

Caso Prático: Lil' Drug Store Products

Ganhar um 40% de capacidade

País: Estados Unidos



Interlake Mecalux e sua parceira Hawkeye Material Handling instalaram estantes para paletes no armazém da Lil' Drug Store Products na cidade de Cedar Rapids (EUA). Com essa solução a empresa melhorou tanto sua capacidade de armazenamento quanto de seus processos logísticos, sobretudo da reposição da mercadoria. A Lil' Drug Store Products é a fornecedora líder de produtos para a saúde e cuidados pessoais em lojas de conveniência, estações de serviço e outros estabelecimentos.

Crescimento meteórico

Fundada em 1974, a Lil' Drug Store Products comercializa em suas mais de 135.000 lojas distribuídas em todo o território dos Estados Unidos uma grande variedade de artigos: desde medicamentos sem receita como analgésicos ou pastilhas contra a tosse, passando por bálsamos labiais ou líquidos para lentes de contato, até petiscos e inclusive inúmeros acessórios para o carro, como ambientadores ou ferramentas básicas.

O crescimento que o negócio registrou nos últimos anos é um dos principais pontos fortes da empresa. A Lil' Drug Store Products sofreu uma expansão até se converter na empresa fornecedora líder de produtos em lojas de conveniência. O aumento das vendas é o resultado de seu compromisso com a inovação e seu empenho em satisfazer as oscilantes necessidades dos consumidores.



Tom Klein Gerente do centro de distribuição e de logística da Lil' Drug Store Products

“Instalar estantes mais altas e com corredores estreitos nos permitiu aumentar em 40% a capacidade de armazenamento em uma superfície praticamente idêntica à do armazém anterior. Além disso, o design do armazém nos ajudou a agilizar as tarefas de reposição da mercadoria”.

Um novo desenho

O sucesso conseguido e o recente aumento nas vendas obrigaram a Lil' Drug Store Products a ampliar o espaço de seu centro de distribuição situado na cidade de Cedar

Rapids, estado de Iowa. O objetivo da empresa era instalar uma solução de armazenagem que se adaptasse às particularidades de seus produtos de forma eficaz, assim como estar preparada para continu-



ar crescendo. A Interlake Mecalux e a sua parceira, Hawkeye Material Handling, trabalharam estreitamente com o gerente do centro de distribuição e o gerente de projetos da Lil' Drug Store Products para desenhar estantes eficientes, rentáveis e que resolvessem as necessidades de distribuição da empresa.

O resultado é um novo centro de distribuição de 25.000 m², em que 75% é ocupado por 14 corredores de estantes para paletes de 8,2 m de altura e 12,8 m de comprimento. A capacidade de armazenamento conseguida é de 3.908 paletes de 1.000 x 1.200 mm (palete americano ou perimetral) com um peso máximo unitário de 1.000 kg.

Estantes para paletes: versatilidade e segurança

As estantes para paletes da Mecalux são ideais para armazenar as 700 referên-



cias de produtos acabados que a Lil' Drug Store Products distribui diariamente, especificamente medicamentos de venda livre, petiscos, pilhas ou pastilhas contra a tosse, entre outros.

Os paletes recebidos são localizados de forma temporária no solo onde os operadores, mediante terminais de radiofrequência, atualizam o inventário e fazem a verificação da mercadoria antes de depositá-la nas estantes. Os artigos destinados ao picking são armazenados no nível inferior, deixando os superiores para a mercadoria de reserva.

Visando não interferir nas operações de picking e de reposição, os operadores percorrem os corredores pares para fazer picking diretamente a partir dos paletes, enquanto os ímpares são utilizados para repor a mercadoria. *"Isso possibilita repor os produtos sem interromper a preparação de pedidos"*, aponta Tom Klein, gerente do centro de distribuição e de logística da Lil' Drug Store Products. *"O desenho das estantes e das operações permite economizar tempo no processo de reposição, pois além de destinar a parte superior das estantes para armazenar o estoque de reserva, também utilizamos o palete situado detrás para fazer picking"*, acrescenta.

Uma vez que os operadores finalizarem a coleta de todos os artigos necessários para completar o pedido, este é transferido para a área de expedição onde ficará à espera de ser carregado no caminhão em função do pedido e da rota. A instalação destas

estantes para paletes ajudou a Lil' Drug Store Products a aumentar sua capacidade de armazenamento em 1.200 paletes: *"Nosso novo armazém ocupa praticamente a mesma superfície que nosso centro anterior"*, garante Tom Klein. A principal diferença é que *"os novos corredores mais estreitos e as estantes mais altas nos permitiram aumentar nossa capacidade em mais de 40%. Projetamos o armazém de uma forma que também nos proporcionasse uma maior eficiência em todas as operações, especialmente na reposição da mercadoria"*, agrega.

O gerente do centro de distribuição e de logística da Lil' Drug Store Products também elogia a simplicidade na concepção do novo armazém: *"como fazemos picking diretamente dos paletes e, a maior parte de nossos pedidos são de caixas completas, não foi preciso instalar uma solução automática"*. Nesse sentido, Tom Klein agradece que *"tanto a Hawkeye Material Handling quanto a Interlake Mecalux nos propuseram a solução realmente necessária em vez de nos pressionar para instalar um sistema de armazenagem muito mais complexo e custoso"*.

Finalmente, o gerente do centro acrescenta: *"aprecio as diferentes opções de configuração e desenho de processos que a Hawkeye Material Handling e a Interlake Mecalux nos sugeriram durante o desenho de nosso armazém, pois contribuíram para conseguir uma solução mais eficiente, segura e de acordo com nosso orçamento"*.



Benefícios para a Lil' Drug Store Products

- **Aumento da capacidade de armazenamento:** as estantes para paletes instaladas permitiram adicionar uma capacidade para 1.200 paletes em uma superfície praticamente igual à anterior, chegando a um total de 3.908 paletes.
- **Agilidade na reposição:** o design do armazém agilizou todas as operações, especialmente a reposição da mercadoria das estantes.
- **Diversidade de produtos:** a versatilidade oferecida pelas estantes para paletes fazem com que a Lil' Drug Store Products gerencie de forma eficiente referências de diferentes pesos e tamanhos.



Dados técnicos

Capacidade de armazenamento	3.908 paletes
Dimensões dos paletes	1.000 x 1.200 mm
Peso máx. dos paletes	1.000 kg
Altura das estantes	8,2 m

