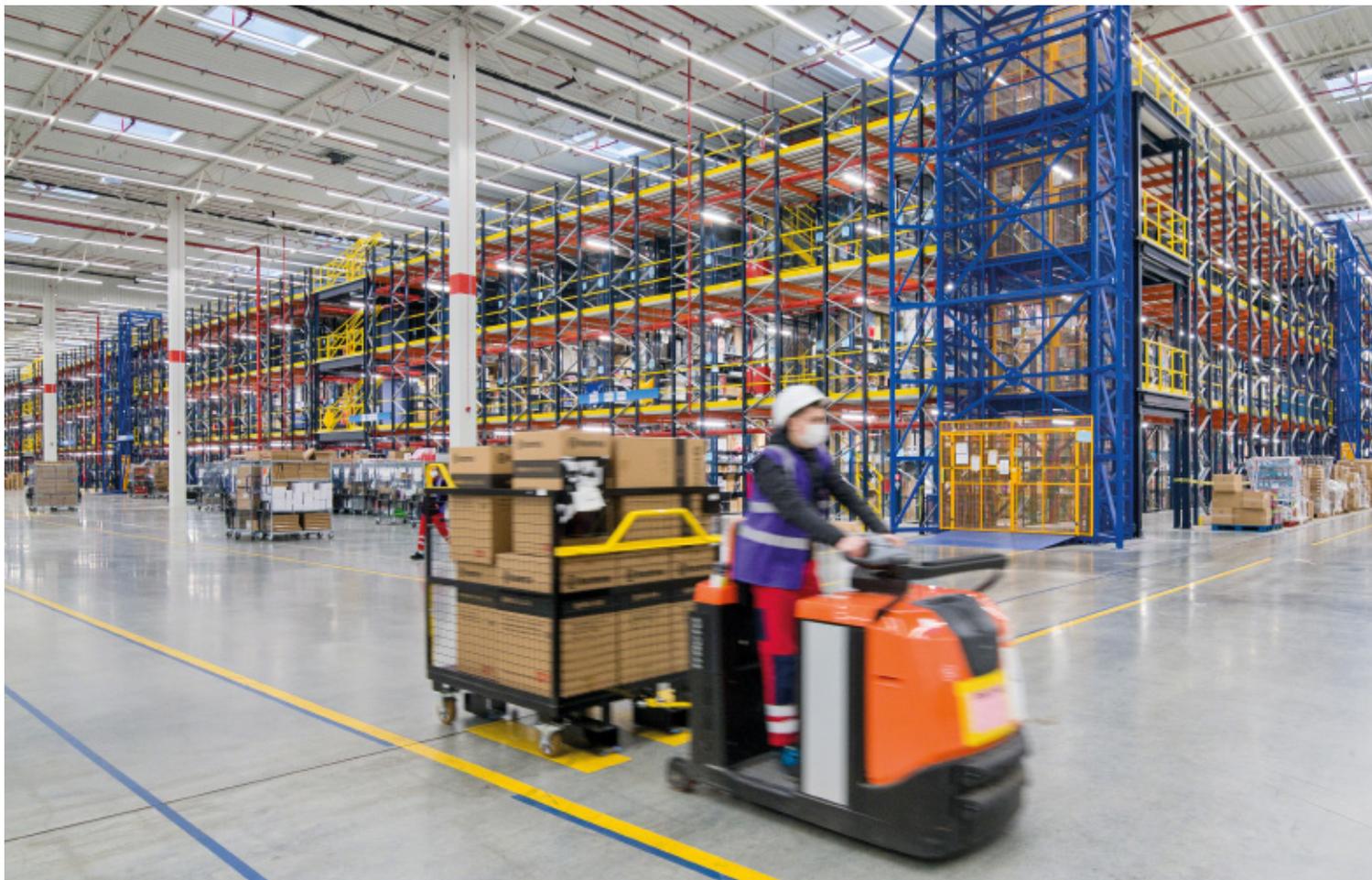


# Armazém e-commerce com 300% mais de superfície

Em apenas quatro meses, a Mecalux equipa o armazém da ID Logistics para uma empresa líder mundial em e-commerce.

País: **Polônia** | Setor: **transporte e operadores logísticos**



## DESAFIO

- Instalar um armazém de **e-commerce** em um curto período.
- **Otimizar a superfície** de armazenamento.
- Armazenar **produtos de tamanhos muito diferentes**.

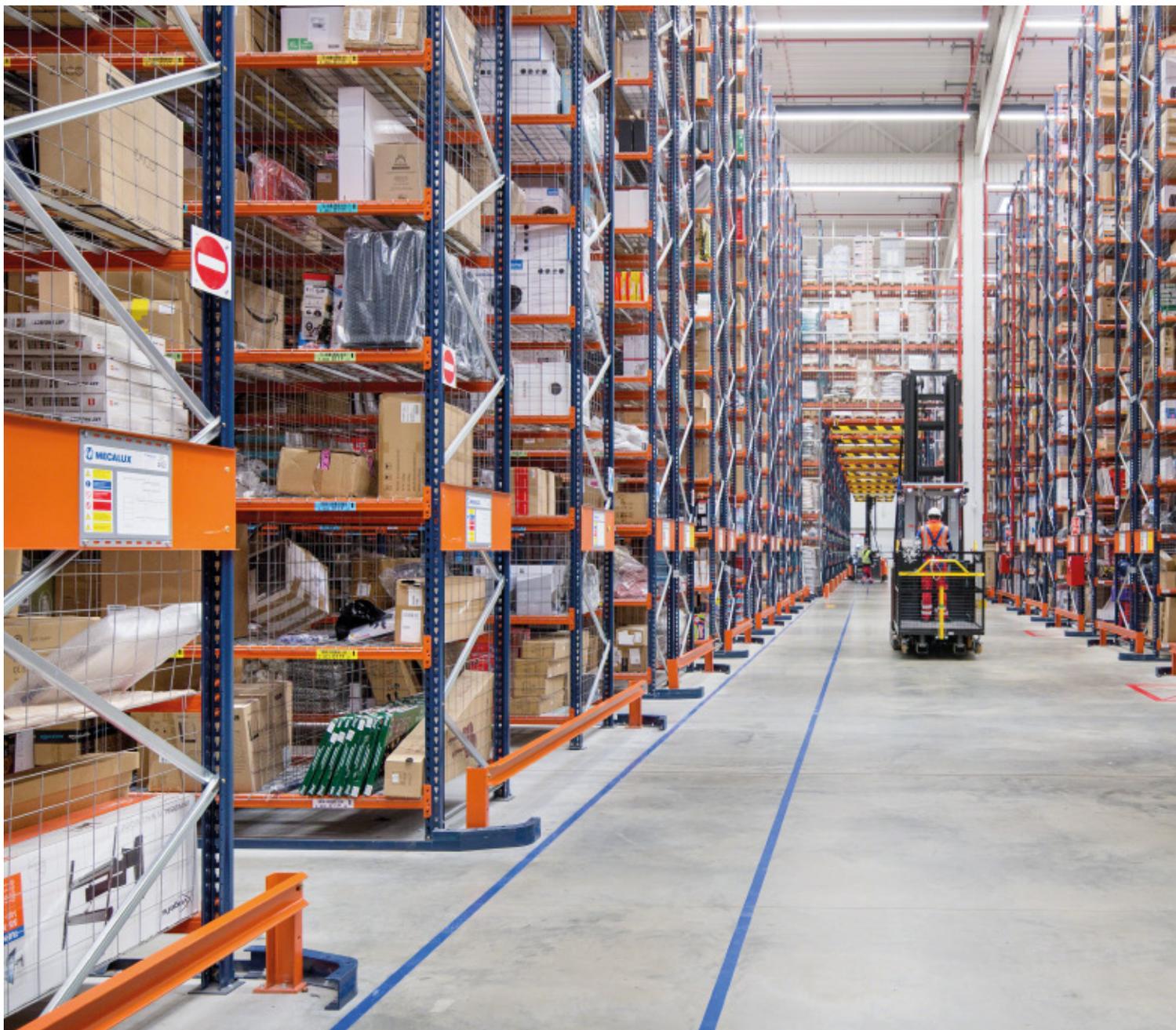
## SOLUÇÕES

- **Mezanino** de quatro andares.
- **Estantes para paletes**.
- Estantes com **corredores estreitos**.

## BENEFÍCIOS

- Aumento de **300% na área útil** de armazenamento.
- **Aumento da produtividade**.
- **Armazém operacional quatro meses** após a assinatura do contrato.





ID Logistics é um operador 3PL que oferece um serviço logístico abrangente aos seus clientes. Trabalha com uma grande variedade de empresas em setores como distribuição, têxtil, cosméticos, automotivo e e-commerce, entre outros. Fundado em França há 20 anos, este operador logístico está presente em quatro continentes e se caracteriza por oferecer soluções com alto grau de tecnologia.

- » **Ano de fundação: 2001**
- » **Funcionários: 25.000**
- » **Número de armazéns: 350**
- » **Área total de armazenamento: cerca de 7.000.000 m<sup>2</sup>**
- » **Presença internacional: 17 países, quatro continentes**

“A instalação do armazém surgiu porque um dos nossos clientes, um e-commerce líder mundial, quis reforçar a sua presença na Europa: procurava uma solução logística que aumentasse de forma significativa e eficiente a capacidade de armazenamento e acomodasse os mais diversos produtos”, explica Yann Belgy, diretor geral de ID Logistics Polónia.

A todas essas condições, acrescentou-se outro ponto crítico. “O cliente esperava que o armazém estivesse pronto para funcionar em pouco tempo. Especificamente, quatro meses após a assinatura do contrato”, diz Belgy.

A premissa era clara: instalar quanto antes um sistema de armazenamento que agilizasse a preparação dos pedidos e, ao mesmo tempo, otimizasse o espaço disponível. A solução também tinha que permitir o arma-

zenamento de produtos de diferentes dimensões e características.

ID Logistics Polônia optou por uma combinação de estantes para paletes, estantes com corredores estreitos e um mezanino de quatro andares. “Com todos esses sistemas de armazenamento pretendemos maximizar a capacidade e aumentar a produtividade das operações”, afirma o gerente geral da empresa.

Ao selecionar o fornecedor de sistemas de armazenamento, a Belguy reconhece que “embora nunca tenhamos trabalhado com a Mecalux na Polônia, já o havíamos feito em outros países e a experiência foi positiva. Depois de negociar com vários fornecedores, finalmente optamos pela Mecalux por ser o parceiro mais proativo, capaz de resolver nossas necessidades e se adaptar aos prazos curtos que exigimos”. O armazém foi construído na cidade polonesa de Rokitno, “uma localização estratégica para ter total acessibilidade aos principais mercados da Europa Central e Oriental”, acrescenta Belguy.

### Mezanino de quatro andares

A chave para multiplicar em 300% a área útil de armazenagem foi a instalação de um mezanino de quatro andares para produtos de menor porte e projetado para facilitar a preparação de pedidos.

Cada andar ocupa 16.750 m<sup>2</sup> e tem um número específico de operadores fazendo picking. Os operadores percorrem os corredores coletando os produtos que compõem cada pedido diretamente das estantes. O design do mezanino e o acesso direto à mercadoria ajudam os operadores a serem mais rápidos, algo essencial na preparação de pedidos solicitados online.

### Estantes para paletes

A mercadoria paletizada é armazenada em estantes para paletes e estantes com corre-

dores estreitos de 11,5 m de altura, que, no total, acomodam 14.363 paletes.

As estantes para paletes destacam-se pela sua resistência, versatilidade e adaptabilidade a qualquer tipo de carga. Da mesma forma, sua configuração permite a colocação de prateleiras aramadas nos diferentes níveis da estante para armazenar caixas e outros produtos menores. Os operadores trabalham principalmente com empilhadeiras retráteis para inserir e retirar os paletes de suas localizações e com máquinas de preparação de pedidos para picking.

As estantes com corredores estreitos reduzem ao mínimo os corredores de trabalho para otimizar a superfície de armazenamento. Os operadores utilizam empilhadeiras trilaterais para introduzir e retirar os paletes de suas localizações.

Estas máquinas operam dentro dos corredores, com 60 m de comprimento, sem interferir nas demais operações. “As estantes para paletes e as estantes com corredores estreitos são soluções altamente flexíveis e versáteis e, além disso, sua implementação foi muito rápida”, destaca Belguy.

### Solução sob medida preparada para e-commerce

O crescimento de ID Logistics ao nível mundial é incessante. Prova disso é que, no último ano, a empresa abriu 20 novos armazéns em todo o mundo.

“ID Logistics está se expandindo em Polônia e em outros países graças à sua crescente rede de armazéns dedicados ao e-commerce. Para enfrentar nossos desafios e garantir que oferecemos um serviço excelente aos nossos clientes, precisamos de parceiros fortes e confiáveis que estejam conosco em todas as etapas do caminho. Estamos felizes em poder contar com a Mecalux como empresa colaboradora”, explica Belguy.



*“Para atender às necessidades de nossos clientes, optamos por uma combinação de soluções: mezanino, estantes de paletização e estantes com corredores estreitos. Estamos muito satisfeitos com a colaboração com a Mecalux tanto na concepção do projeto como na sua execução.”*

Yann Belguy

Diretor Geral de ID Logistics Polônia

