

Rastreabilidade do armazém até a xícara

Cafés El Magnífico, uma das principais torrefadoras de Barcelona, garante o frescor de 650 referências de café e chá com o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux.

País: **Espanha** | Setor: **alimentação e bebidas**



Fundado no coração de uma mercearia familiar, Cafés El Magnífico ganhou fama na década de 1960 entre os torrefadores de Barcelona graças à qualidade de seu café. A empresa importa cafés finos desde 1987 e torra uma seleção cuidadosa de grãos crus de países produtores como Colômbia, Equador, Etiópia, Guatemala, Quênia, Papua Nova Guiné e Peru. O resultado é avaliado em degustações durante um rigoroso controle de qualidade antes de chegar ao paladar dos clientes.

» **Fundação: 1962**

» **Clientes em todo o mundo: lojas Cafés El Magnífico em Barcelona, vendas no atacado na Europa e Arábia Saudita e e-commerce**

Quando o café é uma paixão e cada grão é torrado de forma artesanal para realçar os seus aromas, a rastreabilidade das sementes desta fruta torna-se de capital importância. É por isso que Cafés El Magnífico, renomada torrefadora da cidade de Barcelona, implementou o Sistema de Gerenciamento de Armazém Mecalux Easy WMS nas suas instalações em Cornellà de Llobregat (Espanha), a partir das quais abastece clientes em todo o mundo.



DESAFIOS

- Distribuir café torrado, máquinas e acessórios de Cafés El Magnífico no atacado, **varejo e em seu e-commerce**, além de produtos da marca de chá Sans & Sans.
- Automatizar o processo logístico e **integrá-lo à contabilidade** para manter a qualidade.

SOLUÇÃO

- **Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS.**

BENEFÍCIOS

- **Facilitar o recebimento** do gênero dos países produtores e obter controle dos estoques com sistemas, como a criação de estoques mínimos.
- Simplificar a **entrega de pedidos** aos clientes com um atendimento mais ágil.





“Mudamos para um armazém maior e decidimos automatizar o gerenciamento de nossos processos logísticos e integrá-los à contabilidade para facilitar o recebimento de mercadorias, o controle de estoque e a rastreabilidade, além de acelerar a preparação de pedidos”, explica Anna O’Flynn, responsável por Operações, Projetos e Logística de Cafés El Magnífico. Até agora, a empresa, que começou como uma mercearia familiar na década de 1960, organizava seus cafés finos manualmente e monitorava os níveis de estoque através de um programa de contabilidade.

Além de torrar os preciosos grãos que se transformarão em um delicioso café, Cafés El Magnífico comercializa acessórios como moedores, máquinas de café tradicionais ou de pistão, garrafas, jarras e xícaras. A instalação logística também abriga uma ampla variedade de chás a granel e sachês biodegradáveis da marca Sans & Sans. No total, é gerenciado um volume de 650 referências. As matérias-primas chegam a Barcelona de países produtores com uma longa tradição

de café, como Colômbia, Equador, Etiópia, Guatemala, Quênia, Papua Nova Guiné e Peru.

“Usamos o sistema first in, first out (FIFO) para produtos alimentícios. O mais importante para nós, é manter a rastreabilidade logística para garantir a qualidade”, afirma O’Flynn, que ressalta que, graças ao Easy WMS, Cafés El Magnífico introduzirá estoques mínimos para criar alerta quando for o momento de fazer um novo pedido aos fornecedores. Isso garante um fluxo contínuo de estoque para todos os seus clientes. O Easy WMS é o cérebro da instalação e organiza todas as atividades, desde os recebimentos até o picking e a distribuição.

No armazém de Cafés El Magnífico, os pedidos são classificados em três tipos: os que abastecem as lojas da marca em Barcelona, os destinados a clientes atacadistas na Europa e na Arábia Saudita e as compras feitas pelo portal de e-commerce. “É impressionante como a comunicação telefônica diminuiu. Agora os detalhes de cada pedido, por exemplo, o tipo de moedor ou sacola, chegam diretamente ao terminal de cada funcionário”, aplaude a responsável por Operações, Projetos e Logística. A melhor coordenação resultou em menos erros e em uma preparação mais rápida. Por sua vez, a geração de um histórico de movimentação fornece à empresa, mais informações sobre seus processos logísticos.

Expedições mais eficientes

Easy WMS coordena-se com o ERP de Cafés El Magnífico para receber informações sobre as matérias-primas que estão prestes a chegar e os pedidos a serem expedidos. Dessa forma, o armazém conhece os lotes e as datas de validade dos produtos antes que eles sejam recebidos e localizados. Quando se trata de preparar os envios, o Easy WMS instrui os operadores a escolher os artigos do mais próximo para o mais distante e projeta a rota mais eficiente para eles. Em seguida, os funcionários concluem o pedido e o colocam

na área de expedição de acordo com seu destino. “Assim que a equipe entendeu como o Easy WMS funciona, tudo ficou mais tranquilo. Os operadores concluem os pedidos mais rapidamente e com menos erros, não atendem a tantas chamadas e podem se concentrar no atendimento aos nossos clientes”, comemora O’Flynn. Graças à digitalização do recebimento de mercadorias, sua localização de acordo com a rotatividade, extração, picking e expedição, Cafés El Magnífico conseguiu impulsionar a logística de seu centro em Cornellà de Llobregat.

Depois de acumular uma grande experiência no setor cafeeiro, visitando os países de origem das diferentes variedades e assistindo a feiras e congressos, a empresa foi assessorada pelos especialistas em armazenagem da Mecalux para continuar compartilhando com o mundo sua paixão pelo café. Com o software Easy WMS, os melhores sabores continuarão presentes nos mercados internacionais e a marca poderá atender ao aumento da demanda.



“Assim que a equipe entendeu como o Easy WMS funciona, tudo ficou mais tranquilo. Agora eles podem se concentrar em atender nossos clientes.”

Anna O’Flynn
Responsável de Operações, Projetos
e Logística de Cafés El Magnífico



Salvador Sans and Claudia Sans Witty. Photos: © Martí Pujol