

Logística 3PL Digital

O operador 3PL Baxster Logistics renova sua cadeia de suprimentos com o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux.

País: **França** | Setor: **transporte e operadores logísticos**



Baxter Logistics é um operador logístico que fornece serviços de armazenamento, preparação de pedidos e distribuição de mercadorias para clientes em qualquer setor industrial em França e em toda a Europa. O seu compromisso com a satisfação do cliente leva-o a procurar constantemente soluções à medida das suas necessidades.

» **Ano de fundação: 2008**

» **Equipe: 10 funcionários**

» **Presença: França**

O progresso da logística 4.0 está impulsionando a transformação digital de cada vez mais empresas. Operadores 3PL, como a Baxster Logistics, recorrem à digitalização para integrar todas as operações que ocorrem em suas instalações logísticas e relatar o status dos artigos aos seus clientes.

O operador logístico francês Baxster Logistics decidiu transformar seus negócios para obter um gerenciamento empresarial e logístico mais eficiente. “Nosso objetivo é atrair novos clientes oferecendo um atendimento profissional para empresas de todos os setores”, afirma Nebil Othmani, diretor de Baxster Logistics.

Como a Baxster Logistics transformou sua logística? Para começar mudando para um novo armazém maior, 3.600 m², em Saint-Priest (França). “Queríamos armazenar um número maior de referências”, acrescenta Othmani. A empresa equipou também o seu armazém com o Sistema de Gerenciamento Easy WMS na modalidade SaaS (Sistema as a Service), na nuvem, para manter um controle mais preciso das referências em estoque.

Transformação digital de uma operadora 3PL

Em seu antigo armazém, Baxster Logistics controlava seu estoque com a ajuda do programa Excel. Os operadores anotavam tanto os produtos que chegavam ao armazém quanto os que eram expedidos. “No entanto, sabíamos que se quiséssemos aumentar o número de produtos e pedidos, essa forma



DESAFIO

- Manter um **controle preciso** de todas as referências de diferentes clientes.
- **Agilizar as tarefas** de armazenamento e a preparação de pedidos.

SOLUÇÕES

- **Sistema Mecalux Easy WMS** na modalidade SaaS.

BENEFÍCIOS

- **Rastreabilidade** dos produtos desde a chegada ao armazém até à expedição para entrega aos clientes.
- **Sistema de Gerenciamento** de fácil utilização e intuitivo.
- **Melhor atendimento** aos seus clientes.

de trabalhar se tornaria obsoleta”, explica Othmani.

Além disso, o gerenciamento manual da mercadoria implicava um risco muito elevado de erros. “Ao mudar para um novo armazém, não podíamos cometer erros, tínhamos que evitar erros a todo custo se quiséssemos expandir nosso portfólio de produtos”, diz Othmani.

Baxter Logistics percebeu que precisava modernizar e digitalizar sua logística. Após comparar diferentes soluções do mercado, a empresa optou pelo software da Mecalux devido à sua versatilidade e flexibilidade. “É um software capaz de se adaptar às mudanças do nosso negócio, como o aumento do número de recebimentos e expedições. O que finalmente nos convenceu é que o Easy WMS nos ajuda a oferecer um alto nível de serviço aos nossos clientes, com entregas pontuais e sem erros”, garante Othmani.

A escolha da modalidade Easy WMS na nuvem deve-se à sua acessibilidade. “Os operadores podem acessar as funcionalidades do Easy WMS de qualquer computador e terminal de radiofrequência para verificar o status das diferentes operações do armazém”, comenta Othmani.

Além disso, a modalidade SaaS do Easy WMS contribuiu para facilitar muito a implementação do sistema. O armazenamento de dados foi movido para servidores fora do armazém, portanto, a Baxter Logistics não precisa se preocupar com manutenção.

Do ponto de vista de administrativo, o Easy WMS também foi um avanço para a Baxter Logistics. O software gera relatórios de todas as operações realizadas no armazém, o que ajuda a registrar as operações realizadas para cada cliente. “Diminuímos o tempo de faturamento dos nossos serviços aos clientes, conseguimos fazê-lo com maior facilidade e precisão”, acrescenta Othmani.

Operação eficiente

Com a ajuda do Easy WMS, Baxter Logistics conseguiu um armazém mais eficiente, com operações otimizadas para melhor atender os clientes. Os artigos estão sob controle desde o momento em que chegam ao armazém até a expedição, para que a rastreabilidade seja totalmente monitorada e nenhum erro seja cometido.

O trabalho dos operadores é fundamental no armazém de Baxter Logistics. Por isso, a empresa disponibilizou terminais de radiofrequência aos seus operadores para que possam receber instruções detalhadas do Easy WMS. O software informa, por exemplo, para qual corredor ir ou onde colocar, ou retirar os paletes. Como resultado, os operadores concluem as tarefas com maior velocidade e precisão. Uma das mudanças mais notáveis que Baxter Logistics experimentou com o Easy WMS foi a otimização das rotas. Seguindo as indicações do software, os operadores percorrem as distâncias mínimas possíveis, tanto nas tarefas de armazenamento como na preparação de pedidos.

É assim que o Easy WMS controla e otimiza as operações de Baxter Logistics:

Recebimentos. Os operadores identificam os paletes que chegam diariamente ao armazém um a um através da leitura do seu código de barras com o terminal de radiofrequência. Desta forma, o Easy WMS sabe quais os produtos que foram recebidos e pode atribuir-lhes uma localização.

Armazenamento. O Easy WMS incorpora um algoritmo para atribuir uma localização a cada palete considerando questões como o cliente a que pertence, a referência e o nível de exigência.

Preparação de pedidos. A maioria dos paletes são enviados em paletes completos, sem necessidade de serem divididos. O Easy WMS informa aos operadores quais paletes locali-



“O Easy WMS otimizou nossas operações de armazém, o que nos ajudou a oferecer um melhor serviço aos clientes. O software gera relatórios sobre todas as operações. Desta forma, minimizamos o tempo de faturamento dos nossos serviços aos clientes e conseguimos fazê-lo com maior facilidade e precisão.”



Nébil Othmani

Diretor de Logística da Baxter

zar e onde encontrá-los. Posteriormente, os operadores deslocam os produtos para a área de expedição onde são agrupados de acordo com o cliente ou rota de transporte.

Tecnologia que acompanha a mudança

Baxter Logistics transformou completamente sua cadeia de suprimentos. Ao mudar para um novo armazém, não só aumentou a capacidade de armazenamento, mas também otimizou as operações. O Easy WMS proporciona um controle mais preciso de todas as referências de seus clientes e supervisiona as tarefas de armazenamento e preparação de pedidos em tempo real.

Com uma logística fluida e controlada, a empresa pode continuar crescendo e ampliando o número de clientes no futuro. O software da Mecalux acompanhará a Baxter Logistics em todos os momentos, incorporando mais recursos quando for necessário.