

## Caso Prático: TopTex

Estratégia 'e-commerce' com armazéns na Bélgica e França

Localização: França e Bélgica



Mecalux participou na renovação dos dois armazéns que a empresa de e-commerce TopTex possui na Bélgica e França, onde gerencia mais de 34.000 paletes e 211.000 caixas. Ambos os armazéns, capacitados para preparar mais de 1.000 pedidos diários na Bélgica e 1.500 na França, têm um desenho muito similar: foram equipados com estantes para paletes e estantes para picking com passarelas.



### Quem é a TopTex?

Fundada em 1994, a TopTex é uma loja *online* de produtos têxteis e acessórios de moda. A empresa seleciona a roupa entre os melhores fabricantes para que sua oferta seja o mais ampla possível e da melhor qualidade. Sua carteira de produtos inclui vestuário de trabalho, roupa para praticar esporte, uniformes corporativos, etc.

A TopTex distribui mais de 40 marcas de moda, assim como suas próprias marcas (Kariban, ProAct, K-Up e Kimood). Além disso, graças a um acordo com distribuidores internacionais, seus produtos também são comercializados em países como Alemanha, Áustria, Espanha, Itália ou Reino Unido, entre outros.

### TopTex na Bélgica e França

A TopTex possuía vários armazéns distribuídos pela Bélgica e França. Nesse último país, por exemplo, dispunha de três armazéns em um mesmo corredor, o que representava um custo operacional difícil de assumir, além de dificultar e tornar mais lenta as tarefas de armazenamento e distribuição da mercadoria aos seus clientes. A empresa desejava renovar sua logística para armazenar todos os seus produtos em um mesmo espaço e preparar um maior número de pedidos ao longo de cada dia. Atualmente, trabalha com aproximadamente 44.000 referências diferentes na Bélgica e 47.500 na França, embora queiram ampliá-las para 50.000 nos próximos anos.

Recentemente, a TopTex construiu um centro de distribuição de 23.000 m<sup>2</sup> em Villeneuve-lès-Bouloc (França) e, posteriormente, outro de 10.000 m<sup>2</sup> em Houdeng-Gœgnies (Bélgica). Dessa forma, juntou todos os armazéns que tinha distribuídos pelos dois países otimizando notavelmente o espaço de armazenamento.

Os dois armazéns têm uma distribuição muito similar no espaço: foram instaladas estantes para paletes de 12 m de altura e estantes de picking com passarelas formando um total de três pisos. Trata-se de um projeto que permite que a TopTex atinja o desempenho desejado e tenha um serviço ágil e eficiente.



### Catherine Boisdequin

Diretora-Geral da TopTex Benelux, Alemanha e Escandinávia

*“Depois de fazer uma análise de mercado, recorremos à Mecalux para equipar nossos armazéns na França e Bélgica porque nos ofereciam uma boa relação qualidade-preço. Queríamos que a Mecalux gerenciasse os dois projetos ao mesmo tempo para facilitar a troca de informações.”*





As estantes permitem acessar de forma direta a mercadoria, proporcionando uma grande agilidade no momento de gerenciar os produtos e preparar os pedidos

dica o diretor de compras e de logística da TopTex França. Uma vez recebidos, os operadores se encarregam de colocá-los nas estantes.

A distribuição dos produtos tem em consideração suas características e seu nível de demanda. Assim, por exemplo, os de rotatividade alta são depositados em uma mesma área, exatamente nas extremidades dos corredores, para facilitar sua entrada e saída. Uma das particularidades dessas estantes é que oferecem acesso direto aos produtos, o que agiliza as tarefas de armazenamento e a preparação de pedidos. Os operadores utilizam empilhadeiras retráteis para manusear a mercadoria e apenas devem aproximar-se da localização correspondente para colocar e retirar os paletes com facilidade.

### Estantes para paletes

Medem 12 m e estão divididas em cinco níveis no máximo, ocupando praticamente toda a altura do edifício. *“Estamos muito satisfeitos com as estantes, pois aproveitam o espaço disponível proporcionando uma maior capacidade de armazenamento”*, explica Vicent Marti, Diretor de Compras e Logística da TopTex França. No armazém da Bélgica podem ser armazenados até 7.136 paletes, enquanto na França (ao ser um edifício de maiores dimensões)

a cifra chega a 27.390 paletes. As estantes se ajustam por completo às necessidades da TopTex, pois contam com elementos para adaptar as prateleiras à grande variedade de dimensões, volumes e pesos dos produtos. Nelas são depositados os paletes com os produtos de reserva das estantes de picking.

*“Recebemos diariamente uma grande quantidade de contêineres e caminhões cheios em nosso armazém da França”*, in-



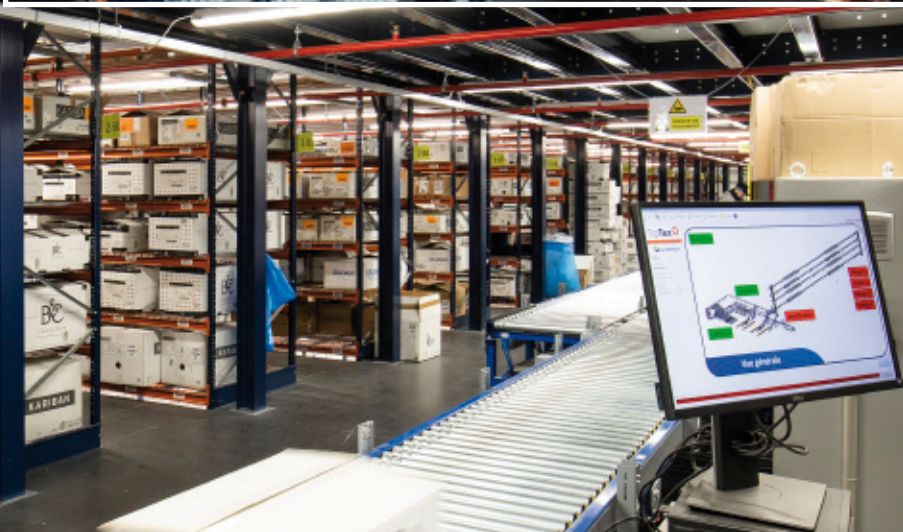
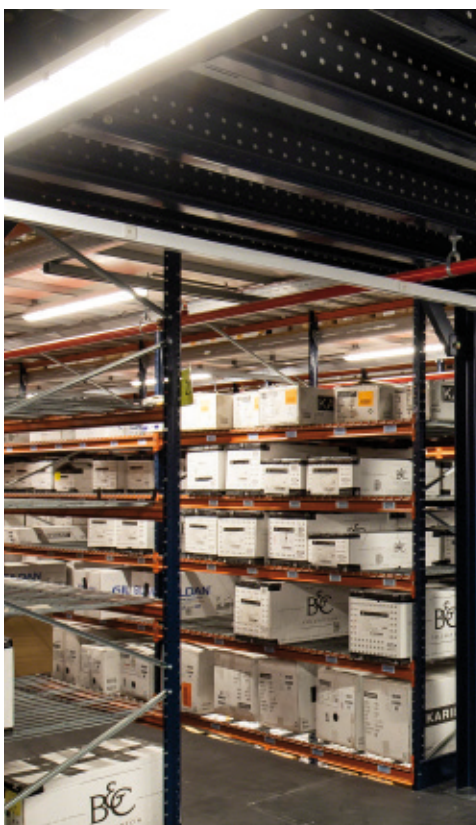


## Estantes para picking com passarelas

A Mecalux também instalou estantes de 10 m de altura sobre as quais se apoiam as passarelas ou corredores elevados que formam um total de três pisos. *“Estamos muito contentes com essa solução porque não só nos ajudou a aperfeiçoar a preparação de pedidos, como também multiplicou por três nossa superfície de armazenamento”*, indica Vincent Marti.

O armazém foi setorizado para aumentar o desempenho da instalação. Cada um dos níveis do armazém destina-se a um tipo de produto determinado e tem atribuído um número específico de operadores, que varia em função da demanda.

O picking baseia-se no critério do homem ao produto, ou seja, os operadores se deslocam pelo armazém e coletam os artigos que formam cada pedido diretamente das prateleiras. Em ambos os armazéns chegam a preparar mais de 1.500 pedidos.



## Vincent Marti Diretor de Compras e de Logística da TopTex França

*“Decidimos trabalhar com a Mecalux porque é uma das maiores empresas do mercado, além de ter uma vasta experiência oferecendo soluções de armazenagem. As estantes de nossos centros logísticos destacam-se por sua acessibilidade, o que favorece o manuseio da mercadoria e nos ajudaram a alcançar o desempenho que esperávamos.”*

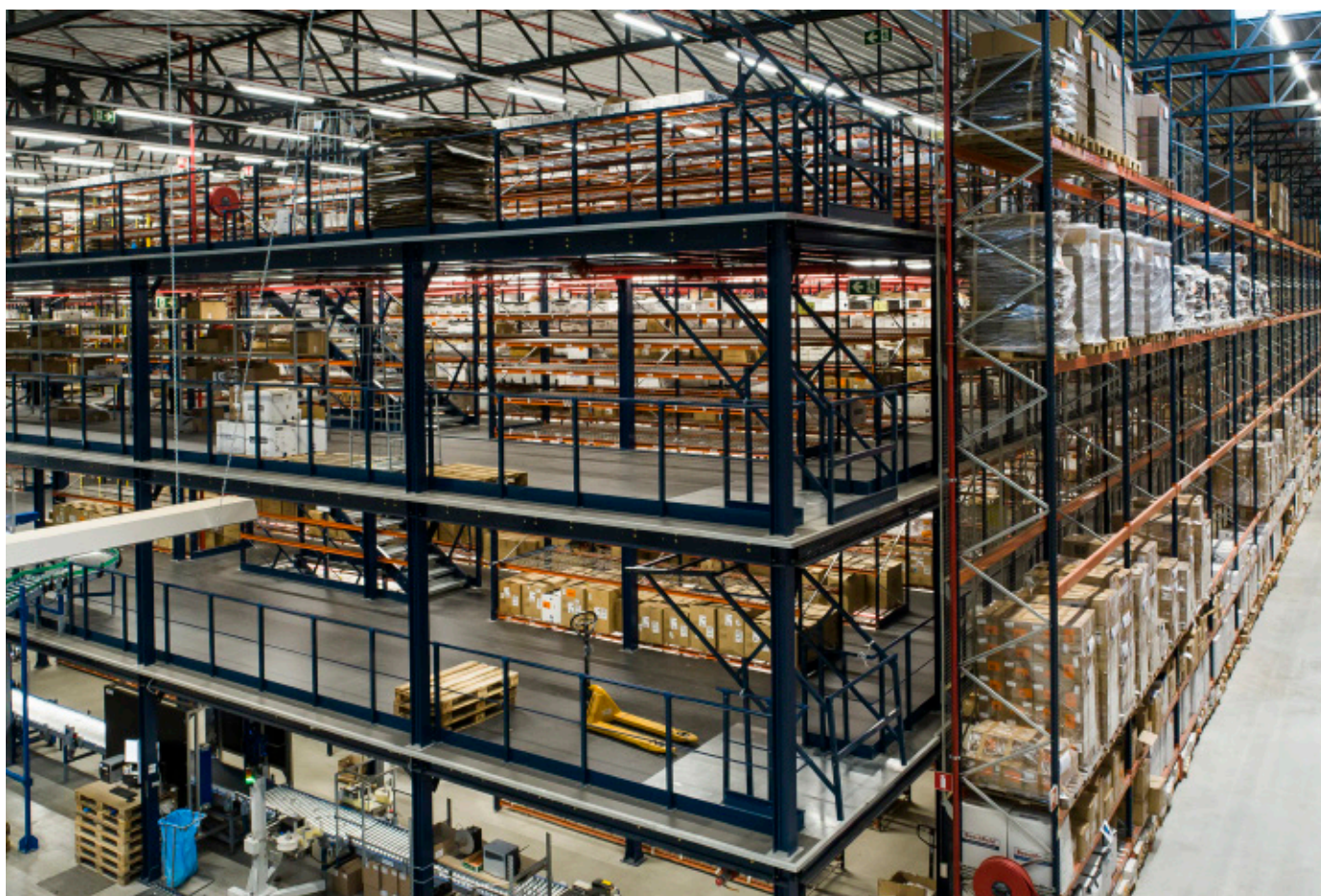
As estantes são muito versáteis e, da mesma forma que os paletes, é possível depositar uma infinidade de referências diferentes. Em ambos os armazéns, tanto da França quanto da Bélgica, é possível armazenar até 100.000 caixas.

Um circuito de transportadores de caixas faz a ligação entre os três pisos finalizando

na área de consolidação, onde são classificados e acondicionados os pedidos provenientes das diferentes áreas do armazém. Essa solução minimiza os deslocamentos dos operadores que não devem percorrer todo o armazém para selecionar os produtos que formam cada pedido, pois trabalham unicamente na área que lhes foi atribuída.

A excelente organização das caixas de sapatos, peças de roupa e complementos faz com que a preparação de pedidos seja muito mais ágil





### Benefícios para a TopTex

- **Armazéns preparados para o desafio 'e-commerce':** o armazém da Toptex na Bélgica prepara até 1.000 pedidos diários de venda *online*, enquanto o armazém da França alcança os 1.500 pedidos diários.
- **Maior capacidade de armazenamento:** as estantes para paletes da Mecalux aproveitam o espaço disponível e as estantes para picking com passarelas multiplicam a superfície útil de armazenamento.
- **Ótima distribuição da mercadoria:** a organização da mercadoria nas estantes facilita o trabalho dos operadores no momento de localizar cada artigo para preparar os pedidos e realizar as tarefas de armazenamento.



### Dados técnicos

#### Armazém da França

##### Estantes para paletes

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| Capacidade de armazenamento | 27.390 paletes |
| Dimensões dos paletes       | 800 x 1.200 mm |
| Altura das estantes         | 12 m           |
| Comprimento das estantes    | 90 m           |

##### Estantes com passarelas

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| Capacidade de armazenamento | 100.000 caixas |
| Dimensões das caixas        | 600 x 400 mm   |
| Altura das estantes         | 10 m           |
| N.º de níveis               | 3              |

#### Armazém da Bélgica

##### Estantes para paletes

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| Capacidade de armazenamento | 7.136 paletes  |
| Dimensões dos paletes       | 800 x 1.200 mm |
| Altura das estantes         | 12 m           |
| Comprimento das estantes    | 88 m           |

##### Estantes com passarelas

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| Capacidade de armazenamento | 100.000 caixas |
| Dimensões das caixas        | 600 x 400 mm   |
| Altura das estantes         | 10 m           |
| N.º de níveis               | 3              |