Logística adaptada às novas necessidades dos clientes

A distribuidora de equipamentos elétricos das Ilhas Canárias, DIELCA, está aprimorando seu controle de estoque com o Easy WMS.

País: **Espanha** | Setor: **eletricidade e eletrônica**

Desde 1982, a DIELCA (Distribuidora Eléctrica Canaria, SA) construiu uma sólida trajetória na distribuição de equipamentos elétricos, iluminação, telecomunicações e soluções de energia renovável nas Ilhas Canárias. A empresa possui uma extensa rede de filiais em todo o arquipélago e tem como base um relacionamento próximo com seus clientes.

» **Fundada em: 1982**

» **Equipe profissional: mais de 100 pessoas**







Fotos: © DIELCA

DESAFIOS

- Digitalização do gerenciamento de armazém para responder às novas necessidades dos clientes.
- Controle sobre mais de 6.300 referências de equipamentos elétricos, iluminação, telecomunicações e soluções de energia renovável.

SOLUÇÕES

- Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS.
- Estantes convencionais para paletes.
- Estantes para bobinas.

BENEFÍCIOS

- Base tecnológica para estender a digitalização aos demais armazéns da DIELCA nas Ilhas Canárias.
- Informações em tempo real sobre a quantidade e a localização de todas as mercadorias para minimizar erros operacionais.

O crescimento sustentado da DIELCA aumentou as exigências no controle de suas mais de 6.300 referências. Esta distribuidora de equipamentos elétricos, iluminação, telecomunicações e soluções de energia renovável digitalizou seu armazém em El Sebadal, Las Palmas de Gran Canaria, com o software Easy WMS para oferecer um serviço adaptado às novas necessidades de seus clientes.

A solução da Mecalux se comunica com o software de gestão empresarial (ERP) Microsoft Dynamics 365 Business Central da DIELCA para sincronizar todas as informações sobre as mercadorias. “Agora temos um controle de estoque mais rigoroso. Sabemos exatamente quanto estoque temos e, principalmente, onde os produtos estão armazenados o tempo todo”, afirma Enrique Hernández, CEO da empresa.

Maior controle sobre cada referência

A DIELCA recebe vários paletes diariamente, que os operadores identificam utilizando seus terminais de radiofrequência. O Easy WMS rastreia detalhadamente as referências dos materiais elétricos e determina sua localização no armazém. As mercadorias são organizadas por marca, número de série e nível de demanda e, em seguida, armazenadas em estantes convencionais para paletes e em estantes para bobinas da Mecalux.

Ao identificar cada artigo no momento do recebimento, a empresa mantém um estoque constantemente atualizado. O Easy WMS fornece uma visão completa de cada artigo em tempo real.

O software também orienta os operadores durante a preparação de pedidos. “Em nosso setor, existem muitos produtos muito semelhantes. Um cabo pode diferir de outro apenas pela bitola ou cor, e alguns disjuntores diferem apenas na amperagem. Sem um guia, é fácil selecionar o item errado”, explica Hernández. O Easy WMS indica o percurso a seguir até a localização exata de cada produto, reduzindo a possibilidade de erros no picking.



Fotos: © DIELCA

Serviço como prioridade

A logística desta empresa das Ilhas Canárias se destaca pela rapidez. A maioria das vendas é feita no balcão: os clientes chegam ao ponto de venda da DIELCA no Parque Empresarial El Sebadal, solicitam os produtos de que necessitam e um funcionário prepara seus pedidos no armazém localizado logo atrás do ponto de venda.

Até então, o mesmo atendente precisava memorizar os produtos solicitados, ir ao armazém, retirá-los e retornar para concluir a venda. Com o Easy WMS, o pedido é registrado diretamente no sistema, permitindo que outro operador o prepare enquanto o vendedor permanece com o cliente. “Nossa prioridade é sempre oferecer o melhor atendimento. A tecnologia reorganiza o trabalho e ajuda cada pessoa a se concentrar no que agrega mais valor”, afirma Hernández.

O Easy WMS mantém o estoque atualizado e orienta os operadores na preparação dos pedidos

> *“Com o Easy WMS, temos um controle de estoque mais rigoroso. Sabemos exatamente quanto estoque temos e onde cada produto está armazenado.”*
>
> **Enrique Hernández**
> CEO da DIELCA

Desde suas modernas instalações em Las Palmas de Gran Canaria, a empresa também distribui para outras lojas de materiais elétricos na ilha e oferece entrega em domicílio. Além disso, a DIELCA está implementando um sistema de *click and collect* para que os clientes possam comprar online e retirar seus pedidos em um ponto de coleta. “Esse tipo de serviço exige uma logística muito bem organizada. O Easy WMS nos fornece a base para atender às novas necessidades de nossos clientes com segurança e eficiência”, acrescenta o CEO.

A digitalização continua

A implementação do Easy WMS no armazém de Las Palmas de Gran Canaria representa o primeiro passo de um projeto maior. A DIELCA planeja expandir progressivamente o uso do software da Mecalux para as demais instalações logísticas em Gran Canaria, Tenerife, Fuerteventura e Lanzarote, de onde abastece mais de 1.500 clientes em todo o arquipélago. “A experiência que estamos adquirindo neste primeiro centro nos permitirá abordar a implementação nos demais armazéns com uma base muito mais sólida”, conclui Hernández.