

Mais de 6.000 referências de dispositivos médicos sob controle

A empresa de tecnologia médica Cardiva digitaliza dois armazéns com o software Easy WMS da Mecalux.

País: **Espanha** | Setor: **médico e hospitalar**



cardiva®

DESAFIOS

- Gerenciar um catálogo com mais de 6.000 referências distribuídas em dois armazéns.
- Garantir total rastreabilidade de produtos para diversas especialidades médicas.

SOLUÇÕES

- Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS.
- Estantes para paletes.
- Estantes para picking.

BENEFÍCIOS

- Preparação e expedição de mais de 50.000 envios por ano para hospitais, clínicas e profissionais de saúde na Espanha e Portugal.
- Serviço confiável que atende aos padrões da indústria médica, incluindo os requisitos de qualidade estabelecidos pelas certificações ISO.

A Cardiva comercializa e distribui uma ampla gama de dispositivos médicos. Seu catálogo inclui uma seleção diversificada de produtos para diversas especialidades, incluindo intervenções cardiovasculares e neurovasculares, procedimentos radiológicos, tratamentos hemodinâmicos, cirurgia vascular, controle da dor e cirurgia de articulações e coluna.

» **Fundada: 1989**

» **Catálogo: +6.000 referências**

» **Pacientes tratados com seus produtos: +300.000/ano**

» **Presença: Espanha, Itália e Portugal**

» **Equipe: +160 pessoas**



A inovação define a essência da empresa de tecnologia médica Cardiva. Exemplos incluem a distribuição na Espanha de uma plataforma de inteligência artificial para diagnóstico rápido de AVC e a recente criação de uma divisão especializada em tratamentos digestivos e urológicos, que inclui uma nova geração de stents.

Na logística, a Cardiva também aposta na inovação implementando soluções tecnológicas como software Easy WMS da Mecalux com o objetivo de garantir a rastreabilidade em toda a cadeia de suprimentos.

“Como empresa do setor médico, devemos atender a rigorosos requisitos para que nossas instalações obtenham as certifica-

ções ISO e as autorizações pertinentes das autoridades sanitárias espanholas. Além disso, passamos por auditorias em nossos fornecedores para garantir um serviço da mais alta qualidade e confiabilidade para hospitais, clínicas e profissionais de saúde”, explica Javier Gogénola, diretor de Logística e Suprimentos desta empresa fundada em 1989. “Ter um sistema de gerenciamento de armazéns nos permite otimizar as operações, documentar todos os movimentos e manter um controle preciso em todas as etapas do processo”.

A Easy WMS gerencia os dois centros logísticos da Cardiva em Espanha, localizados em Lezama e San Agustín del Guadalix. A partir destas instalações, equipadas com estantes

para paletes e de picking da Mecalux, os produtos são distribuídos para clientes em toda a Península Ibérica e nas Ilhas Canárias.

A cadeia de suprimentos de Cardiva se destaca por sua complexidade, pois gerencia um catálogo com mais de 6.000 referências destinadas a especialidades médicas, como cirurgia vascular, cirurgia cardíaca, cirurgia de trauma, neurocirurgia, radiologia e tratamento da dor, entre outras. “Cada uma das nossas áreas de negócios opera de forma independente, com seus próprios objetivos e operações. Isso exige uma logística altamen-

Rastreabilidade, crucial no setor da saúde

“A rastreabilidade no setor da saúde é essencial. Trabalhamos com produtos implantáveis, ou seja, aqueles projetados para serem colocados no corpo humano. Garantir seu armazenamento adequado é uma prioridade. É por isso que registramos todos os detalhes de cada artigo, como referência, lote, número de série e data de validade. Esse processo antes exigia um gerenciamento manual meticuloso e sujeito a erros, mas com a ajuda de um software de armazém, agora o fazemos automaticamente”, explica o responsável de Logística.

Em uma empresa como a Cardiva, com múltiplas áreas de negócios operando de forma independente e mais de 6.000 produtos diversos, a digitalização não é uma opção, mas uma necessidade. “Nos permite trabalhar com eficiência, manter o controle sobre cada referência e garantir a segurança do paciente”, acrescenta Gogénola.



“O Easy WMS transformou completamente nossas operações. Agora, preparamos pedidos em menos tempo e sem erros”.

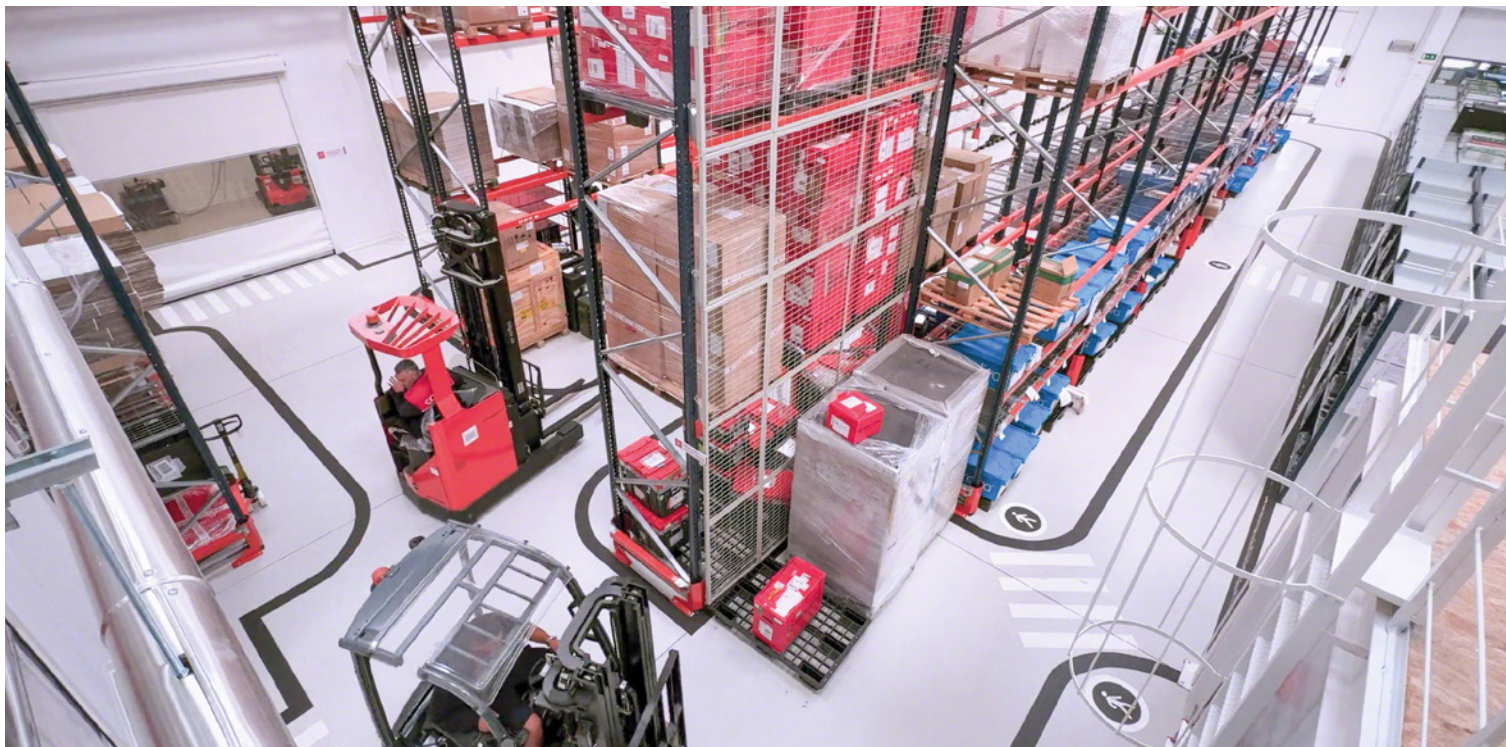
Javier Gogénola
Responsável de Logística e
Suprimentos de Cardiva

te coordenada e adaptada a cada especialidade”, observa o diretor de Logística.

Busca constante por eficiência

Em sua busca para liderar a distribuição de dispositivos médicos em Espanha, a Cardiva está constantemente modernizando seus processos logísticos. Anteriormente, muitos de seus processos, como atendimento ao cliente e preparação de pedidos no armazém, eram manuais. Cada solicitação era processada no ERP, e a equipe de logística tinha que selecionar individualmente os materiais específicos para cada envio.

“A implementação do WMS significou a automação completa dos processos. Encontrar os materiais certos para cada pedido exigia



amplio conhecimento da equipe do armazém. Hoje, através de um terminal de radiofrequência, o sistema os guia até o local exato do produto”, afirma Gogénola.

O software da Mecalux foi integrado ao ERP de Cardiva, desenvolvido pela equipe interna de TI. Ambos os sistemas são sincronizados para organizar todas as operações dos armazéns em Lezama e San Agustín del Guadalix.

Recebimentos e armazenamento

A ordem é essencial para evitar erros no gerenciamento de mais de 6.000 produtos médicos. O controle deve ser rigoroso desde o momento da chegada dos artigos, já que os dois armazéns da Cardiva recebem milhares de dispositivos médicos diariamente, enviados por fornecedores de 23 países.

O Easy WMS indica quais produtos coletar e guia os operadores até o local exato deles



A organização caótica de estoque de Cardiva otimiza o espaço de armazenamento

O software da Mecalux registra todos os materiais e atribui a eles uma localização com base em critérios como a superfície disponível ou o FIFO (*First In, First Out*). Além disso, o Easy WMS permite que as referências sejam organizadas de acordo com uma lógica que otimiza o espaço. “Este novo método de trabalho aumentou significativamente a eficiência no recebimento e armazenamento de mercadorias. Trabalhar sem esse tipo de sistema significaria gerenciar tudo manualmente com planilhas, o que tornaria

os processos mais lentos e potencialmente levaria a erros”, explica Gogénola.

Preparação e expedição de pedidos

O picking é uma das operações mais exigentes na logística de Cardiva: de seus dois armazéns, mais de 50.000 expedições são gerenciadas anualmente para hospitais, clínicas e profissionais de saúde.

Seguindo as instruções do Easy WMS através terminais de radiofrequência, os funcionários circulam pelo armazém, agrupando os produtos necessários para atender a cada pedido. Em seguida, classificam as mercadorias na área de expedição por rota e prioridade para que a transportadora possa distribuí-las o mais rápido possível.

“Graças à integração do Easy WMS com o nosso ERP, todas as informações dos pedidos são transferidas automaticamente para as transportadoras. Essa melhoria agiliza o picking de pedidos e proporciona um serviço mais eficiente”, enfatiza o diretor de Logística.

Logística a serviço da saúde

Na Cardiva, a transformação digital da logística não é apenas uma melhoria operacional: é uma forma de reforçar o compromisso com os profissionais de saúde e, sobretudo, com os pacientes. O Easy WMS da Mecalux ajudou a empresa a realizar entregas rápidas e seguras, essenciais em um setor onde cada minuto conta e cada produto pode fazer a diferença entre a doença e a recuperação.

“A digitalização do armazém transformou completamente nossas operações, impactando a empresa de forma transversal. Agora, todos os departamentos trabalham de forma mais coordenada e eficiente. Preparamos pedidos em menos tempo e sem erros: se o sistema indicar que o produto A precisa ser separado, não há risco de separar o produto B por engano”, conclui Gogénola.