

Gerenciamento diário de dezenas de milhares de embalagens e abastecimento a uma centena de farmácias

EPC Familia, grupo farmacêutico líder na Valônia, gerencia a logística de mais de 13.000 referências com o software Easy WMS da Mecalux.

País: **Bélgica** | Setor: **farmacêutico**

O grupo EPC (Economía Popular de Ciney) nasceu naquela cidade belga em 1919 como uma cooperativa do setor alimentar. A partir de 1953, a empresa com origem no Movimento Trabalhista Cristão alcançou grande sucesso após se especializar na distribuição farmacêutica. Com um volume de dois milhões de receitas processadas anualmente, o EPC Familia coloca a sua experiência ao serviço de mais de 300 mil utentes nas suas mais de cem farmácias e outros 7.500 em residências.

» **Fundação: 1919**

» **Equipe profissional: 650 empregos diretos**

Cuando se busca que los medicamentos y la salud sean accesibles al mayor número posible de personas a un precio justo, la logística y el control de gastos cobran un rol fundamental. EPC Familia, parte del grupo Economía Popular de Ciney, es consciente de la necesidad de adoptar las últimas herramientas tecnológicas a fin de profesionalizar su cadena de suministro. Es por ello que ha digitalizado la logística responsable del aprovisionamiento de medicamentos de la región de Valonia con el software de gestión de almacenes Easy WMS de Mecalux.



DESAFIOS

- Obter **rastreabilidade** total de toda a logística.
- Melhorar a **qualidade do serviço** garantindo que as farmácias recebam uma lista detalhada de cada remessa.

SOLUÇÃO

- **Sistema de Gerenciamento de armazém Easy WMS.**

BENEFÍCIOS

- Controle mínimo de estoque para **evitar quebras de estoque.**
- **Redução de erros humanos em 99%.**



Ao procurar tornar os medicamentos e a saúde, acessíveis ao maior número de pessoas possível a um preço justo, a logística e o controle de custos desempenham um papel fundamental. EPC Família, parte do grupo Economía Popular de Ciney, está consciente da necessidade de adotar as mais recentes ferramentas tecnológicas para profissionalizar a sua cadeia de fornecimento. Por isso digitalizou a logística responsável pelo fornecimento de medicamentos na região da Valônia com o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux.

A antiga cooperativa alimentar, convertida em empresa farmacêutica em 1953, conta com mais de 13.000 referências farmacêuticas e parafarmácias no seu armazém na cidade belga de Ciney. Sendo o primeiro fornecedor na região da Valônia e o segundo maior distribuidor de medicamentos na Bélgica, EPC Família é responsável pelo cumprimento

de dois milhões de receitas por ano e serve mais de 300.000 pacientes, 7.500 dos quais recebem os seus medicamentos em casas de repouso. Além disso, iniciou recentemente o seu percurso no comércio eletrônico deste tipo de produto.

Os preparativos necessários para cumprir uma missão tão importante são realizados no armazém de EPC Família em Ciney. A instalação, composta por três níveis e área de 4.000 m² por andar, tem capacidade para preparar até 24.000 linhas de pedidos por dia. Todas as noites, a plataforma da Easy WMS abastece uma centena de farmácias na Valônia para que os pacientes possam receber seus medicamentos na hora certa.

“Profissionalizar” a logística

O compromisso de EPC Família com este software responde ao seu desejo de “passar da logística 2.0 para uma logística típica do

século XXI”. “Procurávamos uma rastreabilidade mais rigorosa da nossa atividade e aumentar a qualidade do serviço”, explica o grupo. Outro dos seus objetivos era que as farmácias integradas na sua rede, tivessem uma lista detalhada dos produtos recebidos em cada remessa.

Para agilizar o fluxo de mercadorias deste distribuidor farmacêutico, Easy WMS interage com o ERP de EPC Família e com o sistema de controle de armazém (SCA) que mantém em funcionamento os circuitos de transportadores do armazém. Assim, o end-to-end garante a rastreabilidade total e em tempo real do estoque e aumenta a produtividade da instalação. Desde que o programa foi integrado ao dia a dia da empresa, os erros humanos foram reduzidos em 99%.

Easy WMS calcula e otimiza as caixas que transitam pelo circuito de transportadores que liga os três andares do armazém e prepara as tarefas de picking associadas aos operadores da área onde o contêiner parou. Dessa forma, EPC Família finaliza entre 12 mil e 20 mil pacotes diariamente para envio às farmácias. Entre as funcionalidades implementadas em EPC Família está o recebimento de *Advanced Shipping Notice* (ASN) dos fornecedores, o que facilita a entrada de mercadorias e a atribuição de localizações para cada medi-



“O apoio da Mecalux durante a implementação foi uma das chaves do sucesso. Sentimo-nos realmente apoiados e agradecemos a sua disponibilidade e compromisso.”

Bernard Devriendt
Especialista em Cadeia de suprimentos e qualidade de EPC Família

camento. Outras vantagens são o inventário orientado, o reabastecimento entre áreas, a pré-embalagem e outros aspectos muito úteis numa instalação com estas características como o controle de estoques mínimos para evitar quebras de estoque. Para proteger a infraestrutura, a empresa optou pela modalidade *on-premise* do Easy WMS, que permite maior customização de acordo com as mudanças nas necessidades do grupo.

Graças à nova organização do trabalho, EPC Família não só conseguiu a rastreabilidade completa dos medicamentos e melhorou a qualidade do serviço, mas também otimizou seu picking através do sistema *pick-to-light* e a taxa de enchimento dos contêineres destinados às farmácias. Bernard Devriendt, especialista em Cadeia de suprimentos e qualidade da distribuidora farmacêutica, comemora uma decisão que impulsionou a operação de sua rede. “O apoio da Mecalux durante a implementação foi uma das chaves do sucesso. Sentimo-nos muito apoiados e agradecemos sua disponibilidade e comprometimento”, destaca o profissional.

