

Gerenciamento digital de dois armazéns e 11.200 referências

Distrimotos e Integrando, duas empresas automotivas e de peças de reposição, apostam na melhoria contínua equipando seus armazéns com o software Easy WMS da Mecalux.

País: **Colômbia** | Setor: **automotivo e reposição**



DESAFIOS

- Gerenciar dois armazéns de duas empresas diferentes simultaneamente.
- Otimizar o gerenciamento de peças de reposição e operações como preparação de pedidos.

SOLUÇÕES

- Sistema de Gerenciamento Easy WMS.
- Labor Management System.

BENEFÍCIOS

- Controle de **11.200 referências** de dois proprietários, com diversos tamanhos, rotatividade, características e níveis de exigência.
- Preparação de **200 pedidos** diários para clientes na Colômbia e outros países da América Latina.

Fundadas há mais de 40 anos, Distrimotos e Integrando são duas empresas colombianas que fazem parte do grupo Cassarella. Distrimotos distribui peças de reposição para oficinas mecânicas, postos de gasolina e indústria automotiva. Integrando, por sua vez, tem experiência no setor metalmeccânico, projetando e produzindo peças de reposição para peças automotivas.

» Sede: Pereira (Colômbia)

» Área total de armazenamento: 4.500 m²

A transformação e a adaptabilidade são dois dos pilares básicos para a expansão de qualquer empresa. Na Colômbia, Distrimotos e Integrando, duas empresas líderes no setor automotivo e de peças de reposição, decidiram implementar processos de melhoria contínua em suas cadeias de suprimentos para aumentar a produtividade e oferecer um serviço mais competitivo aos clientes em todo o país.

As empresas, que integram o grupo Cassarella, compartilham dois armazéns na cidade de Pereira, onde guardam mais de 11.200 referências, 8.200 de Distrimotos e 3.000 de Integrando, de diferentes tamanhos, rotatividade, características e níveis de exigência.

Dado o notável aumento de vendas registrado nos últimos anos, ambas as empresas compreenderam que para responder com sucesso à demanda, tinham de otimizar o gerenciamento logístico. Para isso, Distrimotos e a Integrando decidiram equipar os dois armazéns com o Sistema de Gerenciamento de Armazéns Easy WMS da Mecalux, ferramenta

que automatiza processos como controle de estoque. Esta solução digital permitiu uma melhoria notável nos serviços oferecidos aos clientes.

“Foi uma busca que durou mais de um ano. Precisávamos de uma solução digital para a nossa logística que tivesse boas referências no setor e que nos proporcionasse vantagens como a otimização dos movimentos de mercadorias ou uma organização estratégica das localizações”, afirma o representante de Distrimotos e Integrando.

Controle de estoque em dois armazéns

“Uma das principais necessidades ao instalar o Easy WMS foi poder ter maior confiabilidade de estoque. A informação que gerenciamos sobre o nosso estoque deve ser precisa e corresponder ao estoque disponível em qualquer uma das nossas duas instalações logísticas”, explica.

Por dispor um número tão grande de referências pertencentes a duas empresas diferentes e distribuídas em dois armazéns diferentes, o risco de ocorrência de erros é muito elevado. Easy WMS faz um rastreamento das peças de reposição desde a chegada em um dos dois armazéns até a distribuição.

Diariamente, as duas instalações recebem uma infinidade de referências enviadas por fornecedores de múltiplas localidades da Colômbia e de outros países como Brasil, China, Estados Unidos, Índia, Japão, México, Panamá, Tailândia ou Taiwan, entre outros.

Na área de recebimento, os operadores apenas precisam ler o código de barras de cada artigo com seu terminal de radiofrequência para que o Easy WMS possa identificar o produto. O sistema, depois, classifica e organiza a mercadoria consoante seja propriedade de Distrimotos ou Integrando e atribui-lhe uma localização de acordo com as suas características e nível de procura.

“Com o Easy WMS simplificamos os processos de armazenamento e substituição. Dispomos agora de um controle de estoque tão detalhado que nos permite garantir a rastreabilidade da mercadoria. Também podemos ter os produtos necessários para criar e enviar sem demora os pedidos solicitados pelos clientes”, confirma o representante da Distrimotos e Integrando.

Preparação de pedidos mais eficiente

“Nos nossos dois armazéns há um elevado volume de operações diárias, com entradas e saídas constantes de produtos. Devemos controlar os processos para garantir a ordem e evitar erros”, indica o representante da Distrimotos e Integrando.

Easy WMS organiza as diferentes operações realizadas em ambos os armazéns e distribui o trabalho enviando instruções personalizadas a cada operador. O picking, em particular, teve uma melhoria notável graças ao Easy WMS. “O software de gerenciamento é responsável por supervisionar toda a operação, desde o processamento dos pedidos até a preparação e expedição da mercadoria”, afirma o representante das empresas automotivas e de peças de reposição.

Os operadores seguem as instruções do Easy WMS para localizar as peças de reposição necessárias com mais rapidez. “Cada pedido inclui um número variado de linhas: entre 15 e 20 até mais de 600, de modo que o software pode se adaptar às necessidades de qualquer cliente”, acrescenta.

Uma organização eficiente do picking foi decisiva para que ambas as empresas pudessem preparar e expedir até 200 pedidos diários para clientes na Colômbia e em outros países da América Latina (principalmente Costa Rica, Equador, Guatemala, Panamá e Venezuela).

Distrimotos e a Integrando também preparam kits com grupos de artigos que devem ser montados e entregues nas concessionárias e oficinas. Os operadores localizam os artigos necessários para compor os kits e os transportam para uma área específica de montagem. Easy WMS atribui um kit a cada operador para que encontre todos os produtos necessários.

Medir a produtividade

“A melhoria contínua baseada na análise de dados é fundamental para impulsionar nos-



“O Easy WMS é um software avançado que agilizou nossos processos logísticos. Suas principais vantagens incluem visibilidade completa das operações e produtos, redução de erros, melhoria no nível de serviço, rastreabilidade e organização automática de tarefas.”

Representante do Distrimotos e Integrando

sos negócios. Queremos analisar constantemente o funcionamento dos dois armazéns para detectar oportunidades de melhoria nos nossos processos logísticos”, afirma o representante das duas empresas.

O objetivo de Distrimotos e Integrando é conseguir uma logística mais flexível, escalável e capaz de se adaptar às exigentes necessidades dos clientes. Para conseguir, ambas as empresas instalaram Supply Chain Business Intelligence e Labor Management System, duas extensões Easy WMS que incorporam funcionalidades que monitoram todas as atividades logísticas.

» Supply Chain Business Intelligence

Com este software, que recolhe dados de todas as operações em ambos os armazéns, Distrimotos e Integrando podem avaliar o desempenho dos processos e obter uma visão geral das diferentes atividades. “Temos nos interessado pelo gerenciamento dos dados e gráficos do programa, que fornecem informações valiosas sobre as operações logísticas dos armazéns”, afirma o representante.

O software Supply Chain Business intelligence incorpora painéis avançados que cobrem a maioria das funcionalidades que devem ser consideradas em um armazém. Num relance, os responsáveis pela logística podem verificar diferentes indicadores da cadeia de suprimentos como, por exemplo, o estado dos recebimentos, a percentagem de ocupação do armazém ou o número de pedidos pendentes de preparação.

» Labor Management System

Esta solução digital monitoriza os fluxos de trabalho nos dois armazéns e fornece informações que facilitam aos gerentes de logística de ambas as empresas identificar maneiras de melhorar a produtividade. “Os trabalhadores são a base do nosso negócio. Com este software, queremos reforçar o nosso compromisso com os clientes e ser

mais eficientes. É fundamental monitorar, medir e planificar as atividades em nossas instalações logísticas se quisermos obter maior produtividade”, afirma o representante da Distrimotos e Integrando.

Dois armazéns otimizados

Gerenciar dois armazéns de duas empresas diferentes e um total de 11.200 referências é um desafio que exige um controle rigoroso de estoques e operações para evitar interferências.

“O Easy WMS atende às nossas necessidades logísticas. Com esse sistema, conseguimos maior ordem nos processos e podemos nos

concentrar no que sabemos fazer de melhor: prestar um serviço de qualidade aos nossos clientes”, comenta o representante das empresas automotivas e de peças de reposição.

Com a ajuda das tecnologias digitais, Distrimotos e Integrando não só centralizaram o gerenciamento dos seus inventários numa única plataforma, como também automatizaram tarefas administrativas, aumentaram a produtividade e obtiveram um controle mais detalhado dos processos. Estas duas empresas são um exemplo de como a digitalização pode ajudar as empresas a superar desafios logísticos complexos.

