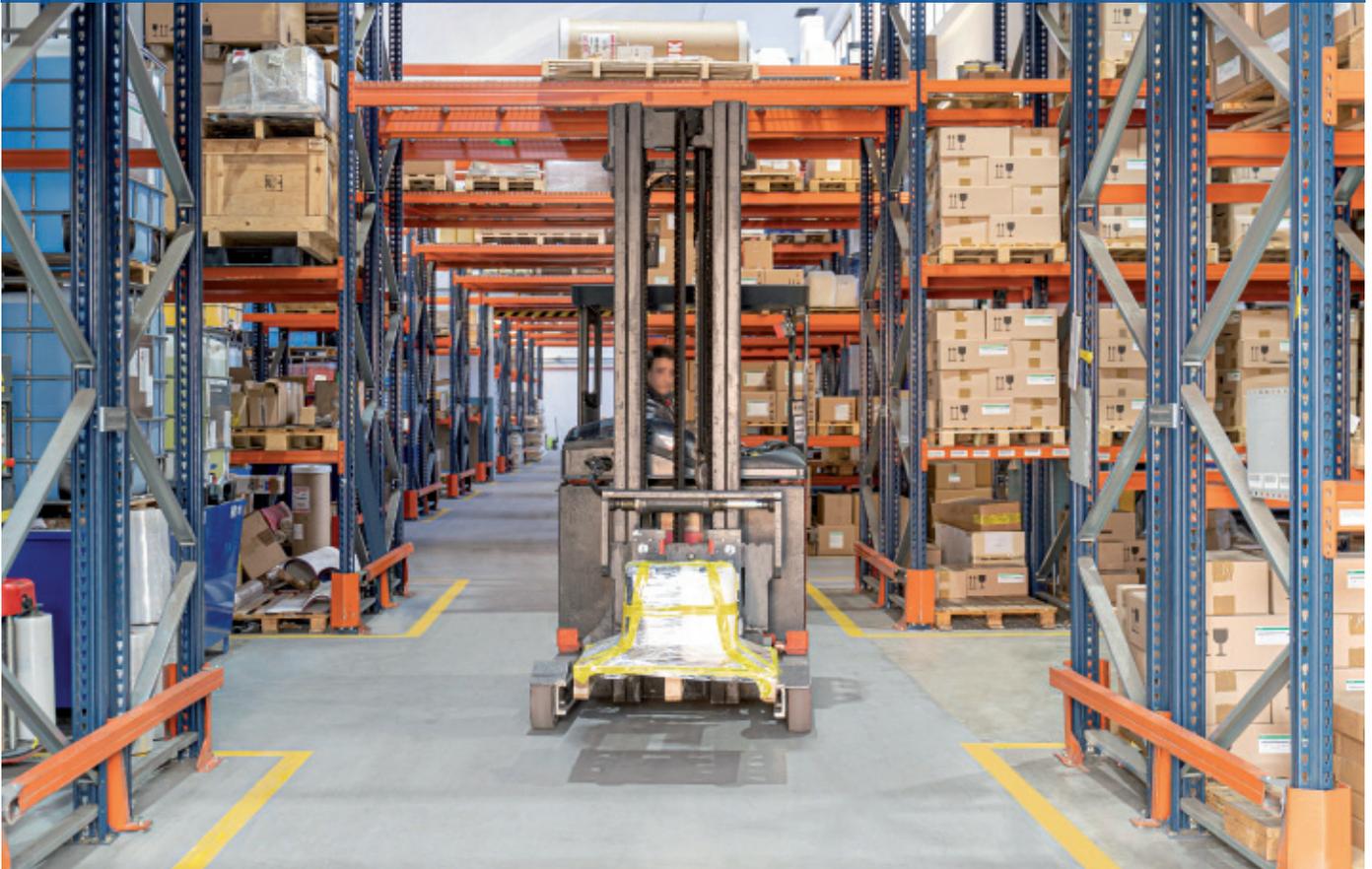


Caso prático: Heidelberg

Um futuro em alta resolução

País: Espanha



A tendência das empresas é informatizar sua cadeia de suprimentos para modernizar seus negócios e ganhar competitividade. Nesse sentido, a empresa de fornecimentos para a indústria gráfica Heidelberg confiou à Mecalux, através da empresa colaboradora Code Biting, a instalação do Sistema de Gerenciamento de Armazém (SGA) Easy WMS para seu armazém de Barcelona. O SGA ajudou a melhorar o desempenho dos operadores, assim como também melhorou a gestão das 1.933 referências com as quais eles trabalham.

Um futuro promissor

Heidelberg é uma multinacional alemã que nasceu em 1850 e que chegou à Espanha em 1963. Atualmente é a principal fornecedora da indústria gráfica, uma vez que possui um vasto catálogo de componentes e equipamentos para gráficas.

Nas últimas décadas a empresa se modernizou para lidar com as constantes mudanças do mercado e, assim, conseguir que suas atividades gerem valor agregado em relação à concorrência. *“Neste contexto, o conceito de “logística eficiente” é um dos pontos fortes dos planos estratégicos da*

empresa”, explica Sonia Ros, responsável pela logística da Heidelberg.

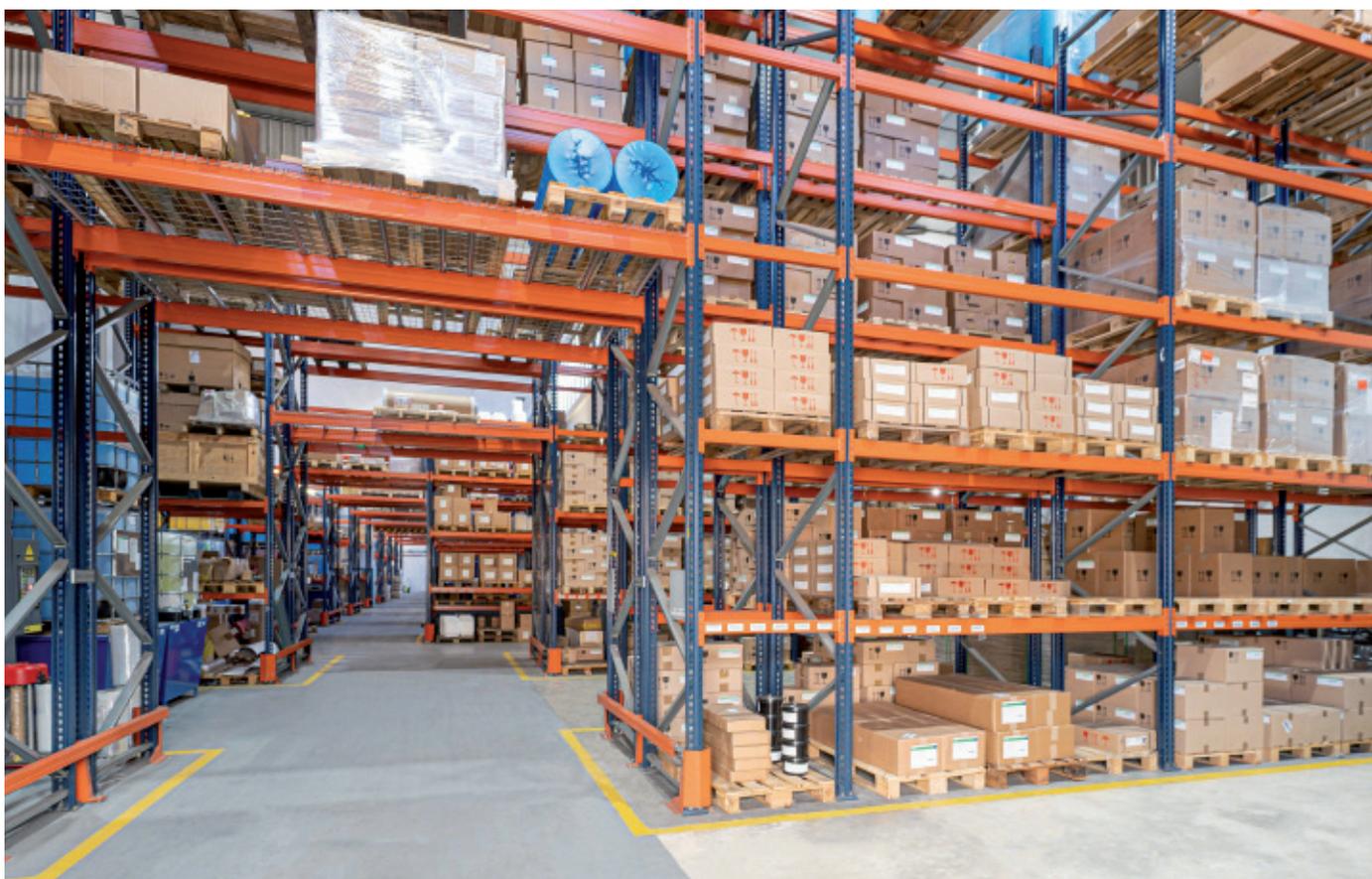
Para contar com uma logística eficiente é fundamental que a cadeia de suprimentos seja flexível, com processos ágeis, adaptados aos requisitos de cada cliente e que permita entregar os pedidos com a maior rapidez possível.

A modernização e atualização da cadeia de suprimentos geraram excelentes resultados à empresa. De acordo com Sonia Ros, *“nos últimos dois anos dobramos o faturamento e temos previsto continuar*

crescendo. Uma excelente carteira de produtos, acompanhada de um equipamento extraordinário, nos faz pensar no futuro com muito entusiasmo”.

Antes, a Heidelberg trabalhava com um operador logístico que se encarregava de armazenar todos os seus artigos. *“O ERP se comunicava com essa empresa para que as operações do armazém fossem coordenadas de acordo com nossas necessidades”,* indica a responsável por logística.

No momento em que a empresa decidiu reforçar sua logística e, portanto, ter



seu próprio armazém, entrou em contato com múltiplos fornecedores de soluções de armazenagem. Depois de fazer a licitação do projeto optou pela proposta da Mecalux: estantes para paletes de 6,5 m de altura com uma capacidade de armazenamento para 1.549 paletes. Trata-se de um sistema de armazenagem muito versátil e adequado para depositar uma grande quantidade de paletes de peso e volume variáveis. Simultaneamente, o acesso direto aos produtos favorece o manuseio da mercadoria e a preparação de pedidos.

Quando o armazém começou a operar, a principal preocupação da Heidelberg era saber administrar 1.933 referências de diferentes dimensões, características e níveis de demanda com a máxima eficiência. A empresa pensou em implementar um Sistema de Gerenciamento de Armazém (SGA) para oferecer um alto nível de serviço aos seus clientes, com entregas pontuais e sem erros.

Code Biting, empresa tecnológica especializada em soluções de software para qualquer tipo de empresas e inscrita no programa de empresas parceiras da Mecalux, propôs implementar o Easy WMS, o SGA desenvolvido pela Mecalux. O sistema oferece uma grande variedade de recursos, mas a principal razão de sua escolha é a flexibilidade e escalabili-



Sonia Ros Responsável pela logística da Heidelberg

“Através do Easy WMS melhoramos os tempos de resposta, a localização dos produtos e os controles de qualidade dos artigos. Sobretudo, cabe destacar que graças ao novo software simplificamos a gestão do inventário”.

dade que oferece. Dessa forma, é possível adaptar os processos da Heidelberg e lidar com as mudanças que ocorrem no mercado, assim como com o aumento das vendas.

A ordem é produtividade

O primeiro passo para controlar o estoque consiste em identificar todos os produtos à medida que estes chegam ao armazém (são recebidos 50 paletes por dia enviados pelos fornecedores). Os operadores leem o código de barras de cada um desses paletes com o auxílio de um terminal de radiofrequência (RF) para que o Easy WMS lhes atribua uma localização baseada nas estratégias definidas.

Os trabalhadores se comunicam com o Easy WMS mediante terminais RF para receber as ordens e confirmar que foram cumpridas. Tal supervisão por parte do SGA reduz ao mínimo a possibilidade de cometer erros, *“o que melhorou o desempenho dos operadores e aperfeiçoou a gestão das localizações”*, comenta Sonia Ros.

De acordo com a responsável por logística da Heidelberg, *“o Easy WMS organiza o armazém e os produtos baseando-se no tipo de material recebido e nas dimensões de sua embalagem”*. Dessa forma, o SGA monitora o status do estoque e a localização exata de cada paleta em tempo real.

A correta organização da mercadoria proporciona uma operação mais eficiente e rápida. A preparação de pedidos deve ser perfeita para evitar devoluções e segundas entregas que significariam um custo adicional para a Heidelberg e causariam desconfiança nos clientes.

Diariamente são preparados entre 50 e 55 pedidos com um número de linhas muito diferente. Os pedidos são classificados em função do tipo de produto: suprimentos ou peças de reposição ou substituição para técnicos que consertam máquinas de impressão. O Easy WMS indica aos opera-

dores para onde devem se dirigir, os produtos que devem coletar e a quantidade necessária para formar cada pedido.

O sistema elabora uma rota para que os operadores percorram distâncias mínimas e, portanto, finalizem os pedidos no menor tempo possível. O armazém distribui aproximadamente 30 paletes por dia aos clientes da Heidelberg na Espanha e Andorra. O Easy WMS classifica tais paletes dependendo do pedido ou rota com antecedência, agilizando seu posterior carregamento no caminhão de transporte.

O Easy WMS identifica as 1.933 referências a partir do momento em que chegam ao armazém e lhes atribui uma localização



Tudo são vantagens

“A boa relação qualidade-preço foi um fator decisivo em nossa escolha, sem esquecer do fator humano. O tratamento que recebemos por parte da equipe técnica da Mecalux foi muito próximo e a maneira de agir e a comunicação foram claras e francas. Isso é algo que consideramos vital quando iniciamos o projeto, porque desconhecíamos por completo como lidar com a instalação de um SGA”, indica Sonia Ros.

O armazém da Heidelberg sofreu uma mudança radical após a implementação do Easy WMS. Os operadores fazem seu trabalho seguindo as indicações do Easy WMS, evitando interferências entre as entradas, saídas e a área de preparação de pedidos.

Em virtude disso, a Heidelberg conta com um armazém muito produtivo e capaz de enfrentar as perspectivas de crescimento da empresa.

Benefícios para a Heidelberg

- **Uma nova logística:** a Heidelberg reforçou sua cadeia de suprimentos implementando um armazém em Barcelona. Com o Easy WMS da Mecalux aumentamos a produtividade de todas as operações.
- **Gestão de 1.933 referências:** o SGA organiza os produtos do armazém e lhes atribui uma localização considerando suas características e nível de demanda.
- **Ordem na preparação de pedidos:** os operadores seguem as ordens do Easy WMS para preparar entre 50 e 55 pedidos por dia com um número de linhas muito diferente.



Dados técnicos

Capacidade de armazenamento	1.549 paletes
Dimensões dos paletes	800 x 1.200 mm
Peso máx. dos paletes	1.000 kg
Altura das estantes	6,5 m
Sistema de Gerenciamento	Easy WMS

