



## Caso prático: Caffè d'Autore

Logística abrangente e multiarmazém

País: Espanha

Caffè d'Autore, distribuidor das máquinas de café La Spaziale, moinhos e acessórios, administra seus armazéns em Barcelona e Girona simultaneamente e em coordenação com o software Easy WMS da Mecalux.

BARCELONA



GIRONA

### DESAFIOS

- » Manter um controle abrangente de todos os produtos, desde máquinas de café até peças de reposição.
- » Gerenciar simultaneamente as operações de dois armazéns separados por mais de 80 km.

### SOLUÇÕES

- » Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux.
- » Estantes para paletes.

### BENEFÍCIOS

- » Controle eficiente e em tempo real dos produtos distribuídos em dois armazéns.
- » Gerenciamento de vários armazéns com o mesmo software: Easy WMS.

Caffè d'Autore é o distribuidor de La Spaziale, modernas máquinas de café italianas que são referências no setor da restauração. Para além da comercialização das máquinas e moinhos de café da marca Mazzer e Zero, a empresa dispõe de uma vasta equipe técnica estrategicamente localizada em Espanha e Portugal que é responsável por oferecer um serviço pós-venda aos clientes, fornece peças de reposição e realizando tarefas de manutenção.

Sede: **Barcelona** (Espanha)

Ano de fundação: **1990**

Número de funcionários: **40**

Clientes: empresas do setor horeca em **Espanha e Portugal**



Caffè d'Autore renova constantemente o seu negócio para se adaptar às novas necessidades do mercado. Nos últimos meses, a empresa esteve imersa em um novo processo de transformação que visa integrar toda a logística para reduzir custos e melhorar a eficiência operacional.

“Antes, terceirizamos a logística das máquinas de café. Desde Caffè d'Autore gerenciávamos as peças de reposição e um operador 3PL ficou encarregado de armazenar e distribuir as máquinas La Spaziale. Com essa organização de trabalho, tínhamos um tempo de resposta limitado para nossos clientes”, explica Roger Vilaplana, diretor do Departamento Técnico.

Caffè d'Autore administra suas peças de reposição, moinhos de café e acessórios em um armazém em Barcelona com capacidade para mais de 2.800 pequenas referências. Equipado com estantes para picking, o centro é controlado pelo Sistema de Gerenciamentos de armazém Easy WMS. A empresa estava ciente que, para integrar toda a sua logística e deixar de terceirizar o armazenamento das máquinas La Spaziale, precisava de mais metros quadrados. O novo armazém da Caffè d'Autore em Riudellots de la Selva (Girona) abriga cerca de 2.600 artigos em estantes para paletes. “Agora, toda a logística depende de nós e todos os processos da nossa cadeia de abastecimento estão integrados”, acrescenta Vilaplana.

Para coordenar simultaneamente os armazéns de Barcelona e Girona, a empre-

sa implementou o mesmo software que deu tão bons resultados em seu armazém de Barcelona: Easy WMS da Mecalux. “O software transformou completamente a forma como trabalhamos e estamos muito satisfeitos com a forma como otimizou as operações do nosso centro em Barcelona. Deixamos claro que também queríamos gerenciar o novo armazém com este programa”, diz Vilaplana.

#### Gerenciamento avançado de máquinas de café

“A digitalização do novo armazém nos permitiu ganhar eficiência e minimizar erros”, diz Vilaplana. O software Easy WMS intervém em todos os processos que decorrem no centro, desde a organização das máquinas de café até à preparação e expedição dos pedidos.

Os operadores usam terminais de radio-frequência para se comunicar com o Easy WMS e recebem instruções precisas sobre como fazer cada trabalho (por exemplo, onde localizar ou localizar cada máquina de café). “Os operadores são mais rápidos e eficientes porque não cometem erros. Ganhamos muito tempo em todas as operações”, afirma o diretor do Departamento Técnico.



**Roger Vilaplana**  
Diretor do Departamento Técnico  
de Caffè d'Autore

*“A digitalização do armazém nos fez ganhar eficiência e minimizar erros. Todos os processos são mais rápidos e simples. Os operadores, com um terminal de adiofrequência, só precisam seguir as instruções do Easy WMS para concluir qualquer tarefa. Ganhamos tempo em todos os procedimentos, desde recepções até despachos.”*



## Easy WMS simplificou o recebimento e expedição de máquinas de café

Para os recebimentos, os operadores apenas têm de ler o código de barras de cada palete com o seu terminal de radiofrequência para que o Easy WMS possa identificar os produtos e introduzi-los na base de dados.

“Antes, os recebimentos eram lentos. Quando nosso operador logístico recebia as máquinas de café, ele tinha que verificá-las uma a uma para garantir que não houvesse erros e, em seguida, fazíamos uma validação posterior. Já com o Easy WMS, os recebimentos são muito mais rápidos”, diz Vilaplana.

O Easy WMS atribui uma localização a cada paleta considerando a referência, a data de produção da máquina de café e a rotatividade. Ao ter toda a mercadoria identificada desde o momento em

que chega ao armazém, o programa pode rastreá-la em tempo real. Como resultado, a empresa sabe a localização exata dos produtos sempre que necessário. Desde o armazém da Caffè d’Autore, os paletes são expedidos para os clientes do setor da restauração em Espanha e Portugal. O Easy WMS distribui a mercadoria seguindo o critério FIFO (first in, first out), ou seja, o primeiro paleta a entrar é o primeiro a sair.

No entanto, apesar da rotatividade FIFO, caso a empresa precise de um paleta específico, o sistema garante que os operadores localizem e distribuam esse artigo. “Antes, o gerenciamento de mercadorias era inflexível. Os produtos também eram organizados de acordo com o método FIFO, mas tínhamos limitações se tivéssemos que mudar de critério”, conta Vilaplana.

Para preparar pedidos, o Easy WMS informa aos operadores quais paletes localizar e sua localização exata. Graças às instruções do software, os operadores percorrem as distâncias mínimas pelo armazém e, conseqüentemente, podem distribuir a mercadoria mais rapidamente. “Uma das vantagens do Easy WMS é que não temos condições ou limitações, podemos impro-

visar”, afirma o diretor do Departamento Técnico.

### Vantagens de uma logística abrangente

Caffè d’Autore optou por um modelo logístico abrangente com um objetivo básico: obter maior eficiência. “Controlar da nossa logística permitiu-nos integrar processos e melhorar a nossa capacidade de resposta aos clientes”, afirma Vilaplana.

Agora a empresa tem dois armazéns onde armazena todos os artigos de que precisa e pode coordenar os envios entre as duas instalações. Graças a ter dois armazéns diferentes, mas gerenciados em simultâneo, Caffè d’Autore conseguiu separar as máquinas de café das peças de reposição e conseguir uma organização mais racional da mercadoria.

O Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS é o elo entre os dois armazéns, que organiza, supervisiona e otimiza todas as operações. Com esta tecnologia, Caffè d’Autore tem uma cadeia de abastecimento versátil e flexível que se adapta às mudanças do negócio, como o gerenciamento de novos produtos.

