

Gerenciamento eficiente de 1.800 referências

Spare, distribuidora de produtos e peças para estações de lavagem de carros e limpeza industrial em geral, otimiza suas operações de armazenamento com o Easy WMS da Mecalux.

País: **França** | Setor: **fabricação de maquinaria e componentes**



DESAFIOS

- Acompanhar detalhadamente o crescente número de artigos destinados aos lava-rápidos em diferentes países.
- Otimizar a cadeia de suprimentos.

SOLUÇÕES

- Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux.
- Módulo: Software para gestão da expedição logística.

BENEFÍCIOS

- Controle de **1.800 referências** de diferentes características e rotatividade em tempo real.
- Sincronização do armazém com agências de transporte para **agilizar a distribuição** da mercadoria.

No mercado desde 2003, Spare é uma empresa familiar que comercializa peças de reposição e equipamentos de limpeza de alta pressão. A empresa possui um portfólio de produtos com mais de 1.800 artigos, desde aspiradores a turbina a sistemas de purificação de água por osmose reversa e iluminação LED à prova d'água. Os produtos de Spare são utilizados em estações de autolavagem em países da Europa, Oriente Médio e Magreb.

» **Ano de fundação: 2003**

» **Presença internacional: França, Europa, Oriente Médio e Magreb**



“Nos últimos cinco anos, Spare conseguiu uma grande expansão que se concretizou com a expansão do mercado ao nível internacional. Como resultado a logística se tornou um dos eixos centrais do nosso negócio”, explica Thierry Darves-Bornoz, gerente de Spare.

No município de Ivry-sur-Seine (França), o armazém de Spare ocupa apenas 650 m², com três sistemas de armazenamento e acomoda 1.600 referências de diferentes tamanhos e rotatividade. “Com um estoque tão elevado, a nossa prioridade é manter um controle detalhado dos estoques para evitar erros no gerenciamento da mercadoria e na preparação dos pedidos”, acrescenta Darves-Bornoz.

Para controlar os produtos, Spare utilizava softwares de gerenciamento que ficavam sobrecarregados com o aumento do ritmo de trabalho e do volume de pedidos. Foi então que a empresa chegou à conclusão de que precisava de uma solução mais avançada. “Queríamos um sistema que se adaptasse às particularidades da nossa logística e que nos ajudasse a conduzir operações tão exigentes como a preparação de pedidos”, afirma o gerente da empresa.

Depois de comparar várias

opções, Spare optou pelo Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux. “A Mecalux tem uma longa história no desenvolvimento de soluções logísticas. O sistema inclui funcionalidades para acompanhar o estoque em tempo real e oferecer um alto nível de serviço aos clientes. Foi definitivamente a melhor opção para nós”, afirma Darves-Bornoz.

Easy WMS intervém em todos os processos do armazém de Spare, desde a recebimento dos produtos até à sua distribuição nas estações de lavagem. “A instalação do Easy WMS significou uma mudança radical na organi-



“Instalar o Easy WMS foi uma decisão muito satisfatória para o nosso negócio. Seria impossível trabalhar sem o software. O sistema nos trouxe muitas vantagens, desde a economia de tempo na execução das operações até a minimização de erros na entrega dos pedidos.”

Thierry Darves-Bornoz
Gerente de Spare

zação. Nossa equipe aprendeu a utilizar o software muito rapidamente e se interessou por seus benefícios desde o início”, comenta Darves-Bornoz.

Operações otimizadas

A digitalização não apenas transformou e otimizou as operações logísticas de Spare, mas também teve um efeito positivo nos demais processos da empresa. “Desde que instalamos o Easy WMS, todos os nossos departamentos se coordenam e trabalham com mais rigor”, afirma o gerente da empresa.

A coordenação entre os diferentes departamentos de Spare é essencial para garantir um bom serviço. Para garantir uma comunicação fluida e bidirecional com o armazém, Easy WMS foi integrado ao software de gestão empresarial (ERP) que utiliza Spare: Sage 100. Uma das prioridades da empresa é que o armazém tenha sempre os materiais necessários para atender aos pedidos e que os produtos solicitados pelos clientes sejam distribuídos sem atrasos. Com a integração dos dois sistemas, no momento em que um cliente compra um artigo, por exemplo, o ERP comunica ao Easy WMS para que ele organize a preparação e o envio imediato dos pedidos.

Todos os produtos de Spare são devidamente identificados e organizados estrategicamente no almoxarifado para facilitar as operações. “Ter as localizações identificadas com um código nos deu uma grande vantagem: conseguimos economizar muito espaço”, explica Darves-Bornoz.

Todos os dias, quando os produtos chegam ao armazém, os operadores leem o código de barras com o terminal de radiofrequência para que o Easy WMS possa atribuir-lhes uma localização. O sistema incorpora regras e algoritmos que consideram variáveis como tipo de referência ou rotatividade para decidir onde depositar cada produto. Com uma boa estratégia de localização da mercadoria, otimizam-se os movimentos dos operadores pelo armazém ao localizar cada referência.

“A preparação de pedidos é uma das operações que mais se beneficiou com a instalação do Easy WMS: os operadores são muito mais rápidos. Reduzimos o tempo necessário e agora podemos entregar as mercadorias aos clientes o mais rápido possível”, diz Darves-Bornoz. O software da Mecalux informa aos operadores a localização aonde devem ir e quais artigos coletar para preparar os pe-

didados. O sistema gera uma rota para que os operadores percorram as distâncias mínimas possíveis e possam concluir os pedidos com mais rapidez. “Seguindo as instruções passo a passo, com o Easy WMS minimizamos os erros no picking”, comenta Darves-Bornoz.

Expedições mais eficientes

A expedição e entrega de pedidos são duas operações que têm impacto direto na satisfação do cliente. “Quando entramos em contato com a Mecalux, procurávamos uma solução digital que eliminasse erros na emissão de pedidos e gerasse automaticamente as etiquetas para as agências de transporte”, explica o gerente de Spare.

A Mecalux implementou Software para gestão da expedição logística, uma solução digital para realizar os processos de embalagem, etiquetagem e expedição de mercadorias com precisão, rapidez e sem erros. O software gerencia simultaneamente dois processos diferentes:

Embalagem e etiquetagem de pedidos.

O sistema mostra aos operadores quais artigos devem embalar ou se devem fazê-lo em uma única unidade de carga ou em várias unidades. O Easy WMS gera e imprime automaticamente uma etiqueta para cada embalagem. “Para nós, era fundamental evitar erros no processo de rotulagem”, afirma Darves-Bornoz.

Sincronização entre armazéns e agências de transporte. O Software para gestão da expedição logística automatiza a comunicação com as agências de transporte. O armazém pode transmitir aos transportadores todas as informações necessárias, como o tamanho dos pedidos e a quantidade de embalagens a serem distribuídas. “Com o software, facilitamos o trabalho dos operadores e, principalmente, agilizamos as expedições”, confirma o gerente de Spare.

Com o Software para gestão da expedição logística, as entregas são mais rápidas e eficientes, evitando custos excessivos. A empresa familiar conseguiu uma comunicação fluida entre o depósito e as agências de transporte para garantir o gerenciamento ideal das informações.

Vantagens da logística digital

Spare digitalizou sua logística com uma solução avançada capaz de se adaptar às mudanças do negócio, como o aumento do número de pedidos diários. O sistema aumentou a produtividade do armazém

garantindo operações muito mais fluidas e precisas. O Easy WMS ajuda a tornar a empresa mais competitiva e consolidar seu crescimento.

A empresa otimizou suas operações de armazenamento e pode atender às necessidades de seus clientes com a máxima eficiência. “Atingimos as três prioridades que nos propusemos ao digitalizar a logística: monitorar processos, economizar tempo e eliminar erros”, conclui o gerente de Spare. A cadeia de suprimentos da empresa deu um grande passo à frente.

