



Caso prático: Brasserie de Vézelay

Rastreabilidade e controle para produzir cerveja artesanal

País: França



O armazém do produtor de cervejas artesanais e ecológicas Brasserie de Vézelay em Saint-Père (França) aumentou a produtividade de suas operações graças à instalação do Sistema de Gerenciamento de Armazém (SGA) Easy WMS da Mecalux. A gestão inteligente do SGA é imprescindível para que o armazém possa manter a fábrica abastecida com as matérias-primas necessárias e, simultaneamente, fazer a distribuição dos produtos acabados aos clientes.

Uma cerveja com história

Quando estava a ponto de fazer 50 anos, Marc Neyret decidiu abandonar a rotina e seu cargo como diretor do departamento de Recursos Humanos de uma importante empresa de telefonia para embarcar em um novo desafio: fabricar sua própria cerveja artesanal.

Depois de se reunir com Stefan Stadler, mestre-ervejeiro estabelecido na Dinamarca, obteve valiosos conselhos sobre como produzir cerveja artesanal de alta qualidade. As cervejas da Brasserie de Vézelay são fabricadas respeitando a denominada “lei da pureza” — *Reinheitsgebot*, em alemão —, pois são elaboradas unicamente com água, malte e lúpulo, sem açúcares adicionados, colorantes e outros aditivos.

Armazenagem de cervejas artesanais

Desde sua criação em 2012, a Brasserie de Vézelay é um grande sucesso entre os

amantes da cerveja. Suas bebidas receberam inúmeros prêmios em competições como os World Beer Awards e o Concurso Agrícola de Paris, o que fez com que a empresa tenha uma importante reputação em âmbito nacional e internacional.

Para ser mais competitiva e atender às necessidades de seus clientes com eficiência, a Brasserie de Vézelay priorizou e modernizou sua logística. Por isso, inaugurou um armazém de 600 m² na localidade de Saint-Père (França).

O armazém, por outro lado, cumpre uma dupla função: por um lado, abastecer a fábrica com as matérias-primas no momento exato e, por outro, receber os produtos acabados prontos para serem enviados aos clientes.

Em um contexto de forte crescimento de sua produção e de suas vendas, a empre-

sa se viu obrigada a reforçar as tarefas de armazenamento e preparação de pedidos. No final de 2018, com a implementação de seu novo armazém, considerou necessário instalar um software que garantisse a rastreabilidade e otimizasse as operações.

Com tal finalidade, a Brasserie de Vézelay instalou o Sistema de Gerenciamento de Armazém (SGA) Easy WMS da Mecalux, um software que se encarrega de coordenar a entrada e saída da mercadoria, além de abastecer a fábrica ininterruptamente. Marylène Trouillot, responsável administrativa pela empresa, garante que *“a implementação foi excelente, profissional e competente. A equipe da Mecalux nos acompanhou o tempo todo durante os primeiros meses de uso, algo que apreciamos muito”*.

A empresa optou pela modalidade baseada na nuvem, ou seja, SaaS (Software as a

Service). O Easy WMS conta com uma interface 100% Web onde é possível acessar seus aplicativos a partir qualquer navegador com a máxima segurança. Seguindo esta linha, Marylène Trouillot afirma que *“optamos por esta solução porque não exigia um investimento em hardware, é muito fácil de usar e inclui cópias de segurança e atualizações periódicas do software de forma automática”*.

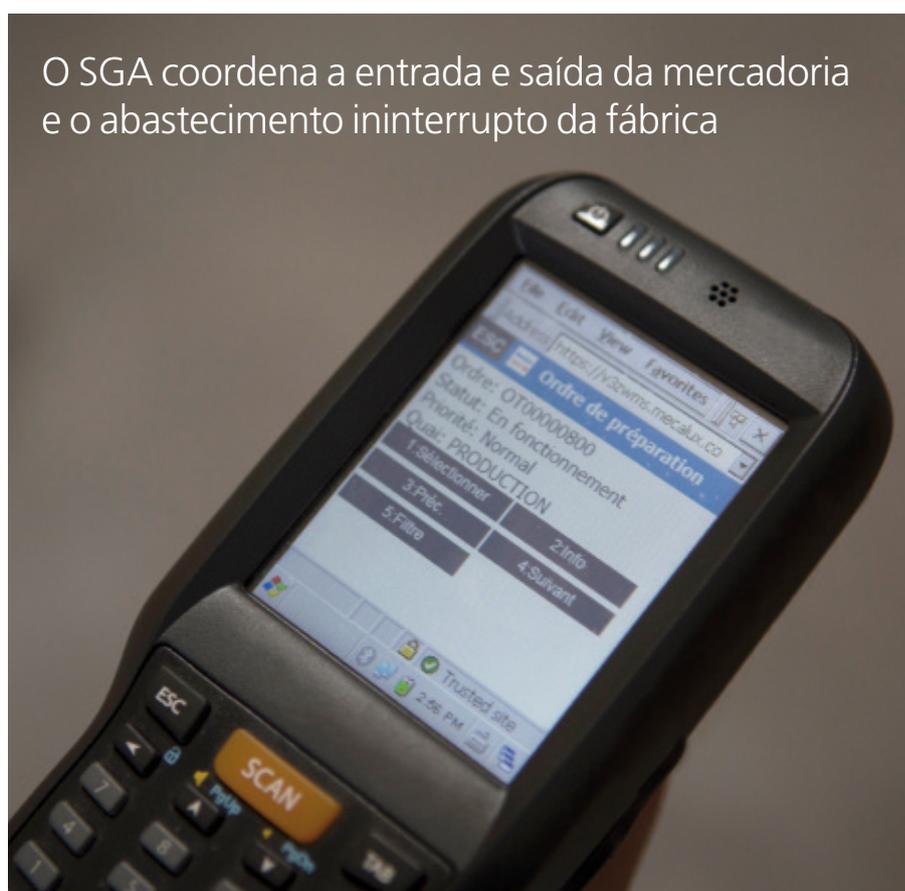
No armazém da Brasserie de Vézelay se gerencia um total de mais de 70 referências compostas por produtos acabados e matérias-primas. Algumas matérias-primas (principalmente, o lúpulo e a levedura) devem manter-se à temperatura controlada.

Para evitar qualquer possível erro, os produtos são identificados mediante um código de barras a partir do momento em que chegam ao armazém. O sistema atribui uma localização aos produtos considerando diferentes variáveis, tais como o tipo de produto, a rotatividade ou as dimensões. Assim, por exemplo, os pedidos acabados são agrupados na mesma área do armazém e as matérias-primas em outra. Dessa forma, o SGA monitora em tempo real o estado do estoque e a localização exata de todos os artigos.

Armazém interligado à fábrica

Uma das principais funções do Easy WMS é garantir que os operadores transfiram as matérias-primas para a fábrica sempre que forem requisitadas. Qualquer demora obrigaria a interromper a produção de cervejas, algo inimaginável para a Brasserie de Vézelay.

Para evitar tal situação, o Easy WMS estabelece comunicação com o ERP EBP da Brasserie de Vézelay mediante arquivos XML e, graças a isso, o armazém aten-



O SGA coordena a entrada e saída da mercadoria e o abastecimento ininterrupto da fábrica

de às necessidades da fábrica em seguida. *“Um dos pontos fortes do Easy WMS da Mecalux é o fato de interagir com nosso software ERP EBP e que o Limpid IT, integrador do ERP, lhe garante uma boa interface entre os dois softwares”*, manifesta Marylène Trouillot.

Para abastecer a fábrica, também é indispensável o trabalho dos operadores. Estes trabalham seguindo as indicações do Easy WMS com o auxílio de terminais de radiofrequência. Utilizam tais dispositivos para estabelecer comunicação com o SGA e re-

ceber as ordens e confirmar que estas foram cumpridas. Trata-se de um método de trabalho que agiliza as entradas e saídas da mercadoria, a preparação de pedidos e o envio das matérias-primas para a fábrica: *“nossa logística foi simplificada, é mais fluida e economizamos tempo em cada um dos processos”*, garante a responsável administrativa da empresa. Além disso, Marylène Trouillot também acrescenta que *“depois de vários meses de uso, os operadores já se adaptaram ao funcionamento do software. Apreciam as vantagens e, graças às suas indicações, as tarefas de armazenamento e a preparação de pedidos podem ser bem realizadas”*.

Diariamente são preparados múltiplos pedidos. Para fazer esse trabalho, o SGA lhes indica a localização à qual devem dirigir-se, as referências a localizar e a quantidade a extrair. Graças à supervisão do Easy WMS, a empresa reduziu drasticamente o número de erros no picking e aumentou a periodicidade de envio dos pedidos.

SGA preparado para crescer

Com a incorporação do Easy WMS da Mecalux, a Brasserie de Vézelay dispõe de um armazém produtivo e com operações muito mais eficientes e livres de erros. A empresa centralizou a logística em um mesmo armazém onde deposita as ma-



Marylène Trouillot e Sophie Naudé Responsável administrativa e responsável pela área de produção da Brasserie de Vézelay

“Estamos muito satisfeitos com o investimento que fizemos. O Easy WMS e todos os equipamentos instalados pela Mecalux satisfazem nossas expectativas. A Mecalux nos proporcionou uma abordagem global, desde o serviço comercial até a pós-venda. A implementação do Easy WMS nos ajudou a estruturar e a melhorar nossos processos.”

térias-primas e os produtos acabados podendo, dessa forma, prestar o serviço que seus clientes esperam.

Embora a cerveja seja uma bebida consumida durante todo o ano, há épocas do ano

em que as vendas crescem de forma significativa, majoritariamente com a chegada do bom tempo. Isso repercute no ritmo de produção e, portanto, nas operações do armazém e no tempo em que a mercadoria permanece ali. O Easy WMS é uma ferra-

menta capaz de se adaptar às mudanças, ao aumento da demanda e à incorporação de novos processos. Da mesma forma, o SGA está preparado para crescer e acompanhar a Brasserie de Vézelay em qualquer futuro projeto de expansão.

O Easy WMS proporciona um controle exaustivo da mercadoria e monitora o estado e localização de todos os produtos em tempo real



Benefícios para a Brasserie de Vézelay

- **Armazém interligado à fábrica:** o Easy WMS, conectado ao ERP EBP da Brasserie de Vézelay, abastece a fábrica com as matérias-primas necessárias no momento preciso.
- **Rastreabilidade da mercadoria:** os produtos são identificados a partir do momento em que chegam ao armazém. Dessa forma, o SGA monitora a localização exata da mercadoria em tempo real.
- **Otimização das operações:** o SGA simplifica o trabalho dos operadores, uma vez que cria o percurso a ser realizado no armazém no momento de fazer picking e armazenar a mercadoria.

