

# Software que controla 7.000 referências

Destockage Games implementou o software Easy WMS em seu armazém em Avignon, em França, para agilizar a expedição de 300 pedidos online por dia.

País: **França** | Setor: **e-commerce**



## DESAFIOS

- **Digitalizar a logística** para melhorar as perspectivas de crescimento futuro.
- **Controlar as operações** e movimentos de um grande número de produtos.

## SOLUÇÕES

- **Sistema de Gerenciamento Easy WMS** da Mecalux.
- Módulo: Software para **gestão da expedição logística**.

## BENEFÍCIOS

- Preparação e expedição de **300 pedidos diários** de forma rápida e sem erros.
- **Monitoramento em tempo real** de 7.000 referências muito variadas: réplicas de airsoft, consumíveis e equipamentos táticos.





IDENTIFICAÇÃO



PREPARAÇÃO DE PEDIDOS



EXPEDIÇÃO

Com sede em Avignon, em França, Destockage Games, também conhecida como DG, é uma loja online histórica de airsoft (jogos de pistolas de ar comprimido), uma das empresas líderes na indústria do entretenimento.

- » **Ano de fundação: 2010**
- » **Local: Avignon (França)**
- » **Produtos: artigos de ar comprimido**
- » **Número de referências: 7.000**

Destockage Games, empresa especializada em artigos de airsoft, transformou sua logística para impulsionar a expansão de seus negócios. “Queremos otimizar nossa cadeia de suprimentos para antecipar as mudanças do mercado. Nossa prioridade é atender com eficiência as demandas dos clientes”, afirma Margot Laurens, responsável de Projetos de Destockage Games.

Para isso, Destockage Games implementou o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux em seu centro de distribuição de 1.000 m<sup>2</sup> em Avignon (França). É um programa que monitora as operações em tempo real e sabe a localização exata das 7.000 referências em estoque.

“Com o Easy WMS, nossa logística deu um passo à frente”, acrescenta Laurens. Agora a empresa pode fazer um rastreamento muito

mais preciso e detalhado da mercadoria. O programa não apenas acompanha as entradas e saídas dos produtos, mas também atribui uma localização a cada artigo e, conhece sua localização em tempo real.

A empresa costumava organizar as operações do armazém manualmente, com a ajuda de um software de gerenciamento empresarial (ERP). “À medida que o número de referências e pedidos começou a aumentar em nosso armazém, percebemos que precisávamos de um sistema mais sofisticado e especializado para nossa logística. Foi quando pensamos em instalar um sistema de gerenciamento de armazém”, explica Laurens.

Easy WMS e ERP de Destockage Games se complementam. Ambos os sistemas estão integrados de forma a compartilhar informa-

ção essencial para o bom funcionamento do armazém. Por exemplo, o ERP comunica ao Easy WMS os artigos que os clientes solicitaram para organizar a preparação imediata dos pedidos. Para trabalhar com o Easy WMS no armazém, os operadores utilizam terminais de radiofrequência. Nesses dispositivos aparecem mensagens do sistema de gerenciamento, como os artigos a serem localizados, sua localização exata e a quantidade a ser retirada. Ao concluir uma tarefa, os operadores simplesmente a confirmam no terminal para receber novas indicações.

“Com os terminais de radiofrequência reduzimos o uso de papel. Anteriormente, os operadores usavam uma lista impressa especificando os artigos necessários para compor os pedidos. O papel era ineficiente com um número tão alto de pedidos e referências, porque corria o risco de ocorrerem erros”, comenta Laurens.

Destockage Games implementou o Easy WMS em seu modo SaaS (Software as a Service). O sistema conta com servidores de alto desempenho na nuvem para garantir o bom desempenho do Easy WMS e se adaptar ao volume de operações do armazém. “Para acessar as funcionalidades do programa, basta conectar-se a qualquer navegador ou dispositivo com conexão à Internet”, afirma o responsável de Projetos.

### Operações eficientes e controladas

Ao enviar instruções específicas aos operadores, o Easy WMS agilizou todos os processos no centro de distribuição de Destockage Games. “Nossas operações são muito mais fluidas e minimizamos os erros”, comenta Laurens.

O Easy WMS intervém no momento em que o armazém recebe a mercadoria. Todos os dias chegam uma infinidade de paletes e caixas que os fornecedores enviam. Os operado-

res, com os terminais de radiofrequência, só precisam ler o código de barras de cada artigo para inserir a mercadoria no sistema. Deste modo, o Easy WMS pode verificar se os artigos que o ERP notificou foram recebidos e, ao mesmo tempo, atribuir uma localização considerando a referência e o nível de demanda.

Em seguida, os operadores movem os paletes e caixas para os locais indicados pelo Easy WMS. O software gera rotas pelo armazém para que os operadores percorram as distâncias mais curtas possíveis.

“A principal operação do armazém é a preparação de pedidos. Todos os dias despachamos cerca de 300 pedidos que são distribuídos para clientes em França e Europa”, explica Laurens. Para enfrentar esse volume de trabalho, o Easy WMS envia instruções aos operadores sobre como concluir todos os pedidos rapidamente.

No armazém da Destockage Games, os pedidos são preparados por agrupamento: os operadores, numa única passagem pelo armazém, recolhem os artigos necessários para concluir vários pedidos ao mesmo tempo. A vantagem deste método de trabalho é que a empresa reduz os deslocamentos dos operadores.

### Expedições otimizadas

Concluídos os pedidos, os operadores deslocam a mercadoria para a área de consolidação e expedição, onde é classificada e organizada por pedido. Esses dois processos são prioritários para Destockage Games, que precisa garantir a distribuição correta dos artigos para atender as demandas de seus clientes.

Para garantir a máxima eficiência nos embarques, a empresa implantou o módulo Software para gestão da expedição logística,

uma extensão do Easy WMS especificamente dedicada a organizar os processos de embalagem, etiquetagem e envio de pedidos. “Com um número tão alto de expedições diárias, queríamos manter um controle rigoroso das expedições para evitar erros e perda de tempo”, comenta Laurens.

No processo de embalagem, o Software para gestão da expedição logística orienta os operadores em todos os momentos, indicando quais artigos devem ser embalados e especificando se devem embalá-los em uma única carga unitária ou em múltiplos. Com a supervisão constante do software, os operadores preparam as embalagens com maior dinamismo e verificam, ao mesmo tempo, que não foram cometidos erros nas tarefas de picking.

O Software para gestão da expedição logística também sabe qual agência de transporte distribuirá cada pedido e gera e imprime uma etiqueta para cada pacote. As etiquetas incluem o número de rastreamento, mais conhecido como *tracking number*, que é utilizado pelos clientes para controlar seus pedidos em tempo real. O software se integra com as agências de transporte com as quais a Destockage Games trabalha, Chronopost, Colissimo, Frequenceo, GLS e TNT, para enviar todas as informações necessárias para distribuir a mercadoria (por exemplo, número de pacotes em cada remessa, peso ou volume).

“Quando as transportadoras chegam ao armazém, já possuem todas as informações automaticamente em seu sistema. Eles só precisam pegar os pedidos preparados e começar a distribuição”, acrescenta Laurens.

A organização ideal de processo de expedição minimizou os erros, contribuindo para uma distribuição mais rápida do produto.

### Excelência operacional

Ao digitalizar sua logística, Destockage Games



**“Easy WMS é um software muito intuitivo que ajuda nossos operadores a realizar tarefas de armazém com mais rapidez e precisão. O software nos ajudou a cumprir nossos objetivos: expedir todos os pedidos no mesmo dia, antes das 16h e sem cometer erros.”**

**Margot Laurens**

Responsável de projetos em Destockage Games

consegue manter um controle muito preciso das 7.000 referências, além de agilizar os principais processos para a satisfação do cliente, como a preparação e expedição de pedidos.

Integrando-se com o ERP de Destockage Games, o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux organiza a preparação dos pedidos de forma imediata. No momento em que um cliente compra qualquer artigo pelo site, desde uma pistola de ar comprimido até um videogame, a preparação do pedido começa no armazém. Desta forma, a distribuição da mercadoria é realizada com a máxima rapidez e sem atrasos.

Destockage Games está ciente da importância da logística em seus negócios. Com software escalável como o Easy WMS, a empresa poderá adaptar os processos a mudanças futuras, como o aumento do número de referências ou pedidos diários.