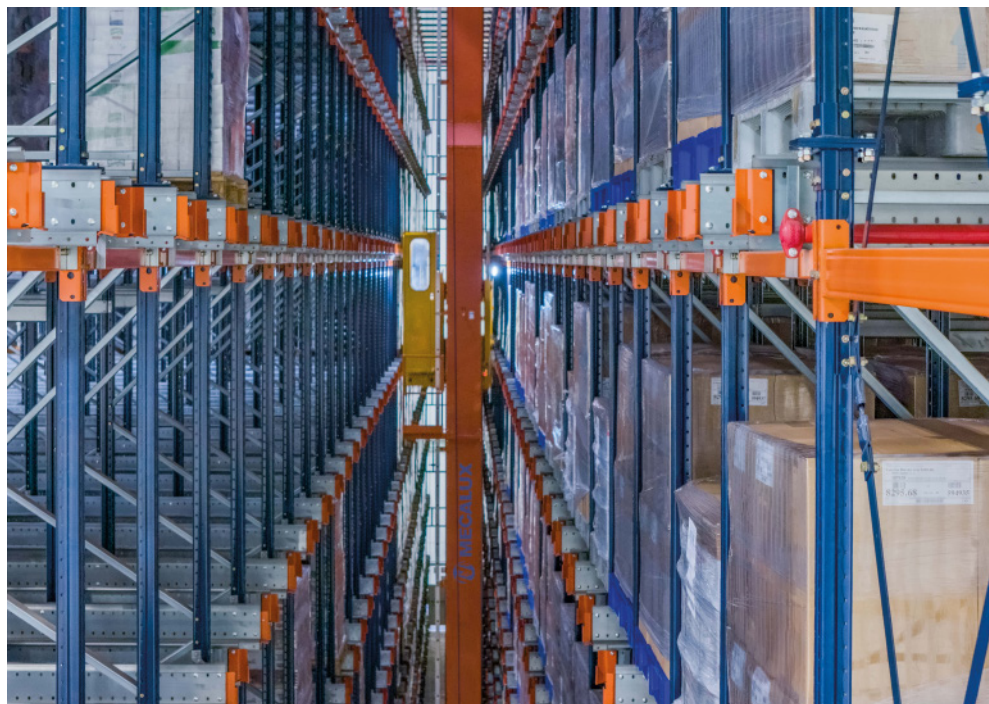
- Aumento de 25% na produtividade.
- Redução de 95% nos erros na fase de preparação de pedidos.
- Capacidade de armazenamento otimizada.

Herba Ricemills está presente em milhões de cozinhas em todo o mundo. A empresa, originária da província de Sevilha, se dedica à produção de arroz nos pântanos do Guadalquivir desde a década de 1950. Em 1989, integrou-se ao grupo multinacional Ebro, líder mundial no setor arroseiro e a primeira empresa de alimentos em Espanha. A fábrica da Herba Ricemills em San José de la Rinconada (Sevilha), além de produzir as marcas Brillante e Sabroz para o mercado interno, fabrica marcas para exportação como Cigala para Portugal, Minute para os Estados Unidos e Lassie para o mercado holandês.

- » Equipe profissional: **5.300 pessoas**
- » Distribuição: **+61 países**
- » Produção: **+16 países**

Em um contexto em que a demanda por pratos prontos para consumo não para de crescer, o fabricante de arroz Herba Ricemills se prepara para enfrentar sua expansão geográfica para a África e o Oriente Médio e, em simultâneo, aumentar seu volume de vendas nos mercados em que já está estabelecido. Para isso, inaugurou um armazém automático com a Mecalux em sua fábrica de San José de la Rinconada (Sevilha), onde são produzidas referências de arroz cozido *Ready to serve* e exportadas marcas como Minute para a América do Norte, Lassie para os Países Baixos, Cigala para Portugal e as marcas nacionais Brillante e Sabroz.

“Após a implementação do sistema, aumentamos a produtividade em cerca de 25% e reduzimos os erros na preparação de





O armazém automático controlado pelo Easy WMS otimizou as operações da Herba Ricemills, reduzindo os custos operacionais

pedidos em mais de 95%", explica Manuel Matías Martínez, responsável por Armazéns e gerenciamento logístico de Herba Ricemills na fábrica de San José de la Rinconada.

A empresa equipou-se com o sistema Pallet Shuttle automático com transelevador da Mecalux, para otimizar a movimentação e melhorar a densidade de armazenamento. Com 18,5 metros de altura, aumenta significativamente a capacidade de armazenamento e intensifica consideravelmente o fluxo de entrada e saída de mercadorias, utilizando um carro elétrico para carregar e descarregar paletes das estantes de forma autônoma.

Graças a este melhor aproveitamento do espaço, Herba Ricemills pode acomodar 5.400 paletes. "O foco internacional de Ebro Foods, como empresa multimarca, significa que temos um número considerável de referências, com grande volume cada um, o que justifica plenamente o uso de um arma-

zém automático", afirma Juan Pedro Álvarez, diretor da divisão Ready to serve de Ebro Foods em Espanha.

Antes de implementar esta tecnologia, a empresa gerenciava o estoque usando seu sistema ERP, e os operadores colocavam os artigos manualmente nas estantes ou no chão. "Isso exigia mais esforço na coordenação das movimentações, um uso menos eficiente do espaço e um risco maior de erros na preparação de pedidos. Precisávamos de um sistema que otimizasse a capacidade de armazenamento, reduzisse o tempo de manuseio e garantisse rastreabilidade completa", resume.

O armazém de Herba Ricemills também utiliza estantes equipadas com Pallet Shuttle semiautomático, ideal para trabalhar com vo-

lumes muito elevados de paletes da mesma referência.

A equipe controla todas essas soluções através do software de gerenciamento da Mecalux. "Easy WMS nos proporcionou um gerenciamento integral e em tempo real. Agora podemos controlar com precisão as localizações, o estado do inventário e o fluxo de produtos. Além disso, a curva de aprendizagem da equipe foi rápida; em pouco tempo, a equipe já estava operando com total autonomia", reconhece Manuel Matías.

Um fluxo constante de materiais

Os ingredientes e o material auxiliar com que a Herba Ricemills elabora seus arroz são descarregados em docas e introduzidos no armazém automático através de três postos de entrada e inspeção localizados na lateral





“Para ser competitivo, é vital dispor das tecnologias mais recentes. Não é mais um luxo, mas algo necessário, essencial. A inovação faz parte do presente”.

Juan Pedro Álvarez
Diretor da divisão *Ready to serve*
de Ebro Foods em Espanha.

do edifício. Um conjunto de AGV transporta a mercadoria e a introduz ou retira dos transportadores de paletes, que finalmente a colocam no Pallet Shuttle automático com transelevador. A coordenação entre esses sistemas permite um fluxo 100% automático, sem intervenção manual.

Os artigos enviados são classificados em uma série de canais dinâmicos por uma lançadeira, seguindo as instruções do WMS da Mecalux e do ERP da empresa. Além disso, as instalações de Herba Ricemills possuem estantes dinâmicas para paletes projetados para mercadorias que precisam permanecer em quarentena para inspeção e controle de

qualidade. Essa solução minimiza as distâncias percorridas, reduzindo o tempo de manobra das empilhadeiras e agilizando a extração de paletes.

A equipe de Herba Ricemills faz uma avaliação muito positiva do sistema de armazenamento automático que impulsionou a produtividade da fábrica. “Buscávamos dar um salto tecnológico que nos permitisse aumentar a eficiência e a confiabilidade das operações. Conseguimos zerar os erros, reduzir os tempos de preparação dos pedidos, otimizar o espaço e manter um fluxo constante de materiais”, comemora Manuel Matias. Tudo isso foi alcançado reforçando, além disso, o controle da rastreabilidade, crucial na indústria do arroz. “Precisamos saber a todo momento a origem, o lote e o destino de cada unidade do produto. O sistema automático e o Easy WMS garantem o acompanhamento desde o recebimento até a expedição, o que

reduz erros, assegura o cumprimento das normas e consolida a confiança de nossos clientes”.

O compromisso da Ebro Foods em fornecer um serviço de excelência tornou evidente a necessidade de um armazém automático, o que levou a uma redução significativa nos custos operacionais. “Para sermos competitivos, é fundamental contar com as tecnologias mais recentes. Não é mais um luxo, mas algo necessário, essencial. A inovação faz parte do presente”, conclui Juan Pedro Álvarez, diretor da divisão Ready to serve.

