

Sincronização entre armazém e loja física

O e-commerce de acessórios para motocicletas GreenlandMX triplica o número de pedidos preparados com o Easy WMS da Mecalux.

País: **Espanha** | Setor: **automotivo e reposição**



GreenlandMX é uma loja online de motos *offroad* e peças de reposição. Sediada em Valdorros (na província de Burgos), a empresa conta com mais de quinze anos de experiência na comercialização dos seus produtos através de sua página web, o que a converteu numa referência de vendas online no seu setor.

- » Sede: **Valdorros**
- » Ano de fundação: **2004**
- » Equipe profissional: **+30 personas**

GreenlandMX é uma loja online especializada em acessórios, peças de reposição e equipamentos para a disciplina de motociclismo *offroad*, que é praticado fora das áreas de asfalto e pavimentação. Há mais de dez anos, a empresa vende todos os seus produtos online e se tornou uma empresa de referência no setor.

Para o correto desenvolvimento do seu negócio e da sua loja online, GreenlandMX necessita de uma organização impecável da logística que possibilite expedir, no mesmo



DESAFIOS

- Adaptar a logística para **aumentar as vendas** online.
- **Sincronizar o estoque** do armazém com o da loja física.
- **Otimizar o gerenciamento** das operações logísticas.

SOLUÇÕES

- **Sistema de Gerenciamento** EasyWMS da Mecalux.
- Módulos: **WMS para e-commerce** e Software para **gestão da expedição logística**.
- **Estantes para paletes**.

BENEFÍCIOS

- Preparação diária de **500 pedidos online**, três vezes mais do que eram preparados anteriormente.
- Gerenciamento combinado e simultâneo de **23.000 referências** distribuídas entre loja física e armazém.
- **Eliminação de erros** nas expedições graças à ligação do armazém com as agências SEUR, Correos Express, DPD, DHL e UPS.



dia, todos os pedidos que os clientes compram através da página web. “Nosso moderno armazém de cerca de 6.000 metros quadrados armazena mais de 23.000 referências. Essa capacidade de armazenamento e uma distribuição correta da mercadoria nos permitem entregar os pedidos em tempo recorde e com o melhor preço possível”, explica Javier Solas, gerente de GreenlandMX.

No armazém também foi aberto ao público, uma loja física onde os clientes podem comprar os artigos que desejarem, bem como coletar os pedidos que foram adquiridos através da internet.

Para gerenciar simultaneamente o estoque e os pedidos do armazém e da loja física, GreenlandMX optou por digitalizar a sua logística com o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux e os módulos WMS para e-commerce e Software para gestão da expedição logística. “Percebemos que gerenciar nosso armazém manualmente, com a ajuda do SAP ERP, era ineficiente.

Nosso objetivo ao instalar o Easy WMS foi otimizar as localizações, minimizar as movimentações dos operadores pelo armazém e manter um rígido controle de estoque”, afirma Solas.

GreenlandMX decidiu instalar o Easy WMS quando o número de pedidos diários começou a aumentar. “Precisávamos digitalizar nosso armazém porque não podíamos

continuar com o gerenciamento manual dos pedidos. Perdemos muito tempo localizando os produtos de cada pedido e controlando o estoque. Gerenciar manualmente o armazém quando prepara 50 ou 60 pedidos por dia é viável, mas quando ultrapassa esse número é preciso apostar na digitalização”, constata o gerente da empresa.

A instalação está equipada com estantes que ocupam praticamente toda a superfície disponível, destinadas a armazenar produtos soltos como peças de reposição e acessórios para motocicletas. Além disso, o armazém possui uma grande área de recebimento e expedição que funciona como um buffer. Bem ali, a mercadoria que a empresa recebe de fornecedores é depositado no solo, aguardando a atribuição de uma localização ou, até mesmo, para ser expedido novamente.

No armazém GreenlandMX, o software Mecalux coordena a estratégia de *cross-docking*, ou seja, a preparação de pedidos que são distribuídos diretamente sem passar por um período de armazenamento prévio. “O Easy WMS está configurado para gerenciar o *cross-docking* que fazemos na área de recebimento. Quando, por exemplo, chegam 100 unidades de um produto, o sistema nos diz para deixar 25 unidades em *cross-docking* porque elas devem ser expedidas no mesmo dia. É uma funcionalidade que utilizamos com frequência e que nos poupa muito tempo”, comemora Solas.

O software também controla e otimiza outra das principais operações do armazém de GreenlandMX: a logística reversa. “Recebemos devoluções de cerca de 3% do total de pedidos. O Easy WMS organiza as devoluções como se fosse apenas mais um recebimento”, diz Solas.

WMS para e-commerce: otimização de pedidos online

A principal operação do armazém GreenlandMX é a preparação de pedidos.

Com a ajuda do Easy WMS, a empresa otimizou e aprimorou o trabalho dos operadores, triplicando o número de pedidos preparados diariamente.

“Antes de instalar o software Mecalux, preparávamos cerca de 170 pedidos por dia. Agora enviamos 500 por dia, que são distribuídos por toda a Europa”, explica Solas.

A empresa, que anteriormente utilizava o SAP ERP para preparar pedidos, optou por instalar o módulo WMS para e-commerce de Easy WMS com o objetivo de promover esta operação. O programa, com uma interface bastante intuitiva, simplificou os fluxos de trabalho, o que resultou no aumento da produtividade.

WMS para e-commerce organiza a preparação de pedidos começando pela área de recebimento. Lá, os operadores identificam os produtos que chegam ao armazém e, logo em seguida, o software decide o que fazer com cada um deles: armazená-los ou expedir-los no mesmo dia. Para preparar os pedidos, o programa classifica os artigos conforme fazem parte de um pedido single-unit (para um único produto) ou de um pedido *multi-unit* (composto por vários artigos).

“Percebemos uma melhora em nosso armazém após a implementação do módulo WMS para o e-commerce da Mecalux. O sistema foi customizado para atender às nossas necessidades e facilita muito a preparação dos pedidos”, afirma Solas.

Os operadores, com um carro composto por oito bandejas, cada uma delas corresponde a um pedido, percorrem o armazém localizando os artigos necessários para compor cada pedido. Seguindo as instruções do software, eles podem preparar até oito pedidos simultaneamente.

O ERP e o módulo WMS para e-commerce se comunicam, transferindo dados e informa-

ções em tempo real, para operar e gerenciar o armazém com eficiência e obter a máxima rentabilidade de todos os processos logísticos.

Armazenamento de mercadorias

“O Easy WMS atribui uma localização para cada produto considerando a taxa de rotatividade de cada artigo”, comenta o gerente de GreenlandMX.

As peças e acessórios da motocicleta, por serem menores, são armazenados em caixas plásticas ou pequenas caixas de papelão que são posteriormente colocadas nas prateleiras. O Easy WMS da Mecalux não registra cada uma das caixas separadamente no sistema, mas controla a localização das estantes, que incluem vários produtos. Cada produto recebe uma localização nas prateleiras e é rotulado com um código. Em cada localização podem ser armazenados mais ou menos produtos, dependendo do tamanho ou da quantidade necessária para o picking. Uma das vantagens do software é a facilidade com que GreenlandMX pode modificar os produtos atribuídos a cada localização.

Para agilizar o trabalho dos operadores, o Easy WMS pode atribuir localizações aos artigos em tempo real. Por exemplo, se um operador precisa armazenar um novo produto, podemos atribuir a ele uma localização utilizando seu terminal de radiofrequência.

Easy WMS também gerencia reabastecimentos, indicando aos operadores quais localizações e quantidade de mercadoria repor. Esta operação é normalmente realizada pela manhã, embora também possa ocorrer fora das horas de pico do dia, ou seja, quando há menos trabalho de preparação de pedidos. A correta organização das substituições evita quebra de estoque, o que impediria os operadores de concluir os pedidos no prazo.

Nas instalações de GreenlandMX, a loja física aberta ao público é um destino recorrente. Quando os vendedores da loja estão sem

estoque, eles podem ir ao armazém e buscá-lo diretamente sem ter que esperar por ele. O software controla rigorosamente os movimentos das mercadorias para evitar desequilíbrios de estoque.

Software para gestão da expedição logística: organização de expedições

“O módulo Software para gestão da expedição logística permite integrar todo o gerenciamento das nossas expedições com as agências de transporte e minimizar a percentagem de erros. No momento em que fechamos um pedido, o Easy WMS gera as etiquetas, o packing list e toda a documentação que a transportadora precisa para distribuir os pedidos”, explica Solas.

O Software para gestão da expedição logística é um módulo projetado para gerenciar todos os processos de embalagem, etiquetagem e envio de pedidos. O software envia instruções precisas aos operadores sobre como embalar os pedidos (por exemplo, se eles podem colocar os artigos em um único pacote ou em vários).

O próximo passo é etiquetagem dos pedidos. O Software para gestão da expedição logística sabe com antecedência qual agência distribuirá cada pedido, por isso imprime uma etiqueta personalizada para cada pacote. A etiqueta inclui, entre outros parâmetros, o código de rastreamento (mais conhecido como *tracking number*), com o qual os clientes acompanham seus pedidos em tempo real. No armazém GreenlandMX, o módulo conecta-se com as agências de transporte SEUR, Correos Express, DPD, DHL e UPS.

Terminado o processo de etiquetagem, as embalagens são organizadas na área de expedição para que, quando o transportador chegar ao armazém, só tenha de as recolher e colocar no caminhão. Graças ao software, o transportador tem toda a informação de que necessita, como os pedidos a coletar, o número de pedidos ou o destino.



“Easy WMS foi adaptado às nossas necessidades e organiza todas as operações do armazém com a máxima eficiência. Antes de instalar o software Mecalux, preparávamos cerca de 170 pedidos por dia. Agora enviamos 500 por dia, que são distribuídos por toda a Europa.”

Javier Solas
Gerente de GreenlandMX



Logística com futuro

“Nossa perspectiva é continuar crescendo como temos feito desde 2004. Queremos também ampliar o número de países para onde chegam nossos pedidos. Ao nível das vendas, 2020 e 2021 foram anos muito bons, fruto do boom que se tem verificado devido às compras online”, afirma Solas.

O software de gerenciamento da Mecalux contribuiu para aumentar a produtividade do

armazém GreenlandMX, triplicando o número de pedidos que podem ser preparados diariamente.

“O Easy WMS faz um gerenciamento completo do armazém: controla o estoque e tem uma estratégia avançada para a localização dos produtos e preparação dos pedidos. Todos os processos que temos em nosso armazém são otimizados”, enfatiza o gerente de GreenlandMX.