

Logística controlada para um bom vinho

A empresa de vinhos Viñas Familia Gil, reafirmou o crescimento alcançado nos últimos anos com a construção de um novo armazém em sua sede em Jumilla (Múrcia). Em uma área de 5.800 m², a empresa armazena 7.692 paletes, ou o que é o mesmo, cerca de 12 milhões de garrafas de vinho que são comercializadas no território nacional e em mais de 40 países. Para otimizar a superfície de armazenamento, a Mecalux instalou o sistema Pallet Shuttle, estantes de paletes e o Software de Gerenciamento de Armazém Easy WMS.

País: **Espanha** | Setor: **alimentação e bebidas**



Variedades nativas

O poeta italiano Dante disse que “o vinho semeia poesia em corações” e, desde sua fundação, em 1916, Viñas Familia Gil, tem se empenhado em fazer vinho que inspire e desperte todos os sentidos.

A empresa foi modernizada e consolidada ao longo dos anos. Para a vinificação aplica-se o conhecimento tradicional do comércio transmitido de pais para filhos, bem como os mais recentes avanços tecnológicos que garantem um rigoroso controle da temperatura do vinho e excelentes condições higiênicas de elaboração. O resultado não poderia ser melhor: um vinho excepcional, reconhecido internacionalmente por sua qualidade.

Desde 2002, o grupo empresarial aprimorou sua estratégia de expansão e ampliou seu portfólio de produtos, incorporando vinhos de uma grande variedade de características e denominações de origem. Atualmente, possui um total de doze vinícolas em onze denominações de origem e mais de 1.800 hectares de vinhedos pertencentes em todo o território nacional.

Nova logística

Ao aumentar seu portfólio de referências, Viñas Familia Gil, também ampliou sua presença no mercado. Seus vinhos, além da Espanha, são consumidos em cerca de 40 países, especialmente na Europa, Estados Unidos, Canadá e China.

Para enfrentar essa expansão, a empresa acaba de abrir um novo armazém de 5.800 m² na cidade murciana de Jumilla, onde acomoda a produção de todas as suas vinícolas em toda a Espanha. Atua como um armazém central, organizando todos os produtos acabados de diferentes fontes e enviando-os aos clientes no momento certo do mesmo centro logístico.

Segundo Diego Lozano, diretor de operações da Viñas Familia Gil, se uma coisa ficou clara para a empresa é que, “a nova instalação não só tinha que nos oferecer maior capacidade em relação ao armazém atual, mas deveria estar equipada com um sistema que otimizasse a operação e garantisse uma expedição eficiente da mercadoria. Queríamos que a WMS, além de nos dizer o



BENEFÍCIOS

- **Gestão eficiente de todas as operações:** o Easy WMS da Mecalux está preparado para otimizar as operações do armazém Viñas Familia Gil. Também é integrado ao sistema Pallet Shuttle para garantir o bom funcionamento.
- **Sistema de compactação ágil:** dentro dos sistemas de compactação, o Pallet Shuttle é o mais ágil ao facilitar a entrada e saída de 200 paletes por dia dentro de seus quatro blocos.
- **Precisão e agilidade:** o monitoramento fácil do WMS de todas as operações é essencial para que os operadores realizem tarefas de armazenagem e preparação de pedidos sem errar.



que e quanto temos, nos dissesse onde temos que posicionar. Todas essas necessidades foram perfeitamente atendidas pelo Easy WMS da Mecalux”.

Todos os dias o fluxo de paletes de outras vinícolas e expedidos aos clientes é de cerca de 250 unidades. Levando em conta este volume de trabalho, a Mecalux equipou o armazém com as seguintes soluções logísticas:

Sistema Pallet Shuttle. Ideal para armazenar múltiplas paletes da mesma referência. Um carro motorizado insere e extrai mercadorias automaticamente de suas localizações.

Estantes de paletes. Uma área de armazenamento temporário foi criada.

Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS. Monitora todas as operações do armazém e coordena entradas e saídas de produtos.

Integração WMS com Pallet Shuttle. Um software específico do Easy WMS gerencia as operações do sistema Pallet Shuttle.

Sistema Pallet Shuttle

O armazém é composto por quatro blocos de estantes de 12 m de altura e 11,4 m de profundidade. Com um total de 400 localizações, 4.800 paletes podem ser armazenados com peso máximo unitário de 1.425 kg. Cada canal suporta entre dez e doze paletes em profundidade da mesma referência. Paletes com garrafas de vinho permanecem ali por um certo tempo, dependendo das necessidades dos clientes.

O Pallet Shuttle é um sistema de compactação que permite otimizar a superfície de armazenamento disponível e ganhar capacidade.

A gestão das mercadorias cumpre o critério FIFO (*first in, first out*), ou seja, paletes são armazenados e expedidos primeiro os paletes

com vinhos que foram engarrafados antes. Para evitar interferências entre as operações, as paletes são inseridas em um lado do bloco de estante (mais próximas das laterais do armazém) e extraídas no lado oposto, que coincide com a área central do armazém e é onde o trabalho de picking e enfiamento é realizado.

Software para controlar toda a produção

Não há dúvida da complexidade do armazém de Viñas Familia Gil. No mesmo espaço, há toda a produção das diferentes vinícolas que o grupo possui em diferentes áreas vinícolas do território nacional (até 700 referências).

O controle preciso de cada garrafa e caixa de vinho e todos os movimentos que ocorrem no armazém é essencial para prestar um excelente serviço.

Uma das prioridades da empresa é a rastreabilidade, ou seja, rastrear com precisão a mercadoria, saber a hora exata em que cada garrafa de vinho foi armazenada e acompanhar seu trajeto.

Para modernizar seu armazém e alcançar uma rastreabilidade precisa de seus produtos, a empresa presumiu que tinha que implementar um Sistema Gerenciamento de Armazém (WMS). “Depois de valorizar diferentes opções decidimos sobre a oferta da Mecalux e seu software Easy WMS porque, embora não fosse o mais econômico em termos de investimento inicial, tínhamos certeza de que seria a curto e médio prazo. Na época vimos que era a solução que melhor se adequava às necessidades da nossa organização porque, entre outras operações, é capaz de otimizar o movimento, garantir rastreabilidade e rapidez na execução das tarefas. Além disso, nos permite ter uma recepção eficiente de toda a mercadoria de diferentes centros de trabalho, conhecendo com antecedência todas as informações dos produtos pendentes para receber”.



“O dia-a-dia confirma que a startup deste armazém e do Easy WMS nos levou a um grande salto e uma vantagem competitiva, pois simplificou nossa operação e gestão interna, além de garantir aos nossos clientes uma cadeia de suprimentos eficiente. O conhecimento, a paixão e o respeito que temos pelo campo e a terra está presente em cada um de nossos processos, o que nos ajuda a fazer a diferença. Queremos transmitir essa paixão aos nossos clientes e, para isso, é importante oferecer-lhes um vinho com a máxima garantia de qualidade e conservação. São eles que, com sua fidelidade, nos posicionam como uma empresa. Com a construção deste armazém fechamos o círculo que começa no campo, na terra”.

Daniel Vizcarra
Diretor de Operações da Viñas Familia Gil

Easy WMS foi integrado com o Navision ERP da Viñas Familia Gil. Desta forma, o ERP pode transferir dados e informações para o WMS para solicitar que as ordens sejam enviadas no momento apropriado. O resultado é o aumento da produtividade e a garantia completa de que as operações de armazém visam atender às necessidades dos clientes.

O Easy WMS intervém em todas as operações de armazém:

Recepções

O ERP informa o Easy WMS com antecedência dos produtos que estão prestes a chegar ao armazém de outras vinícolas da empresa (conhecido como ASN, Advanced Shipping Notification). Desta forma, o WMS possui todos os dados da mercadoria e pode começar a organizar a distribuição do armazém. Uma vez recebidos os paletes, os operadores, com a ajuda de terminais de radiofrequência, identificam-nos para verificar se a mercado-

ria corresponde à relatada anteriormente. Os terminais os ajudam a trabalhar com grande agilidade e, portanto, seu desempenho é muito maior e mais eficiente.

Armazenamento e preparação de amostras

Easy WMS incorpora regras e algoritmos para decidir qual é o melhor local para cada palete. Este WMS reconhece a data de produção de cada produto e, portanto, garante que os vinhos que foram elaborados antes sejam armazenados primeiro.

“Uma das características que mais nos satisfazem sobre o Easy WMS é a possibilidade de deixar de fora o fluxo de movimentos de certos paletes. Embora existam casuísticas diferentes, a mais comum é porque são vinhos que devem permanecer na garrafa por um tempo antes de serem comercializados. Para isto, o WMS bloqueia sua disponibilidade e não os inclui no inventário do pedido até

Pallet Shuttle integrado com o WMS

O armazém possui um software específico para gerenciar o Pallet Shuttle que é integrado ao Sistema de Gerenciamento de Armazém. Com este módulo WMS podemos controlar todos os processos de armazém, incluindo movimentos de carros motorizados.

Os operadores usam um tablet com conexão Wi-Fi para dar ordens aos carros. Sua interface é muito intuitiva e, com ela, inúmeras funções podem ser realizadas: entre outras, selecione o número de paletes que deseja inserir ou extrair, fazer o inventário ou solicitar a compactação de paletes localizados em um canal. Ao mesmo tempo que a carga ou descarga de paletes está sendo executado, os operadores podem verificar quais ordens realizarão a seguir.

o momento específico seja cumprido, previamente indicado pelo departamento técnico de cada vinícola,” comenta Lozano.

Por outro lado, o WMS também controla e otimiza os trabalhos que são realizados no armazém. O Easy WMS envia ordens precisas aos operadores, como as tarefas de reposição dos produtos utilizados no picking. Neste caso, as ordens são transmitidas levando em conta as prioridades do armazém, para que uma tarefa em andamento não atrase o funcionamento e outras operações.

Expedições

O Easy WMS também organiza a expedição da mercadoria, um processo vital que deve

ser realizado de forma eficiente para evitar atrasos e garantir entregas no prazo aos clientes.

O sistema informa aos operadores quais paletes devem extrair de suas localizações e movê-los para a área de expedição. Lá são agrupados de acordo com sua correspondência ao mesmo pedido ou rota com o propósito de agilizar seu carregamento subsequente no caminhão de transporte.

Logística fluida, gole por gole

Para conseguir um bom vinho, é necessário unir diferentes fatores: entre eles, a origem das uvas e seu amadurecimento, seu armazenamento correto, conservação, envelhecimento e distribuição.

Uma empresa como a Viñas Familia Gil, com crescente presença internacional, é especialmente rigorosa em manter um controle minucioso dos processos, até que os vinhos cheguem aos clientes.

Por isso, a empresa transformou seu armazém Jumilla e, portanto, toda a sua logística, com o objetivo de reunir em um só espaço todas as suas marcas de vinhos. Não só obteve uma maior capacidade de armazenamento, mas também um controle mais preciso da mercadoria.

De acordo com o Diretor de Operações da Viñas Familia Gil, “a principal vantagem que encontramos com a startup deste armazém e com a implantação de um WMS como o Easy WMS da Mecalux é a considerável redução no custo de armazenamento de cada uma de nossas referências. Ao mesmo tempo, podemos garantir ao cliente que os vinhos que receberão cumprirão rigorosamente as condições exigidas pelo departamento técnico: condições de temperatura, conservação e tempo de consumo. Outra vantagem adicional do Easy WMS é a facilidade de saber a localização de todo o nosso estoque em tempo real. Em suma, podemos controlar tudo usando o WMS para a qual optamos”.

Easy WMS no fluxo de trabalho

