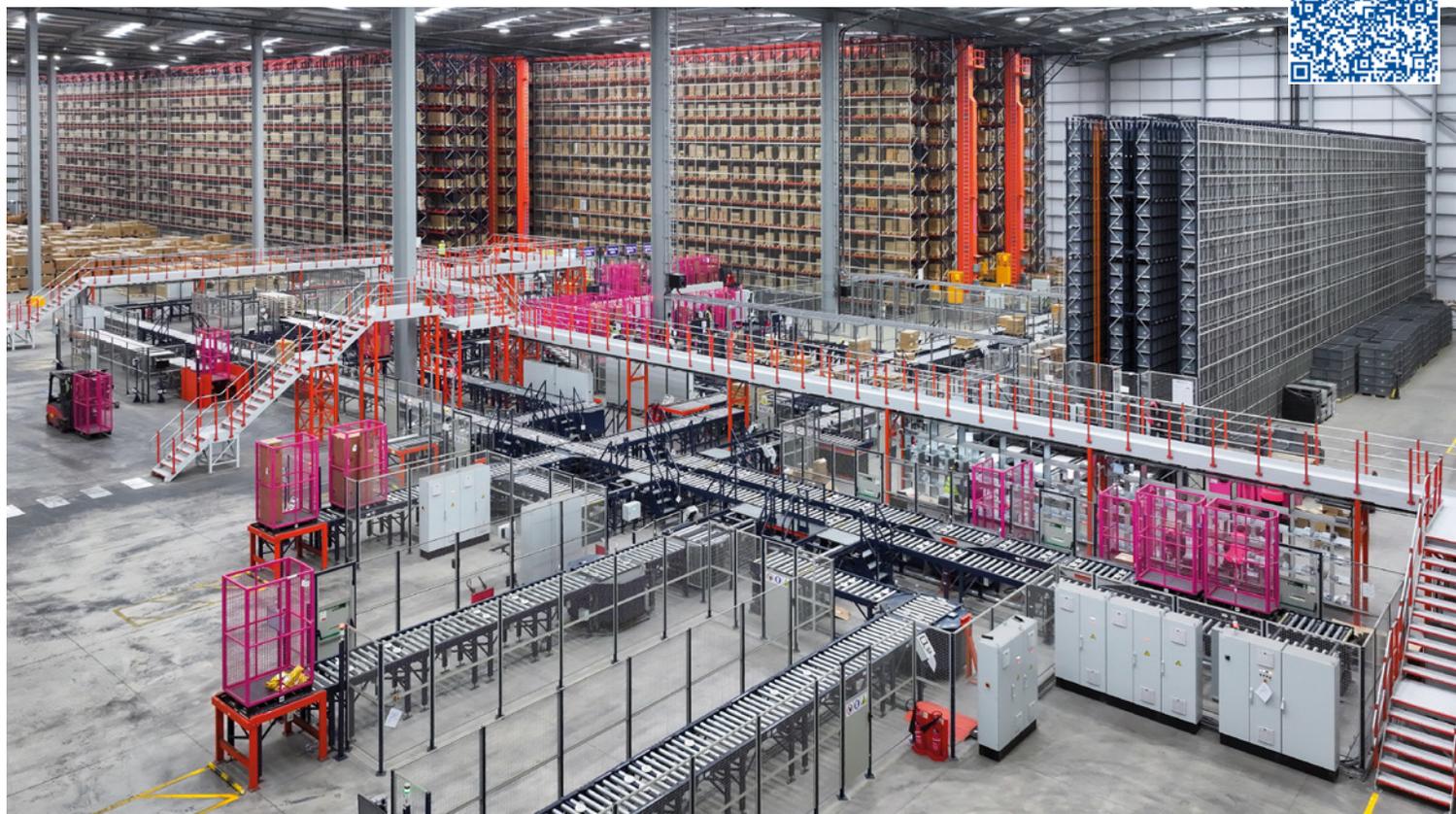


# Três sistemas automáticos impulsionam vendas online de produtos para banheiro

Bathroom Mountain implementa uma solução logística integral que permite preparar e expedir milhares de pedidos de e-commerce diariamente para clientes no Reino Unido.

País: **Reino Unido** | Setor: **e-commerce**



## DESAFIOS

- Armazenar milhares de produtos de vários tamanhos, como torneiras, vasos sanitários e chuveiros.
- Agilizar a preparação de pedidos online para atender à crescente demanda no Reino Unido.
- Garantir a escalabilidade do negócio e garantir o serviço que os clientes exigem.

## SOLUÇÕES

- Armazém automático para paletes.
- Transportadores automáticos para paletes.
- Armazém automático para caixas.
- Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS.

## BENEFÍCIOS

- Armazenamento automatizado de 17.000 paletes e 7.900 caixas e gerenciamento simultâneo de milhares de referências em três sistemas.
- Preparação e expedição de um alto volume de pedidos de e-commerce todos os dias.
- Otimização de processos, redução de erros e melhoria nos prazos de entrega de pedidos.

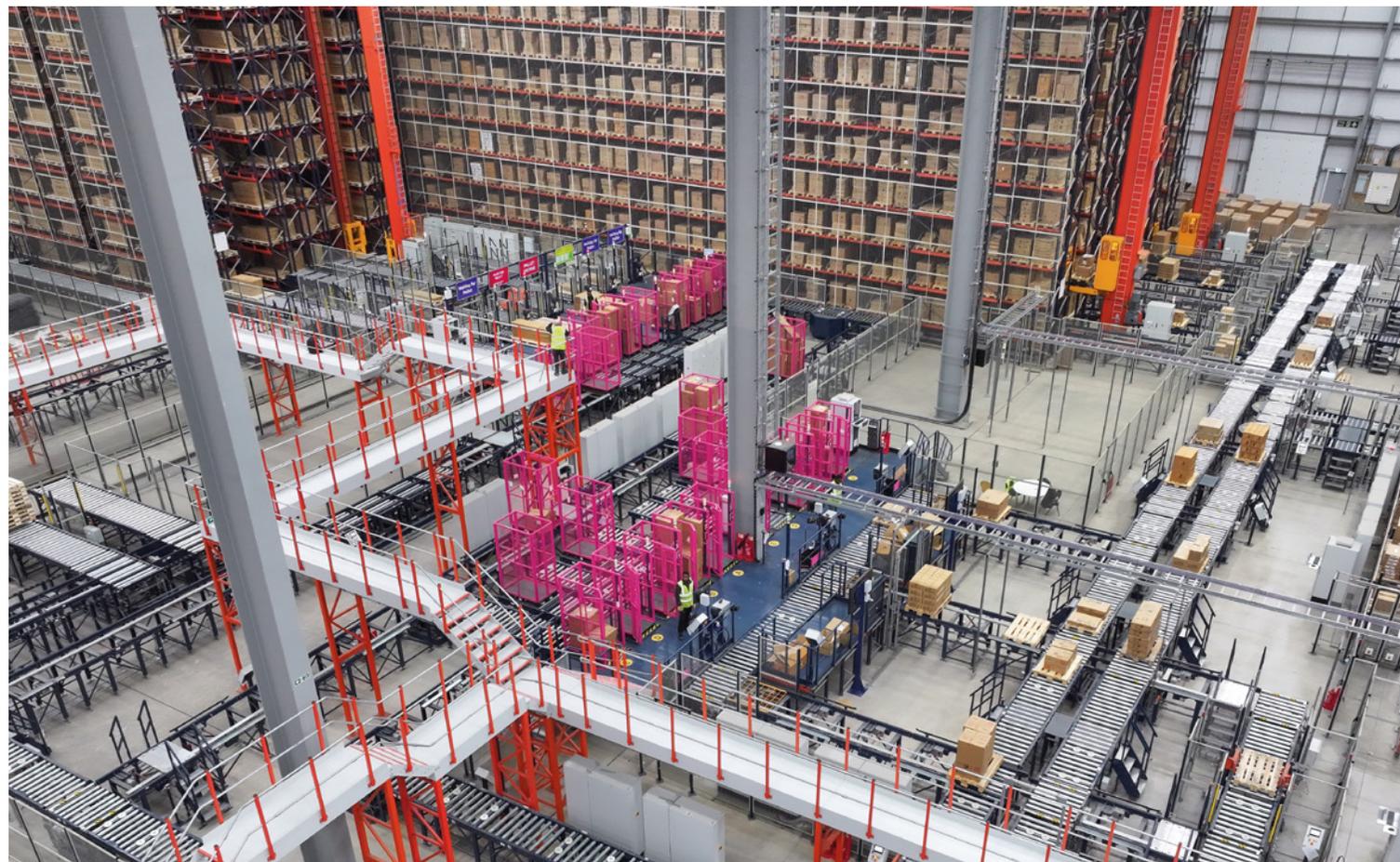
Bathroom Mountain é uma empresa britânica especializada na venda online de produtos para banheiro, incluindo banheiras, pias, sistemas de aquecimento e chuveiros. Além de seu e-commerce, a empresa possui diversos showrooms no Reino Unido, oferecendo uma ampla gama de produtos para banheiro.

» **Fundação: 2020**

» **Equipe profissional: +60 pessoas**

“Um envio eficiente é crucial para o sucesso de um negócio de e-commerce, pois, os clientes esperam entregas rápidas e experiências de compra sem complicações”, afirma Shamila Iqbal, cofundadora e CEO de Bathroom Mountain. Para atender a essas expectativas, a empresa de acessórios e móveis para banheiro transferiu sua logística para Stoke-on-Trent (Reino Unido), onde possui um centro de distribuição com capacidade para atender à alta demanda de pedidos diários.

Com uma área de 16.000 m<sup>2</sup>, o centro abriga um showroom e três sistemas de armazenamento automáticos gerenciado por Easy WMS. O software, desenvolvido pela Mecalux, processa os pedidos diários de Bathroom Mountain e monitora milhares de referências em tempo real, desde banheiras e vasos sanitários até pias, torneiras, móveis e espelhos. “Precisávamos garantir o serviço eficiente que nossos clientes exigem. As soluções automáticas são essenciais para



otimizar processos, reduzir erros e melhorar o prazo de entrega dos pedidos”, enfatiza Iqbal.

A tecnologia é a principal aliada para impulsionar o picking, a operação-chave de Bathroom Mountain, e garantir a escalabilidade do negócio. Os sistemas de armazenagem da Mecalux são projetados para se adaptar ao crescimento da empresa. “Como podemos expandir nossa gama de produtos sem comprometer a eficiência?”, perguntou James Bacon, gerente de Operações da

empresa. “A automação foi o passo natural para otimizar nossas operações e continuar evoluindo”, explica após receber consultoria de uma equipe de especialistas da Mecalux.

A cofundadora e diretora de Bathroom Mountain enfatiza: “Escolhemos a Mecalux por sua vasta experiência em projetar soluções de automação que atendem às nossas necessidades. Eles têm uma excelente equipe no Reino Unido que nos apoiou durante todo o processo para alcançar uma implementação eficiente do projeto.”

**Em seus 16.000 m<sup>2</sup>, o centro armazena um showroom e três sistemas de armazenamento automáticos controlados pelo Easy WMS.**



“A combinação de três sistemas de armazenamento automáticos nos permite gerenciar um volume maior de pedidos com maior precisão e menos erros”.

Shamila Iqbal  
Cofundadora e diretora de Bathroom Mountain

**Armazém automatizado** de **dois corredores** com capacidade para **3.000 paletes** extra longos, projetado para produtos maiores, como radiadores, espelhos e móveis.

**Armazém automatizado** com três corredores de 120 metros e capacidade para **14.000 paletes** de produtos sanitários e móveis para banheiro.

**Dois estações** de picking que permitem processar **oito lotes de pedidos** ao mesmo tempo.

**Uma lançadeira** gerencia **84 localizações** para paletes de alta rotatividade, que são enviados diretamente para as estações de picking.

Um **armazém automático** de 12 metros de altura, equipado para movimentar **7.900 caixas** contendo pequenas peças, como torneiras e acessórios para banheiro.

**Dois estações de picking** de produtos para pessoas auxiliadas por dispositivos luminosos **put-to-light**.

**Dois estações de picking** onde até **dez lotes de pedidos** são preparados simultaneamente.



A solução integral da Mecalux inclui o **Easy WMS**, que **gerencia simultaneamente** três sistemas de armazenagem automáticos e uma área com estantes manuais



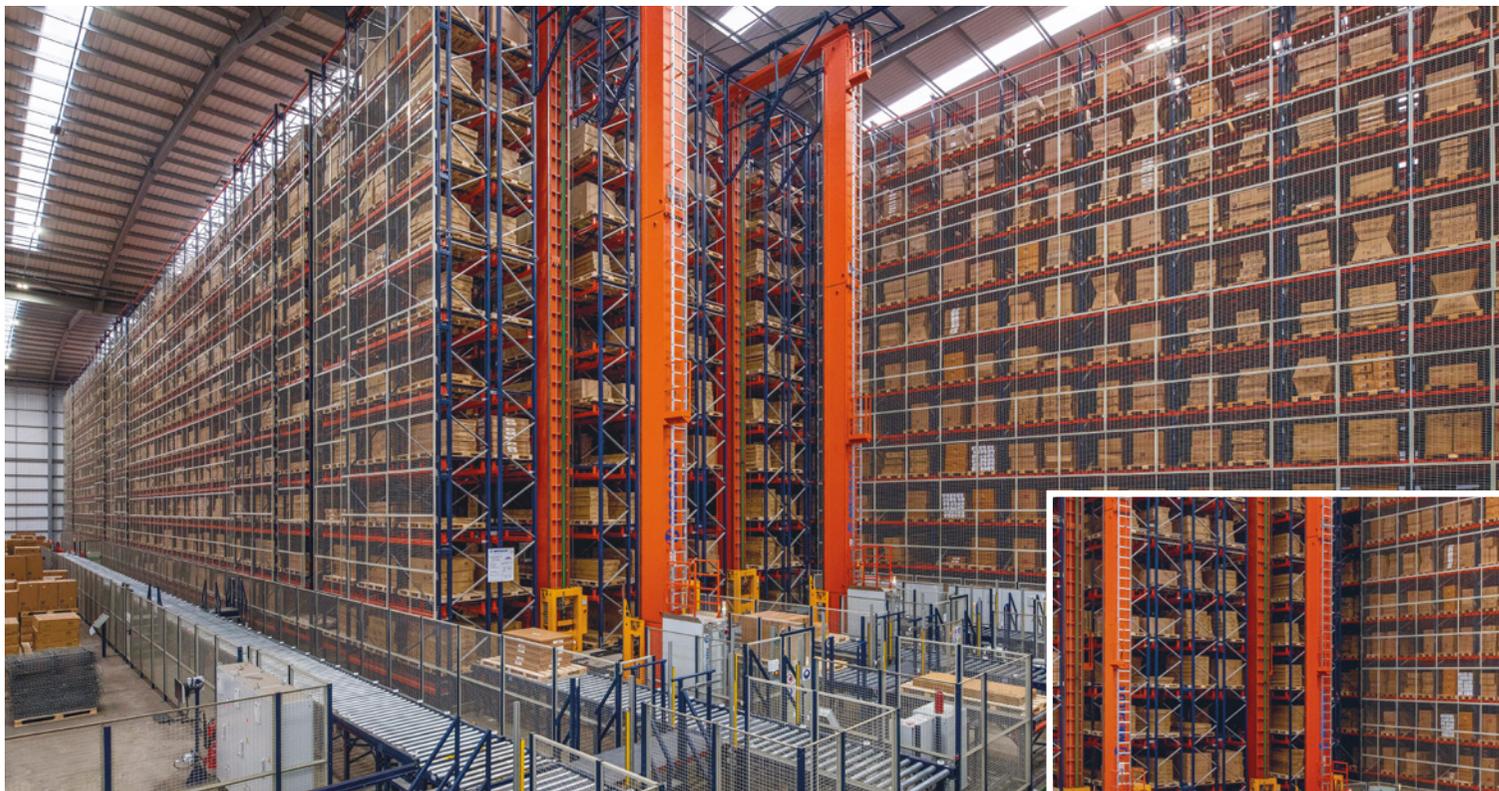
### Três sistemas automáticos em um único centro

As três soluções de armazenamento automáticas da Mecalux atendem à necessidade de Bathroom Mountain de otimizar o armazenamento e o picking de milhares de referências de diversos tamanhos. “Após o treinamento inicial, a equipe se adaptou com sucesso às novas tecnologias de logística. Os operadores acolheram a mudança com entusiasmo. A automação reduz o esforço físico e minimiza tarefas repetitivas do dia a dia”, comemora Iqbal.

Um dos sistemas automáticos, com três corredores de 120 metros de comprimento, acomoda 14.000 paletes de vasos sanitários, pias e outros móveis de banheiro. Está equipado com duas estações de picking, onde até

10 lotes de pedidos são preparados simultaneamente. Produtos maiores, como radiadores, espelhos e móveis, são alojados em um segundo sistema robótico, com capacidade para 3.000 paletes extralongos (1.000 mm x 2.100 mm), equipado com duas estações de picking adicionais, onde são processados oito lotes de pedidos de uma vez.

**Na Bathroom Mountain, o picking é a principal operação, e a tecnologia se torna sua maior aliada para atingir a máxima eficiência**



Produtos menores, como torneiras e acessórios para banheiro, são armazenados em um sistema de armazenamento automático de 12 metros de altura, com capacidade para 7.900 caixas. “Com esta solução, observamos uma melhoria substancial comparado à nossa operação manual anterior. Sua velocidade no abastecimento da área de picking aumentou a precisão e reduziu os erros”, afirma Bacon. Para otimizar a preparação dos pedidos, também foram instalados dispositivos luminosos *put-to-light* nas estantes localizadas logo atrás dos dois postos de picking.

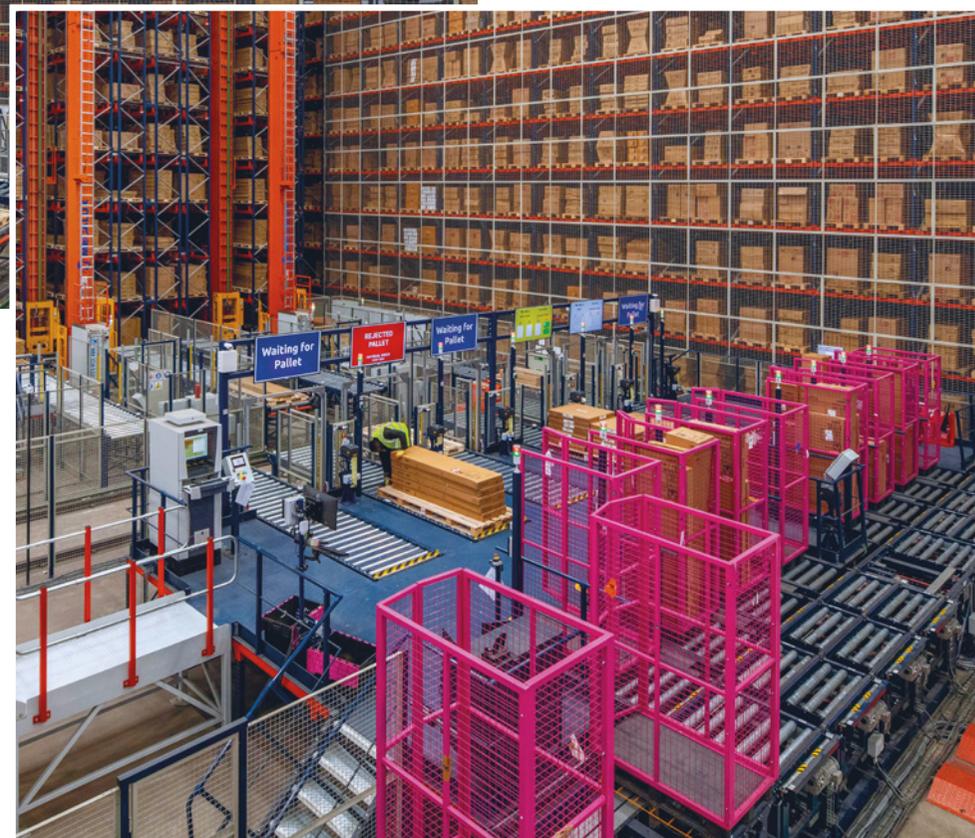
A solução completa da Mecalux inclui o Easy WMS, que gerencia simultaneamente os três sistemas automáticos e uma área com

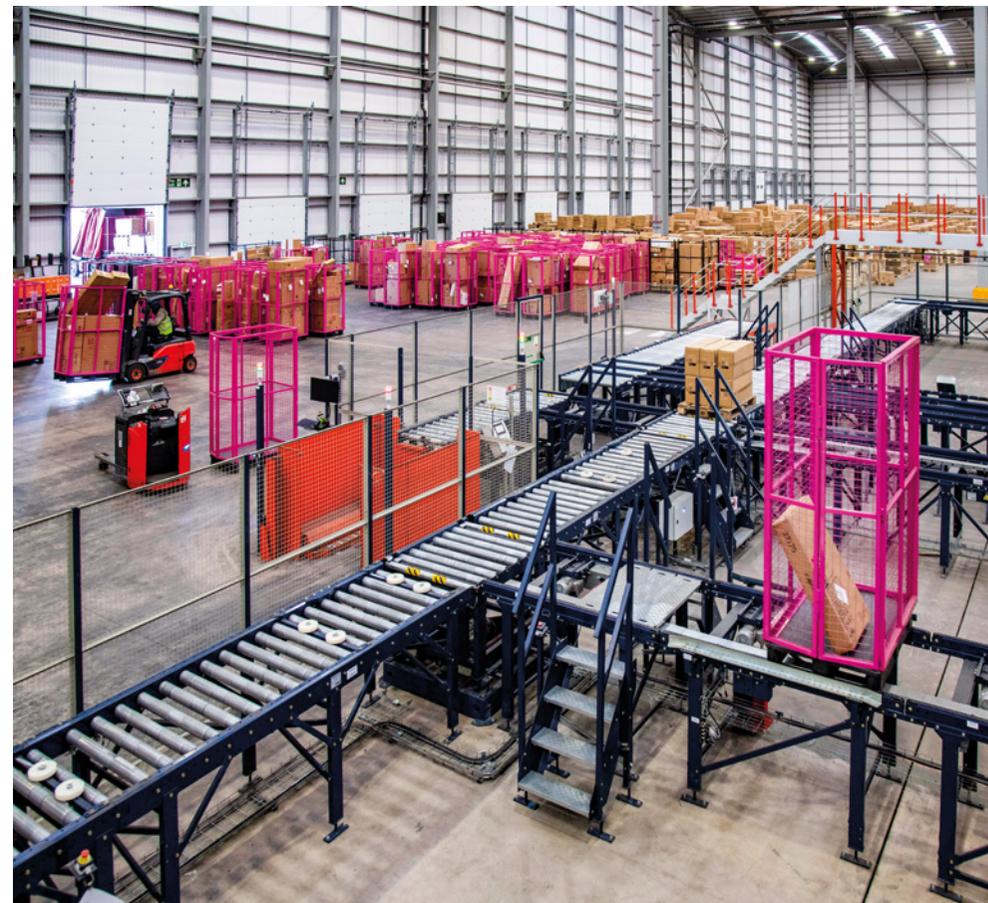
estantes manuais. “Primeiramente, implementamos o software em nosso armazém manual para facilitar a adaptação da equipe e a transição para a automação. O Easy WMS unifica e gerencia todas as nossas operações manuais e automatizadas”, explica o gerente de Operações.

#### **Resposta ágil e diária à demanda do comércio eletrônico**

“A combinação de três sistemas de armazenamento automáticos nos permite preparar um volume maior de pedidos e atender entregas no dia seguinte”, conta Iqbal.

O processo de preparação e expedição de pedidos de Bathroom Mountain começa quando





Os produtos são colocados em gaiolas sobre um palete, o que evita quedas e elimina a necessidade de envoltórios constantes

um pedido entra no sistema. O ERP notifica o Easy WMS para solicitar a transferência dos produtos correspondentes para as diferentes estações de picking. A preparação de pedidos segue o critério “produto ao homem”: transportadores transferem automaticamente paletes ou caixas contendo itens e acessórios de banheiro para as estações de coleta.

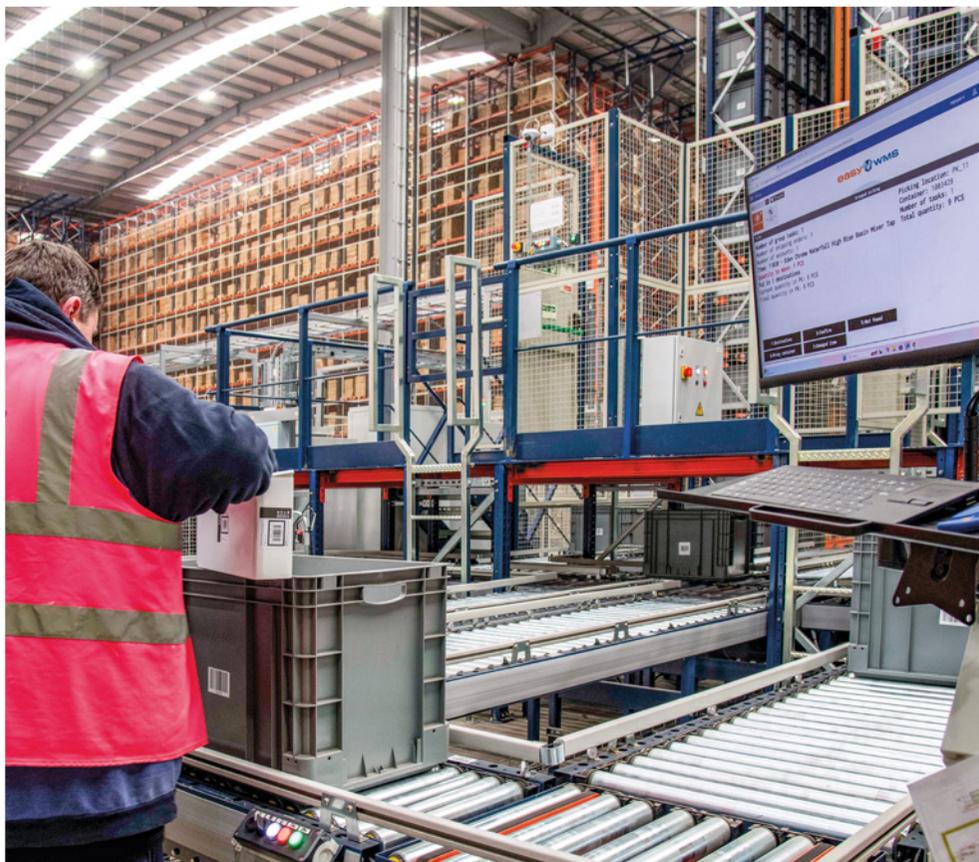
“Uma das principais vantagens que a tecnologia instalada pela Mecalux nos oferece é a preparação por lotes”, comenta o gerente de Operações. O batch picking consiste na

separação simultânea de várias unidades da mesma referência, que são então, integradas em diferentes pedidos. Essa metodologia melhora a eficiência de Bathroom Mountain, otimizando o transporte interno dentro do armazém. Uma área adicional, com 84 posições para produtos de alta rotatividade, também foi implementada. Nela, os paletes, gerenciados por uma lançadeira, não são estocados nas estantes, sendo enviados diretamente às estações de picking. Isso maximiza os tempos de ciclo do transelevador e agiliza a preparação dos pedidos em todo o centro.



*“O Easy WMS unifica e gerencia todas as nossas operações manuais e automatizadas.”*

**James Bacon**  
Gerente de Operações de  
Bathroom Mountain



Os transportadores levam automaticamente, paletes ou caixas contendo todos os tipos de artigos e acessórios de banheiro, para as estações de picking, agilizando a preparação dos pedidos



### Logística de e-commerce em expansão

“Investir em melhoria contínua é o que nos diferencia e nos motiva a continuar crescendo”, afirma a cofundadora e diretora de Bathroom Mountain.

A solução logística completa da Mecalux ajudou a Bathroom Mountain a automatizar processos-chave e gerenciar com eficiência o aumento da demanda. Com uma infraestrutura escalável e tecnologia avançada, a empresa está preparada para assumir novas metas e consolidar seu crescimento no setor de e-commerce de produtos para banheiro.