

150 linhas de pedido por hora com mais de 99% de precisão

A empresa de utensílios de cozinha Browne internalizou sua logística e administra mais de 5.000 referências com o Easy WMS da Interlake Mecalux.

País: **Canadá** | Setor: **atacado e distribuição**



DESAFIOS

- Internalizar a logística após anos de terceirização, sem perder o nível de atendimento ao cliente no Canadá e nos Estados Unidos.
- Gerenciar mais de 5.000 referências com diversos tamanhos, pesos e requisitos de manuseio.
- Preparar até 120 pedidos diários com envio para múltiplos destinos através de diversas transportadoras.

SOLUÇÃO

- Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS.

BENEFÍCIOS

- Gerenciamento centralizado de todas as operações de armazém a partir de um único sistema digital.
- Mais de 99% de precisão no inventário de utensílios de cozinha.
- Rendimento de até 150 linhas de pedidos por hora e operador.



Originária do Canadá, a Browne é uma multinacional especializada no design, fabricação e distribuição de utensílios de cozinha para uso profissional e doméstico. A empresa distribui marcas reconhecidas internacionalmente e também comercializa seus próprios produtos. A empresa é conhecida por seu compromisso com o design inovador e a qualidade dos produtos, bem como por oferecer um serviço focado no cliente.

» **Fundada em: 1949**

» **Equipe profissional: +70 pessoas**

áreas de fácil acesso, enquanto os artigos mais pesados ou volumosos são armazenados no nível do solo para garantir o manuseio seguro. “Ter um software de logística nos permite aproveitar melhor o espaço disponível. Atualmente, nossa taxa de ocupação do armazém está entre 80% e 90%”, afirma Sher Zafar, responsável de Otimização de Browne.

O software da Interlake Mecalux controla a mercadoria desde o momento em que chegam ao armazém, uma média de 60 paletes por dia e, registra cada movimentação até sua expedição. As atualizações em tempo real permitem que a empresa tenha precisão absoluta no inventário e rastreabilidade completa. “O Easy WMS nos proporciona um controle rigoroso do estoque e uma visão completa das atividades do armazém, simplificando as operações”, aponta Sher.



Após anos terceirizando suas operações, a empresa especializada em utensílios de cozinha para uso profissional e doméstico, Browne decidiu assumir o gerenciamento de sua logística com a construção de um novo armazém de 18.200 m² em Aurora, Canadá. Para melhorar o atendimento aos clientes e manter um alto nível de serviço, a empresa implementou o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Interlake Mecalux. A solução coordena todas as operações, proporciona visibilidade e processos estruturados, e otimiza a preparação de pedidos.

Visibilidade total do estoque

Browne administra mais de 5.000 referências de utensílios de cozinha de distintos tamanhos, pesos e requisitos de manuseio. Manter a organização é essencial com um catálogo tão extenso. Easy WMS atribui automaticamente a localização de cada produto com base em critérios como rotatividade, demanda e peso. Dessa forma, os artigos mais solicitados são colocados em



Easy WMS garante precisão absoluta do inventário no armazém de Browne

Produtividade na preparação de pedidos

Uma das tarefas mais exigentes no armazém de Browne é o picking de pedidos: são preparados diariamente, até 120 pedidos para clientes no Canadá e nos Estados Unidos. O software da Interlake Mecalux organiza o trabalho considerando quais pedidos devem sair primeiro e à que horas serão recolhidos pelas transportadoras, orientando os operadores passo a passo. “Graças às orientações do Easy WMS, aumentamos a produtividade: cada funcionário processa até 150 linhas por hora com um nível de precisão superior a 99%”, destaca Sher.



“Graças ao Easy WMS, aumentamos a produtividade na preparação de pedidos: cada funcionário consegue gerenciar até 150 linhas por hora com um nível de precisão superior a 99%.”

Sher Zafar
Gerente de Otimização
de Browne

A preparação do pedido não termina com o picking dos pedidos. Browne implementou o módulo Sistema de expedição logística para impulsionar os processos de *packing*, etiquetagem e expedição de utensílios de cozinha. A solução se integra ao ConnectShip, uma plataforma que centraliza a comunicação com várias transportadoras e administra os processos de envio a partir de um único ambiente. “Com essa conexão, reduzimos as tarefas manuais, minimizamos os erros na documentação e simplificamos a criação de etiquetas”, acrescenta.

Alguns envios de Browne não preenchem um caminhão inteiro, então, para facilitar a distribuição, Easy WMS agrupa pedidos de diferentes clientes com base na transportadora e na data de entrega prevista, garantindo uma distribuição mais rápida e entregas pontuais.

A digitalização como eixo estratégico

Para a Browne, a inauguração do armazém vai além de uma mudança operacional: representa um passo firme rumo a um gerenciamento da cadeia de suprimentos mais eficiente e orientada por dados. “A digitalização tornou-se parte essencial do nosso negócio, pois nos permite tomar decisões mais bem fundamentadas e reagir mais rapidamente

a qualquer problema”, explica o diretor de Otimização.

Com a solução digital da Interlake Mecalux já implementada e os processos totalmente estruturados, a empresa agora concentra seus esforços na consolidação de seu modelo logístico e na busca pela melhoria contínua para sustentar o crescimento futuro dos negócios.

