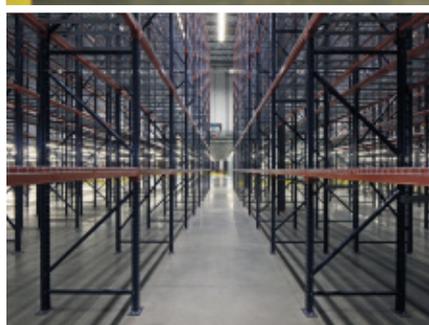
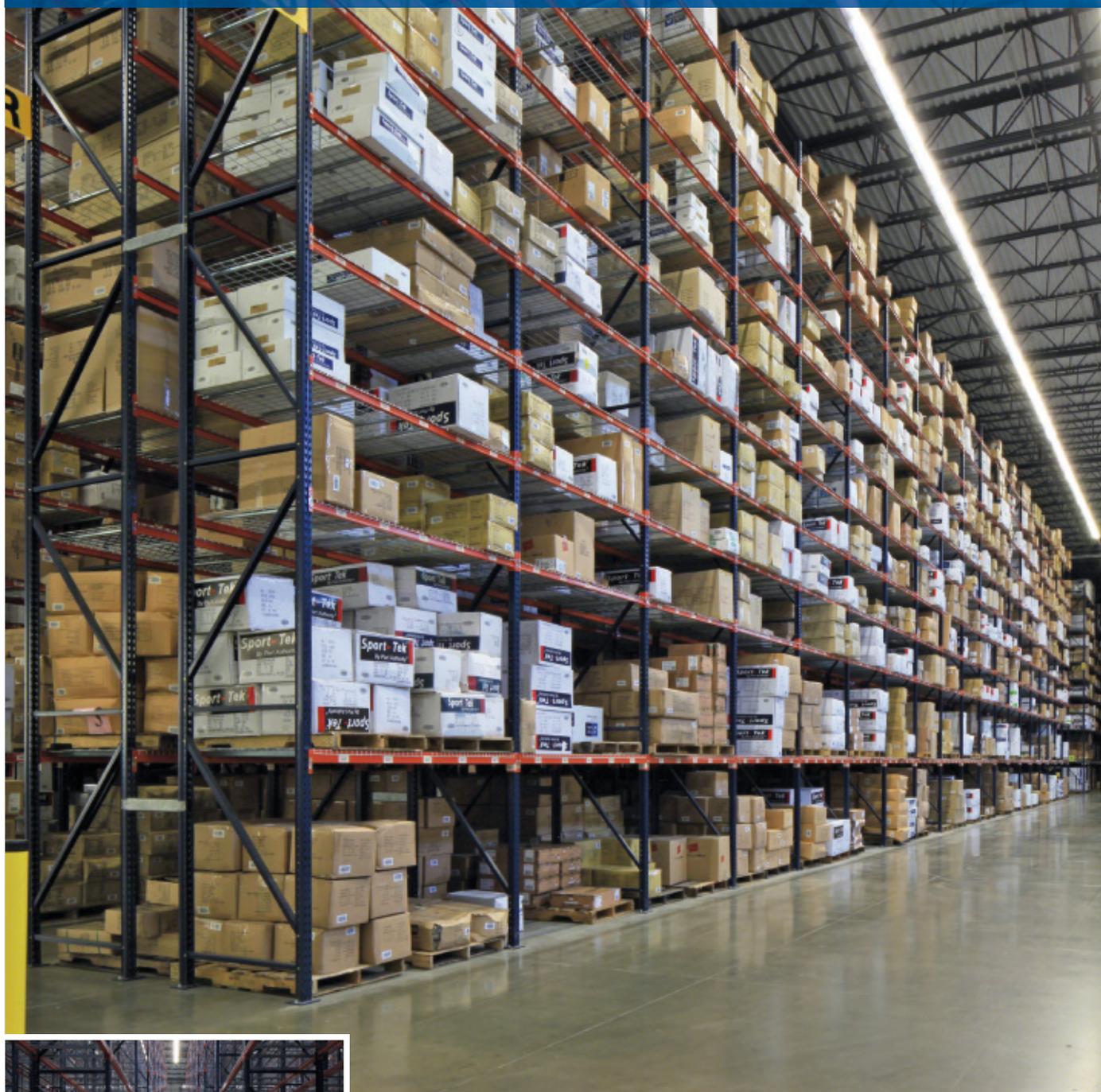


SANMAR

### Caso prático: SanMar

As estantes convencionais da Interlake Mecalux estão à altura do armazém da SanMar

Localização: Estados Unidos



Recentemente, a SanMar expandiu-se para a região leste inaugurando um novo centro de distribuição em Dallas (Texas). Para equipar este armazém recebeu o apoio da RH Brown, empresa especializada em transportadores e soluções integrais de armazenagem chave na mão, que, por sua vez, contou com a intervenção da Interlake Mecalux (IKMX) para todas as questões relacionadas com as estantes.

## Sobre a SanMar

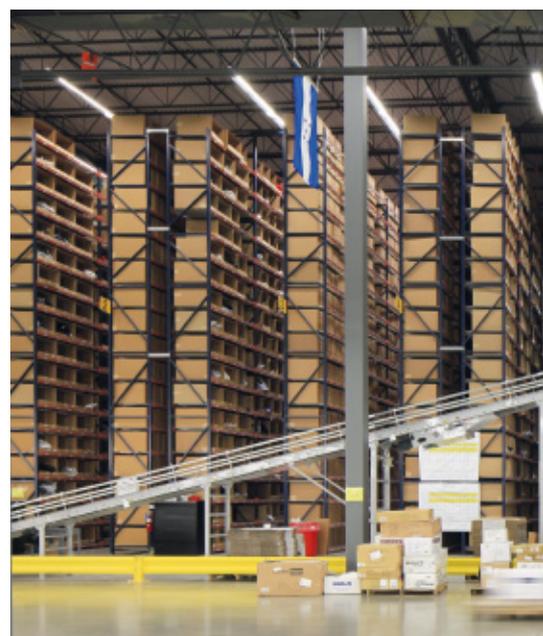
A SanMar é uma empresa atacadista de roupa com sede em Seattle que começou sua história em 1971 distribuindo camisetas.

Esta empresa familiar é especializada em roupa confortável e esportiva, assim como em acessórios para qualquer grupo social, times esportivos ou empresas de marketing promocional, entre outros. Atualmente emprega 3.500 pessoas e possui 8 centros de distribuição nos Estados Unidos.

Para a SanMar é essencial a sincronização dos horários, em âmbito nacional, em todos os seus centros. Por isso, é a sede central da empresa que estabelece os horários e não seus centros de distribuição regionais. Esta empresa valoriza a eficiência e a pontualidade acima de todas as demais

qualidades que deve ter um negócio de sucesso. Por isso, no período da tarde há mais movimento uma vez que já entraram todos os pedidos do dia, permitindo que o pessoal trabalhe ciente de que cada envio deve sair no momento preciso de sua doca de expedição. Essa eficiência e pontualidade nos envios constituem um valor agregado que seus clientes agradecem.

Da mesma forma, também convém ressaltar o modelo de crescimento deste atacadista, que não só possibilitou expandir o negócio do estado de Washington para o Texas, conseguindo inclusive ramificá-lo até a Flórida. A grande aceitação de seus produtos por parte de um número crescente de clientes que confiam na qualidade de suas peças técnicas ou que apreciam o desenho e a grande variedade de modelos é a prova fidedigna de seu sucesso.





## A SanMar precisava de um armazém que lhe permitisse aumentar a capacidade de armazenamento e agilizar o processo de preparação dos pedidos

### **Necessidades do cliente**

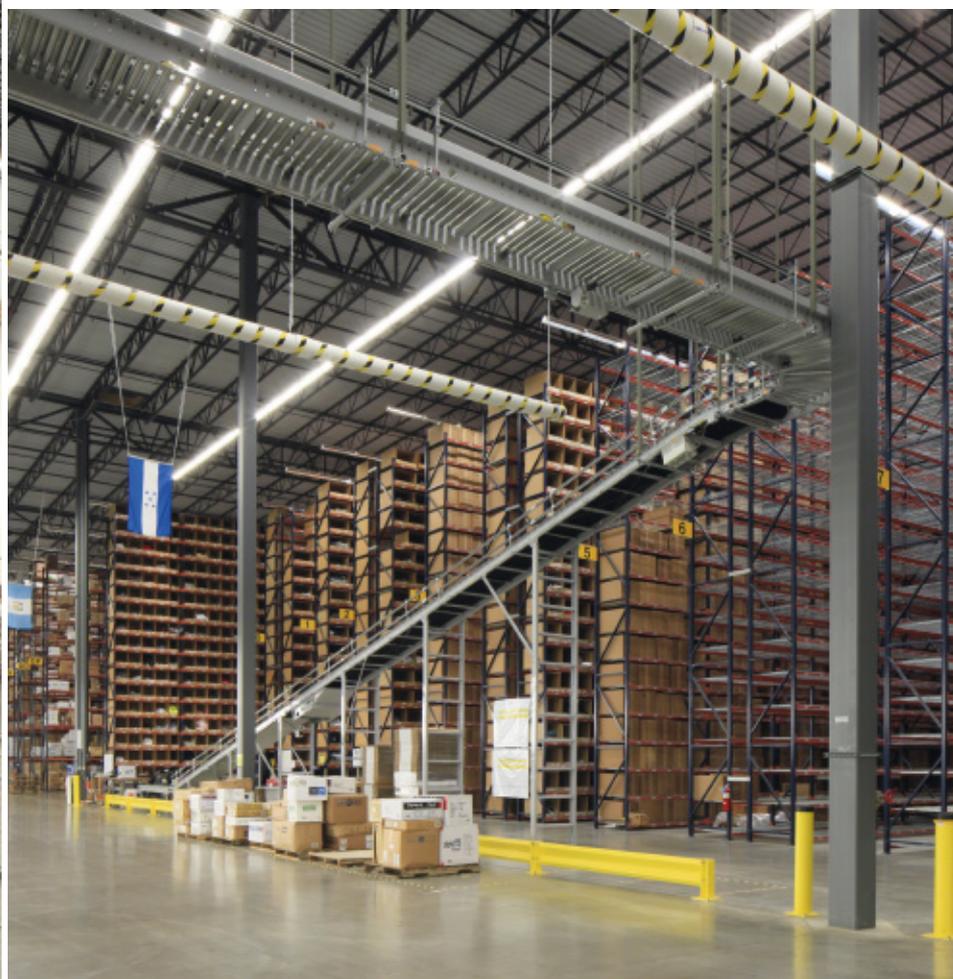
Com um negócio em contínua expansão, a SanMar percebeu a necessidade de aumentar a superfície de seu armazém.

Seguindo com seu atual fluxo de trabalho, sua mercadoria chega em caminhões que logo é distribuída de acordo com as localizações. Por exemplo, as camisetas vermelhas ficam com as vermelhas, os suéteres pretos com os pretos, e assim sucessivamente com todos os artigos. À medida que o produto é extraído e depositado nas localizações, volta a ser paletizado conforme sua referência.

Seja uma camiseta polo tamanho XXL verde neon ou uma simples camiseta branca de tamanho médio, a rapidez de resposta exigida pela SanMar faz com que cada cen-

tro de distribuição disponha de estoque suficiente para facilitar sua saída no mínimo prazo possível, com um limite de tempo máximo de menos de um dia. Para conseguir isso, quase toda a mercadoria deve estar armazenada *in situ*, por isso o centro devia crescer tanto em altura quanto para o exterior.

Além disso, este distribuidor atacadista queria que as novas instalações fossem organizadas em torno de seus produtos e que as operações não fossem interrompidas em nenhum momento durante a ampliação. Portanto, para a SanMar era crucial poder contar com um parceiro como a RH Brown que se ocupou de todas as fases do projeto coordenando todas as partes envolvidas sem que isso afetasse sua atividade diária.

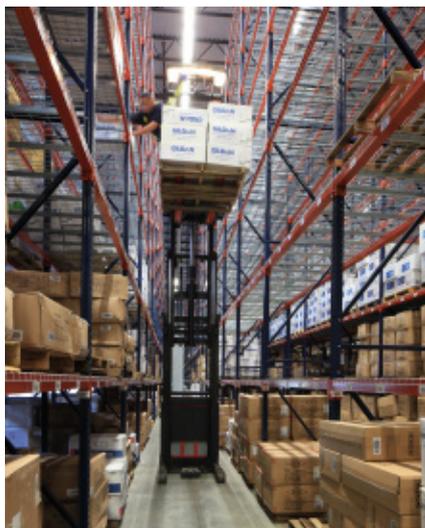


### A solução: estantes convencionais

Era evidente que as instalações da SanMar em Dallas (Texas) e em Jacksonville (Flórida) tinham ficado pequenas, sendo necessário ganhar mais espaço para atender o crescimento do atacadista com um projeto chave em mão.

O centro que a SanMar possuía em Dallas era um edifício de 27.800 m<sup>2</sup>, sendo impossível manusear o grande fluxo de mercadoria existente. Consequentemente, mudaram-se para um novo espaço duas vezes maior a fim de permitir o desenvolvimento de uma operação mais fluida e otimizada. Por outro lado, era necessário coordenar o projeto das instalações, a chegada dos materiais e instalar as estantes juntamente com a construção do edifício, o que não foi tarefa fácil.

A RH Brown apoiou-se na Interlake Mecalux como empresa fornecedora de estantes. Na hora de projetar as instalações foram considerados os objetivos de negócio da SanMar, além de outros fatores tais como a capacidade de armazenamento, o alcance dos envios, o número e o volume de referências, entre outros.



O resultado é uma solução de armazenamento com estantes convencionais de quase 12 m preparadas para armazenar tanto paletes quanto caixas sobre prateleiras aramadas.

Estas estantes têm como característica sua versatilidade na hora de armazenar paletes ou caixas de diferentes tamanhos e rotatividade. Também oferecem acesso dire-

As estantes convencionais possibilitam o acesso direto a cada referência, armazenando de forma segura e organizada o máximo número de unidades de carga

to, proporcionando agilidade na gestão da mercadoria e facilitando um perfeito controle do estoque, uma vez que cada localização se destina especificamente a um palete ou caixa. Os operadores utilizam empilhadeiras retráteis para manusear a mercadoria neste tipo de estante.

As instalações da SanMar em Dallas acolhem uma área principal de preparação de pedidos para o armazenamento massivo de produtos ou para fazer picking de caixas inteiras. Parte das estantes destina-se a paletes completos, enquanto a parte restante é utilizada para paletes semicompletos e um espaço residual para caixas individuais.





### **Interlake Mecalux: tudo são vantagens**

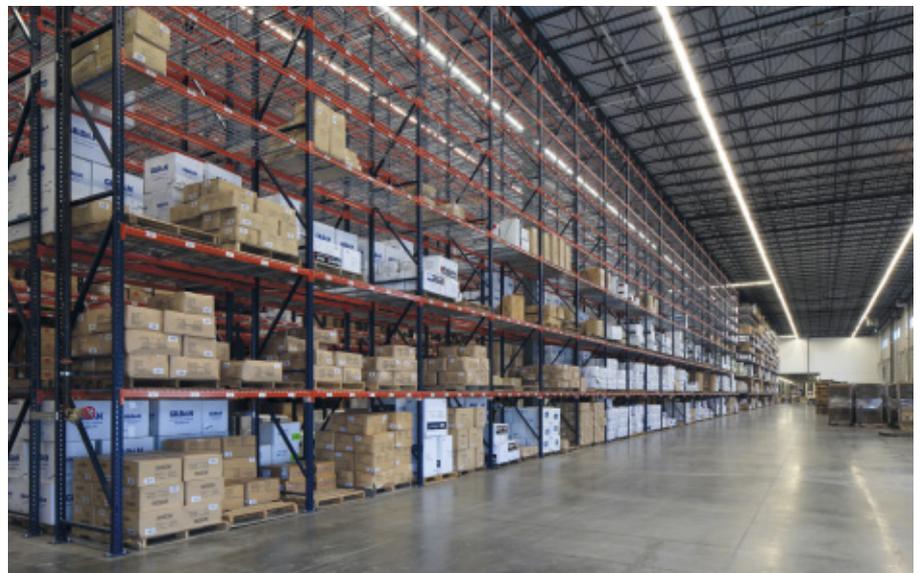
Outro dos pontos fortes da Interlake Mecalux é sua capacidade produtiva e a quantidade de centros de distribuição regionais que dispõe e a partir dos quais pode garantir o fornecimento do material no que se refere a volume e entrega nos prazos estabelecidos.

Consequentemente, a IKMX pôde concluir os dois centros da SanMar – o de Dallas e o de Jacksonville – simultaneamente, embora, em princípio, ambas as construções não deviam coincidir no tempo.

Com as instalações já em funcionamento, a SanMar verificou quase imediatamente como sua eficiência e sua capacidade de resposta aumentaram de forma exponencial.

Hoje em dia, este atacadista de roupa quadruplicou seus pedidos em comparação com os das antigas instalações de Dallas, uma conquista que se explica, em parte, pelo incremento de seu espaço de armazenamento.

A otimização do espaço, o excelente projeto e a durabilidade das estantes contribuíram para melhorar a operação do armazém da SanMar, garantindo a entrega a tempo de todos os seus pedidos





### Benefícios para a SanMar

- **Melhoria da eficiência:** as novas instalações permitem que tanto a entrada quanto a saída dos produtos sejam realizadas com extrema rapidez em toda a rede de centros de distribuição da SanMar nos Estados Unidos.
- **Segurança no armazenamento:** os engenheiros encarregados do projeto estrutural elaboraram uma solução de armazenamento em altura capaz de suportar paletes completamente carregados.
- **Controle do produto:** um armazém sob controle permite dispor do produto localizado, organizado e com um inventário atualizado a todo o momento.

SANMAR

### Dados técnicos

Tipo de instalação	estantes convencionais
Altura estantes	12 m
Profundidade das estantes	simples e dupla
Superfície anterior	27.800 m <sup>2</sup> aprox.
Superfície atual	65.000 m <sup>2</sup>

